

ก.พ.ร.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551											
กระทรวงการคลัง								☒ รอบ 12 เดือน			
ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
ตัวชี้วัดที่ 1.5 อัตราส่วน เงินกองทุนต่อสินทรัพย์ เสี่ยง (CAR) เฉลี่ยของ สถาบันการเงินเฉพาะ กิจ 3 แห่ง - ธ. พัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาด ย่อมแห่งประเทศไทย - ธ. เพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร - ธ. อิสลามแห่ง ประเทศไทย	ร้อย ละ	2 (0.16) (1.80) (0.04)	ต่ำ กว่า 8.50	-	8.50	-	10.00	 9.28 (ณ กย.51) 11.67 (ณ ส.ค.51) 33.62 (ณ มิย.51)	 (4.0267) (5.0000) (5.0000)	 0.6562 (0.0429) (0.6000) (0.0133)	
ตัวชี้วัดที่ 1.6 ผลสำเร็จ ของการจัดทำรายงาน ประจำปีของกระทรวง	ระดับ	1	ไม่ สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.3333	
15									รวม		4.9894

รายงาน ณ วันที่..24..เดือน...ตุลาคม..พ.ศ. 2551

ผู้รายงาน..น.ส. ไพรัตน์ ช่างภิญโญ...หน่วยงาน...สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง.....

ตำแหน่งเศรษฐกร 6ว.... โทรศัพท์...0-2273-9020 ต่อ 3360.....

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน	
ชื่อตัวชี้วัด : 1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวปนัดดา พ่วงรับ	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ นางรัชณี ชุนเจริญ นายวรุต ภิกรมโรจนานันท์ นายพงศกร ตั้งเสริมวงศ์
โทรศัพท์ : 0-2273-9021 ต่อ 2601	โทรศัพท์ : 0 2273 9021 ต่อ 2618, 2227
คำอธิบาย : - การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับให้กระทรวงดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และ 2550 และเพื่อให้การดำเนินการของศูนย์บริการร่วมที่กระทรวงต่าง ๆ จัดตั้งขึ้นสามารถให้บริการไปในทิศทางเดียวกัน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ปรับปรุงแนวทางการดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วม - ความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาศูนย์บริการร่วมตามเกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง กระทรวงนำเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วมที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งให้กระทรวง ซึ่งเป็นกรอบการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานศูนย์บริการร่วม เฉพาะเกณฑ์ชี้วัดบังคับ ไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการเพื่อพัฒนาศูนย์บริการร่วม “ศูนย์บริการร่วม” คือ หน่วยให้บริการประชาชนที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวง โดยนำงานบริการที่หลากหลายทั้งที่มีและไม่มี ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันจากหลายส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมาเปิดให้บริการ ณ จุดเดียวกันซึ่งตั้งอยู่ในสถานที่ราชการ ทั้งนี้ โดยความร่วมมือของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง รวมทั้งมีการจัดระบบงานให้เจ้าหน้าที่จากแต่ละหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการร่วมสามารถให้บริการแทนกันได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำเนินการได้หลายเรื่องพร้อมกันในคราวเดียวไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสอบถาม การขอทราบข้อมูล การขออนุญาต หรือการขออนุมัติในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันแล้วแต่กรณีโดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว	

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

เกณฑ์ชี้วัดบังคับของเกณฑ์มาตรฐานศูนย์บริการร่วม แสดงตามตารางดังนี้

เกณฑ์ชี้วัดบังคับ
การสนองตอบความต้องการของประชาชน
1.1.1 (ก) มีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ
1.1.2 (ก) มีงานบริการหลากหลายจากหลายหน่วยงาน
ประเภทของการให้บริการ
1.2.1 (ก) มีการให้บริการด้านข้อมูล - ข่าวสาร
1.2.2 (ก) มีการให้บริการรับเรื่อง - ส่งต่อ
1.2.3 (ก) มีการให้บริการเบ็ดเสร็จ
การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการ
1.3.1 (ก) มีการจัดสถานที่ไว้ ณ จุดที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย
1.3.2 (ก) มีการจัดพื้นที่ให้บริการได้อย่างเหมาะสม
การจัดระบบการให้บริการร่วม
1.4.1 (ก) มีการจัดระบบงานให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแทนกันในด้านข้อมูล-ข่าวสาร และรับเรื่อง-ส่งต่อ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
2.1.1 (ก) มีการออกแบบและวางผังงานระบบ ณ บริเวณ "ก่อนเข้าสู่บริการ"
2.1.2 (ก) มีการออกแบบและวางผังงานระบบ ณ บริเวณ "ที่จุดให้บริการ"
2.1.3 (ก) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ณ บริเวณ "ก่อนเข้าสู่บริการ" และบริเวณ "ที่จุดให้บริการ"
การออกแบบกระบวนการให้บริการ
2.2.1 (ก) มีการวางแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เป็นลายลักษณ์อักษร
2.2.2 (ก) การนำผลการศึกษาความต้องการของประชาชนมาใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาบริการ
2.2.3 (ก) มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ
2.2.4 (ก) มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการ
2.2.5 (ก) มีการดำเนินการให้เกิดความถี่หน้าตามที่ได้กำหนดไว้

2.2.6 (ก) มีสัญลักษณ์ศูนย์บริการร่วมตามที่พัฒนาโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ณ จุดบริการ
การพัฒนาทักษะความชำนาญ
2.3.1 (ก) มีการจัดอบรมความรู้พื้นฐานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการร่วม
การติดตามและประเมินผล
3.1.1 (ก) มีจำนวนผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยที่เหมาะสม
3.1.2 (ก) มีจำนวนงานบริการที่เหมาะสม
3.1.3 (ก) มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 โดยเฉลี่ย
3.1.4 (ก) มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโดยรวม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 โดยเฉลี่ย

เกณฑ์การให้คะแนน :

การพิจารณาผลสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วม เฉพาะเกณฑ์ชี้วัดบังคับ แบ่งเป็น

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนนศูนย์บริการร่วม
1	4 ข้อ
2	8 ข้อ
3	12 ข้อ
4	17 ข้อ
5	22 ข้อ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์บริการร่วม	2	22 ข้อ	5.0000	0.6667

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดเรื่อง “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน” โดยได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2549 โดยให้บริการใน 3 ลักษณะงานได้แก่ (1) งานประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (2) การรับเรื่องและส่งต่อ และ (3) บริการเบ็ดเสร็จ อันเป็นการดำเนินการตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้ดำเนินการตามกรอบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยในรอบ 12 เดือน ได้ดำเนินการตามเกณฑ์ชี้วัดบังคับสำเร็จแล้วจำนวน 22 ข้อ ดังนี้

1. มีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

ได้ออกแบบสอบถามความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับงานของผู้ให้บริการเกี่ยวกับงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังและจัดส่งไปยังหน่วยงานราชการและเอกชนจำนวนทั้งหมด 680 ชุด เพื่อขอความร่วมมือแจกจ่ายไปยังประชาชนทั่วไป เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังในงานบริการของศูนย์ฯ และนำความคิดเห็นที่ได้นั้นมาพิจารณาประกอบในการปรับปรุงระบบการบริการของศูนย์ฯ

2. มีงานบริการหลากหลายจากหลายหน่วยงาน

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังเสนองานบริการจากทั้ง 9 หน่วยงานในสังกัด

3. มีการให้บริการด้านข้อมูล – ข่าวสาร

4. มีการให้บริการรับเรื่อง – ส่งต่อ

5. มีการให้บริการเบ็ดเสร็จ

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังได้เปิดให้บริการทั้ง 3 ลักษณะงานได้แก่ (1) งานประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (2) การรับเรื่องและส่งต่อ และ (3) บริการเบ็ดเสร็จ

6. มีการจัดสถานที่ไว้ ณ จุดที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

7. มีการจัดพื้นที่ให้บริการได้อย่างเหมาะสม

ปัจจุบันศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังตั้งอยู่ที่ ชั้น 6 อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ซึ่งได้จัดพื้นที่ให้บริการไว้อย่างเหมาะสม

8. มีการจัดระบบงานให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแทนกันในด้านข้อมูล – ข่าวสาร และรับเรื่อง – ส่งต่อ

ได้จัดทำคู่มือระบบการให้บริการแทนกันเพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมจากส่วนราชการต่างๆ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทดแทนกันได้ และได้จัดการสัมมนาสร้างความเข้าใจระบบการให้บริการแทนกันแก่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อเป็นการชักจูงความเข้าใจในระบบการ

9. มีการออกแบบและวางผังงานระบบ ณ บริเวณ “ก่อนเข้าสู่บริการ”

10. มีการออกแบบและวางผังงานระบบ ณ บริเวณ “ที่จุดให้บริการ”

ได้จัดทำแผนผังระบบงาน ณ บริเวณก่อนเข้าสู่บริการและบริเวณที่จุดให้บริการโดยแสดงแผนผังไว้ที่หน้าห้องศูนย์บริการร่วมเพื่อให้ประชาชนสามารถเห็นได้ง่าย

11. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ณ บริเวณ “ก่อนเข้าสู่บริการ” และบริเวณ “ที่จุดให้บริการ”

มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนขณะรอรับบริการ ได้แก่ เก้าอี้นั่งรอ น้ำดื่ม โทรทัศน์และหนังสือพิมพ์

12. มีการวางแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ได้จัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์บริการร่วม 3 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี ประจำปี พ.ศ. 2551

13. มีการนำผลการศึกษาความต้องการของประชาชนมาใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาบริการ

ได้นำผลการศึกษาความต้องการของประชาชนมาพิจารณาประกอบในการออกแบบและพัฒนาการบริการของศูนย์ และนำรายงานเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ

14. มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ได้มีการปรับปรุงแผ่นพับและโปสเตอร์ของศูนย์บริการร่วมให้มีความทันสมัย อีกทั้งได้ขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงการบริการของศูนย์ฯ

15. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับงานบริการต่างๆ และขั้นตอนการให้บริการ

16. มีการดำเนินการให้เกิดความคืบหน้าตามที่ได้กำหนดไว้

ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาศูนย์บริการร่วมโดยแสดง Gantt Charts เปรียบเทียบระหว่างกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนและกิจกรรมที่มีการดำเนินการจริง พร้อมร้อยละของความคืบหน้าของกิจกรรม และเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ

17. มีสัญลักษณ์ศูนย์บริการร่วมตามที่พัฒนาโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ณ จุดบริการ

18. มีการจัดอบรมความรู้พื้นฐานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการร่วม

ได้จัดการฝึกอบรม / สัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง” เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการ

19. มีจำนวนผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยที่เหมาะสม ปี พ.ศ. 2551 ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 767 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนผู้ให้บริการในปีที่ผ่านมา 20. มีจำนวนงานบริการที่เหมาะสม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังเสนองานบริการรับเรื่อง – ส่งต่อ เป็นจำนวน 9 งาน และงานบริการเบ็ดเสร็จ เป็นจำนวน 1 งาน 21. มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 โดยเฉลี่ย 22. มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโดยรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 โดยเฉลี่ย จากผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 81.51 และมีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 80.81
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. มีงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง 2. ได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการในสังกัดกระทรวงในการจัดส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : 1. การปรับปรุงอาคารยังไม่แล้วเสร็จทำให้ยังไม่สามารถย้ายที่ตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลังไปยังสถานที่แห่งใหม่ได้ 2. ขาดระบบสนับสนุนการเชื่อมโยงงานบริการระหว่างศูนย์บริการร่วมกับส่วนราชการในสังกัดกระทรวง
หลักฐานอ้างอิง : 1. หนังสือที่ กค 0204.1/1618 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2550 เรื่อง ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 2. หนังสือ ที่ กค 0204.1/3475-3478 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2551 เรื่อง ขอความร่วมมือเสนองานบริการเบ็ดเสร็จมาให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง 3. หนังสือที่ กค 0204.1/5177-5181 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2551 เรื่อง โครงการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาศูนย์บริการร่วม 4. หนังสือที่ กค 0204.1/7638-7642 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2551 เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง ครั้งที่ 1/2551

5. หนังสือที่ กค 0204.1/7707-7727 ลงวันที่ 2 พฤษภาคม 2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
6. หนังสือที่ กค 0204.1/สพบ.3587-3601ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2551 เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
7. หนังสือที่ กค 0204.1/สพบ. 3843 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2551 เรื่อง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
8. หนังสือที่ กค 0204.1/สพบ. 3883.3885 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2551 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
9. หนังสือที่ กค 0204.1/สพบ. 4474 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2551 เรื่อง รายงานสรุปผลความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับงานบริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
10. หนังสือที่ กค 0204.1/สพบ. 4544-4553 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2551 เรื่อง ขอเชิญร่วมการสัมมนาสร้างความเข้าใจระบบการให้บริการแทนกันของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
11. หนังสือที่ กค 0209/46 ลงวันที่ 4 กันยายน 2551 เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่และคู่มือระบบการให้บริการแทนกันสำหรับศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
12. หนังสือที่ กค 0210/ว 14 ลงวันที่ 18 กันยายน 2551 เรื่อง การขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์
13. หนังสือที่ กค 0210/131 ลงวันที่ 18 กันยายน 2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ทางสถานีโทรทัศน์
14. หนังสือที่ กค 0210/132 ลงวันที่ 18 กันยายน 2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุ
15. หนังสือที่ กค 0205/120 ลงวันที่ 29 กันยายน 2551 เรื่อง การดำเนินงานตามตัวชี้วัดการพัฒนาศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
16. คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
17. คู่มือระบบการให้บริการแทนกันสำหรับศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง
18. แบบสอบถามการสำรวจ “ความต้องการของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงการคลัง”
19. แบบสอบถามการสำรวจ “ทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการร่วม”
20. สรุปข้อมูลผู้ให้บริการเดือนตุลาคม 2550 – กันยายน 2551
21. ภาพสัญลักษณ์ศูนย์บริการร่วม

22. ภาพแผนผังแสดงกระบวนการให้บริการ ณ บริเวณ “ก่อนเข้าสู่จุดบริการ” และ “บริเวณที่จุดบริการ”
23. โปสเตอร์ศูนย์บริการร่วม

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน															
ชื่อตัวชี้วัด : 1.2 รายได้รัฐบาล															
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : น.ส. สุภัท ไชยวรรณ น.ส. รานี อภิญาวัตร		ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส. ไพลิน ช่างกัญญ์													
โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3569 และ 3565		โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3360													
คำอธิบาย : เป็นการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2551															
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: center;">ตัวชี้วัด</th><th colspan="3" style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.</th></tr> <tr> <th style="text-align: center;">2549</th><th style="text-align: center;">2550</th><th style="text-align: center;">2551</th></tr> <tr> <td style="text-align: center;">รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">1.3394 (5.90%)</td><td style="text-align: center;">1.444 (7.8%)</td><td style="text-align: center;">1.547</td></tr> </table>					ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			2549	2550	2551	รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)	1.3394 (5.90%)	1.444 (7.8%)	1.547
ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.														
	2549	2550	2551												
รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)	1.3394 (5.90%)	1.444 (7.8%)	1.547												
เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="text-align: center;">ระดับ 1</th><th style="text-align: center;">ระดับ 2</th><th style="text-align: center;">ระดับ 3</th><th style="text-align: center;">ระดับ 4</th><th style="text-align: center;">ระดับ 5</th></tr> <tr> <td style="text-align: center;">X - 9% (1.3605 ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">X - 6% (1.4053 ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">X - 3% (1.4502 ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">X (1.495 ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">X + 2% (1.5249 ล้านล้านบาท)</td></tr> </table> หมายเหตุ : X หมายถึง ประสิทธิภาพการรายได้ของรัฐบาลตามเอกสารงบประมาณในปี 51 เงื่อนไข : กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของกระทรวงฯ และส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด กระทรวงฯ จะทำหนังสืออุทธรณ์เพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณายกเลิกตัวชี้วัดและนำน้ำหนักกระจายให้ตัวชี้วัดอื่นเท่า ๆ กัน					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	X - 9% (1.3605 ล้านล้านบาท)	X - 6% (1.4053 ล้านล้านบาท)	X - 3% (1.4502 ล้านล้านบาท)	X (1.495 ล้านล้านบาท)	X + 2% (1.5249 ล้านล้านบาท)	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5											
X - 9% (1.3605 ล้านล้านบาท)	X - 6% (1.4053 ล้านล้านบาท)	X - 3% (1.4502 ล้านล้านบาท)	X (1.495 ล้านล้านบาท)	X + 2% (1.5249 ล้านล้านบาท)											
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <th style="text-align: center;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th><th style="text-align: center;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th><th style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</th><th style="text-align: center;">ค่าคะแนนที่ได้</th><th style="text-align: center;">ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก</th></tr> <tr> <td style="text-align: center;">รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">1.547</td><td style="text-align: center;">5.0000</td><td style="text-align: center;">1.0000</td></tr> </table>					ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)	3	1.547	5.0000	1.0000	
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก											
รายได้รัฐบาล (ล้านล้านบาท)	3	1.547	5.0000	1.0000											

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ กำหนดให้สำนักนโยบายการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการติดตามรายได้รัฐบาล
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -
หลักฐานอ้างอิง : ข้อมูลรายได้จากเอกสารงบประมาณและแถลงข่าวกระทรวงการคลัง

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน																											
ชื่อตัวชี้วัด : 1.3 หนี้สาธารณะคงค้างต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ณ ราคาประจำปี																											
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด¹ : สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวสิน ชูจิตรมย์ นางสาวภัทรวรรณ ปรีวาที นางสาวรณฤฎีการ์ มนต์วิงษ์ นางสาวสุวิสา สิมะเสถียร																									
โทรศัพท์ : 0-2265-8050		โทรศัพท์ : 0-2265-8050 ต่อ 5637 , 5637 ,5309 , 5701																									
คำอธิบาย : เป็นการวัดยอดหนี้สาธารณะคงค้างในปีงบประมาณหนึ่ง ๆ เปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ตามที่กระทรวงการคลังเผยแพร่เป็นรายเดือน และเป็นตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ตามแผนปฏิบัติการแผ่นดินของกระทรวงการคลัง ซึ่งมีเป้าประสงค์เพื่อการมีเสถียรภาพทางการคลังและการเงิน ประเทศมีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขัน $\frac{\text{ยอดหนี้สาธารณะคงค้าง}}{\text{GDP}} \times 100$																											
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="3">ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.</th></tr> <tr> <th>2549</th><th>2550</th><th>2551 (ณ สิ้นเดือนก.ค.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคาประจำปี*</td><td>ร้อยละ</td><td>41.29</td><td>37.59</td><td>35.39</td></tr> <tr> <td>- หนี้สาธารณะคงค้าง**</td><td>ล้านบาท</td><td>3,233,120.37</td><td>3,183,420.18</td><td>3,330,371.82</td></tr> <tr> <td>- GDP ***</td><td>ล้านบาท</td><td>7,830,329.00</td><td>8,469,060.00</td><td>9,410,100.00</td></tr> </tbody> </table>					ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			2549	2550	2551 (ณ สิ้นเดือนก.ค.)	หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคาประจำปี*	ร้อยละ	41.29	37.59	35.39	- หนี้สาธารณะคงค้าง**	ล้านบาท	3,233,120.37	3,183,420.18	3,330,371.82	- GDP ***	ล้านบาท	7,830,329.00	8,469,060.00	9,410,100.00
ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.																									
		2549	2550	2551 (ณ สิ้นเดือนก.ค.)																							
หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคาประจำปี*	ร้อยละ	41.29	37.59	35.39																							
- หนี้สาธารณะคงค้าง**	ล้านบาท	3,233,120.37	3,183,420.18	3,330,371.82																							
- GDP ***	ล้านบาท	7,830,329.00	8,469,060.00	9,410,100.00																							
หมายเหตุ : * ตัวเลขหนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคาประจำปี เป็นตัวเลขที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะใช้เผยแพร่ใน Website (www.pdmo.mof.go.th) ทั้งนี้ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะปรับตัวเลขให้เป็นปัจจุบันตามตัวเลข GDP ล่าสุดที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติประกาศ ** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และ 2550 ไม่นับรวมหนี้ของรัฐบาลกิจที่เป็นสถาบันการเงินที่รัฐบาลค้ำประกัน จำนวน 114,609.39 ล้านบาท และ 101,651.71 ล้านบาท ตามลำดับ *** ประมาณการ GDP ปี 2549 2550 และ 2551 เป็นตัวเลขจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2551																											

เกณฑ์การให้คะแนน² :

ตัวชี้วัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคาประจำปี	ไม่เกินร้อยละ 44	ไม่เกินร้อยละ 43	ไม่เกินร้อยละ 42	ไม่เกินร้อยละ 41	ไม่เกินร้อยละ 40

เงื่อนไข : 1. ไม่นับรวมการกู้เงินตามมาตรา 20 (5) พัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ ตาม พ.ร.บ. การบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2548 ที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551

2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นนัยสำคัญต่อตัวชี้วัด สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะหารือ กับคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลอีกครั้ง

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
หนี้สาธารณะคงค้างต่อ GDP ณ ราคา ประจำปี (ร้อยละ)	3	35.39 (ณ สิ้นเดือน ก.ค.51)	5.0000	1.0000

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

1. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการรวบรวมข้อมูลการประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และทันการณ์ โดยใช้ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ผ่าน website ของกระทรวงการคลัง (www.mof.go.th) และ สำนักงาน บริหารหนี้สาธารณะ(www.pdmo.mof.go.th) รวมทั้งการแถลงข่าวผ่านสื่อมวลชน

2. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงของหนี้สาธารณะที่อาจเกิด จากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำธุรกรรมการแปลงหนี้ (Swap) และได้ดำเนินการ บริหารจัดการหนี้สาธารณะโดยการ Prepay และ Refinance เพื่อลดหย่อนหนี้คงค้างและภาระดอกเบี้ยที่ เกิดจากการกู้เงิน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสามารถบริหารจัดการหนี้สาธารณะภายใต้ภาวะตลาดทาง การเงินที่เอื้ออำนวย

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ราคาตลาดที่ธนาคารพาณิชย์เสนอให้แก่ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะในการทำการแปลง หนี้ (Swap Arrangement) และสภาพคล่องของตลาดทางการเงิน

หลักฐานอ้างอิง :

1. ตารางการรายงานหนี้สาธารณะคงค้าง ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2551

หมายเหตุ : 1 การติดต่อสอบถามรายละเอียดให้ประสานกับผู้จัดเก็บข้อมูล

2 รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน					
ชื่อตัวชี้วัด : 1.4 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศฯ ตามการจัดอันดับของ IMD 1.4.1 ปัจจัยด้านนโยบายการคลัง (Fiscal Policy)					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกตุวรี เลี้ยงมัน			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวไพลิน ช่างกัญญา		
โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3344			โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3360		
คำอธิบาย : พิจารณาเฉพาะปัจจัยด้านนโยบายการคลังที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังโดยตรง และมีการนำมาจัดอันดับ (Ranking) 7 ปัจจัย ได้แก่ รายได้จากการจัดเก็บภาษีทุกประเภท อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไร อัตราภาษีการบริโภค ภาษีบุคคลธรรมดาที่แท้จริง ภาษีนิติบุคคลที่แท้จริง และการหลีกเลี่ยงภาษี					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2549	2550	2551
ปัจจัยด้านนโยบายการคลัง (Fiscal Policy)		ระดับ	-	-	ดีขึ้น 4 ปัจจัย
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ตัวชี้วัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ปัจจัยด้านนโยบายการคลัง (Fiscal Policy)	-	ลดลง ทั้งหมด	คงที่หรือดีขึ้น 1 ปัจจัย	คงที่หรือดีขึ้น 2 ปัจจัย	คงที่หรือดีขึ้น 3 ปัจจัย
เงื่อนไข : 1. กรณีมีจำนวนประเทศที่เข้ารับการประเมินผลจาก IMD เพิ่มขึ้น จะไม่นำประเทศดังกล่าวมานับรวมในการ Ranking ประเทศไทยด้วย 2. กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของกระทรวงฯ และส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ / ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด กระทรวงฯ จะทำหนังสืออุทธรณ์เพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณายกเลิกตัวชี้วัด และนำน้ำหนักกระจายให้ตัวชี้วัดอื่นๆ กัน					

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ปัจจัยด้านนโยบายการคลัง (Fiscal Policy)	2	ดีขึ้น 4 ปัจจัย	5.0000	0.6667

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

รายงานผลจากหนังสือ IMD World Competitiveness Yearbook ปี 2008 เทียบกับปี 2007 พบว่าปัจจัยด้านนโยบายการคลัง มีปัจจัยที่ดีขึ้น 4 ปัจจัยได้แก่

- 1) อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากอันดับ 4 ในปี 2006 เป็นอันดับ 3 ในปี 2007
- 2) อัตราภาษีการบริโภค จากอันดับ 6 ในปี 2006 เป็นอันดับ 7 ในปี 2007
- 3) ภาษีบุคคลธรรมดาที่แท้จริง จากอันดับ 18 ในปี 2007 เป็นอันดับ 14 ในปี 2008
- 4) การหลีกเลี่ยงภาษี จากอันดับ 34 ในปี 2007 เป็นอันดับ 33 ในปี 2008

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ยังไม่มีความแน่นอน

หลักฐานอ้างอิง :

ตารางเปรียบเทียบผลจากหนังสือ IMD World Competitiveness Yearbook ปี 2007 และปี 2008

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน					
ชื่อตัวชี้วัด : 1.4 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศฯ ตามการจัดอันดับของ IMD 1.4.2 ปัจจัยด้านฐานะการคลัง (Public Finance)					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางเกตุวรี เลี้ยงมณี			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวไพลิน ช่างกัญญา		
โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3344			โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3360		
คำอธิบาย : พิจารณาเฉพาะปัจจัยด้านฐานะการคลังที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลังโดยตรง และมีการนำมาจัดอันดับ (Ranking) 6 ปัจจัย ได้แก่ คุลงประมาณสัดส่วนต่อ GDP หนี้สาธารณะทั้งหมด สัดส่วนต่อ GDP อัตราการเติบโตที่แท้จริงของหนี้สาธารณะ หนี้สาธารณะที่กู้ยืมจากต่างประเทศ ภาระหนี้ที่กู้ยืมจากต่างประเทศ ภาระหนี้ที่เป็นดอกเบี้ย และการจัดการทางการเงินการคลัง					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2549	2550	2551
ปัจจัยด้านฐานะการคลัง (Public Finance)		ระดับ	-	-	คงที่ 2 ปัจจัย
เกณฑ์การให้คะแนน² :					
ตัวชี้วัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ปัจจัยด้านฐานะการคลัง (Public Finance)	-	-	ลดลง ทั้งหมด	คงที่หรือดีขึ้น 1 ปัจจัย	คงที่หรือดีขึ้น 2 ปัจจัย
เงื่อนไข : 1. กรณีมีจำนวนประเทศที่เข้ารับการประเมินผลจาก IMD เพิ่มขึ้น จะไม่นำประเทศดังกล่าวมานับรวมในการ Ranking ประเทศไทยด้วย 2. กรณีเกิดปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของกระทรวงฯ และส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ / ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด กระทรวงฯ จะทำหนังสืออุทธรณ์เพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณายกเลิกตัวชี้วัด และนำน้ำหนักกระจายให้ตัวชี้วัดอื่นเท่าๆ กัน					

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ปัจจัยด้านฐานการคลัง (Public Finance)	2	คงที่ 2 ปัจจัย	5.0000	0.6667

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

รายงานผลจากหนังสือ IMD World Competitiveness Yearbook ปี 2008 เทียบกับปี 2007 พบว่าปัจจัยด้านฐานการคลัง มีปัจจัยที่คงที่ 2 ปัจจัยได้แก่

- 1) หนี้สาธารณะทั้งหมดคิดสัดส่วนต่อ GDP คงที่ในอันดับที่ 16 ในปี 2007
- 2) หนี้สาธารณะที่กู้ยืมจากต่างประเทศ คงที่ในอันดับที่ 15 ในปี 2007

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ยังไม่มีความแน่นอน

หลักฐานอ้างอิง :

ตารางเปรียบเทียบผลจากหนังสือ IMD World Competitiveness Yearbook ปี 2007 และปี 2008

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) ☒ รอบ 12 เดือน				
ชื่อตัวชี้วัด : 1.5 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 3 แห่ง				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ¹ : นายกวิตม์ ศิริสรณ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส. ไพลิน ช่างภิญโญ		
โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3243		โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3360		
คำอธิบาย : เป็นอัตราส่วนที่ใช้วัดความเพียงพอของเงินกองทุนของสถาบันการเงิน เพื่อแสดงถึง ความมั่นคงและการสามารถรองรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ ตามระดับ ความเสี่ยงของสินเชื่อและภาระผูกพันที่สถาบันการเงินปล่อยให้กับลูกค้า				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2549	2550	2551
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 3 แห่ง	ร้อยละ			
ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	(0.16)	11.36	11.26	9.28 (ข้อมูล ณ กย.51)
ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	(1.80)	10.82	10.58	11.67 (ข้อมูล ณ สก.51)
ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย	(0.04)	2.17	1.94	33.62 (ข้อมูล ณ มิย.51)
เกณฑ์การให้คะแนน ² :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ต่ำกว่า 8.5	-	8.5	-	10.0

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อมูลเดือน สค. 51)	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 3 แห่ง	2			0.6562
• ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	(0.16)	9.28 (ข้อมูล ณ กย.51)	4.0267	0.0429
• ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร	(1.80)	11.67 (ข้อมูล ณ สค.51)	5.0000	0.6000
• ธ.อิสลามแห่งประเทศไทย	(0.04)	33.62 (ข้อมูล ณ มิย.51)	5.0000	0.0133

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

กระทรวงการคลัง **ขออุทธรณ์** ตัวชี้วัดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 3 แห่ง เนื่องจากเกิดปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ทำให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยระดับ CAR ของ ธ.พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย อยู่ที่ 9.28 ไม่สามารถรักษาให้อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 10 ได้ โดยมีเหตุผลจากปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ดังนี้

1. มีรายการค่าปรับจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน (ออกบัตรเงินฝากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวสกุลเงินเหรียญ สรอ. และจัดทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินต้นและอัตราดอกเบี้ยเทียบเท่าสกุลเงินบาท) ซึ่งไม่ได้ประมาณการไว้ก่อน แต่เกิดค่าปรับดังกล่าวขึ้นเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (6 month LIBOR) เคลื่อนไหวอยู่นอก range ที่กำหนดเนื่องจากธนาคารกลางสหรัฐฯ ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายมากกว่าการคาดการณ์ของตลาด ส่งผลให้เกิดเป็นรายจ่าย (ตั้งสำรองค้างจ่าย) ระหว่างเดือน ก.พ. – ส.ค. 51 ประมาณ 460 ล้านบาท ซึ่งผลกระทบนี้ไม่สามารถควบคุมได้

2. ธพว. ไม่สามารถขายสินเชื่อได้ตามเป้าหมาย จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และการระมัดระวังปล่อยสินเชื่อ ทำให้รายได้ดอกเบี้ยรับไม่เป็นไปตามเป้า

ตารางเปรียบเทียบข้อมูลจริงกับกรณีตัดผลกระทบที่ไม่ได้คาดการณ์และไม่สามารถควบคุมได้

	ข้อมูลจริง ณ ก.ย. 51	ผลกระทบที่ไม่ได้ประมาณการไว้ และควบคุมไม่ได้	ณ ก.ย. 51 กรณีไม่นำ ผลกระทบมารวม
สินทรัพย์เสี่ยง	40,810.02	-	40,810.02
เงินกองทุน	3,787.32	- 460*	4,247.32
BIS	9.28	-	10.40

* ค่าปรับจากการทำอนุพันธ์ทางการเงินเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอยู่นอก range ที่กำหนดจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ

รายละเอียดอื่นๆ

ประมาณการขาดทุนปี 2551 เมื่อพิจารณาระดับ BIS มากกว่าร้อยละ 10 710 ล้านบาท

คาดการณ์ขาดทุนจริงปี 2551 1,965 ล้านบาท

ขาดทุนมากกว่าประมาณการ 1,255 ล้านบาท

เป็นผลจาก (ประมาณการเบื้องต้น)

- ค่าปรับจากการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงิน 460 ล้านบาท

- การขยายสินเชื่อต่ำกว่าเป้าหมาย 795 ล้านบาท

และการจัดการ NPLs ที่ไม่มีประสิทธิภาพ

3. กระบวนการคลังขออุทธรณ์ตัวชี้วัด โดยขอให้ตัดผลกระทบออก ซึ่งเมื่อตัดผลกระทบออกแล้ว จะทำให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็น ร้อยละ **10.40** ซึ่งผลคะแนนจะเท่ากับ 5

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : สถาบันการเงินเฉพาะกิจได้รับการเพิ่มทุนในต้นปี 2551 จึงทำให้ยังคงรักษาระดับ CAR ที่สูงอยู่ได้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีการกิจให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงมากกว่าปกติ ซึ่งอาจทำให้ระดับ CAR มีแนวโน้มที่จะลดต่ำลงได้

หลักฐานอ้างอิง :

รายงานข้อมูลจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		☒ รอบ 12 เดือน										
ชื่อตัวชี้วัด : 1.6 ผลความสำเร็จของการจัดทำรายงานประจำปีของกระทรวง												
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวปนัดดา พ่วงรับ นายปัญญา ฉายะจินดาวงศ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส. ไพลิน ช่างกัญญ์											
โทรศัพท์ : 0-2273-9021 ต่อ 2601	โทรศัพท์ : 0-2273-9020 ต่อ 3360											
คำอธิบาย : 1. กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นผู้รับผิดชอบในการสังเคราะห์ รายงานประจำปีของกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ 2549 จากรายงานประจำปีของหน่วยงานใน สังกัด 2. กระทรวงการคลังได้จัดทำรายงานประจำปีซึ่งมีส่วนประกอบสำคัญ คือ ข้อมูลภาพรวมของกระทรวง การคลังผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและรายงานการเงิน												
เกณฑ์การให้คะแนน :												
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">ระดับ 1</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 2</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 3</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 4</td> <td style="padding: 5px;">ระดับ 5</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ไม่สำเร็จ</td> <td style="padding: 5px;">-</td> <td style="padding: 5px;">-</td> <td style="padding: 5px;">-</td> <td style="padding: 5px;">สำเร็จ</td> </tr> </table>			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5								
ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ								
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :												
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 5px;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="padding: 5px;">น้ำหนัก (ร้อยละ)</th> <th style="padding: 5px;">ผลการ ดำเนินงาน</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนนที่ได้</th> <th style="padding: 5px;">ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ผลความสำเร็จของการจัดทำรายงาน ประจำปีของกระทรวง</td> <td style="padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">สำเร็จ</td> <td style="padding: 5px;">5.0000</td> <td style="padding: 5px;">0.3333</td> </tr> </table>			ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ผลความสำเร็จของการจัดทำรายงาน ประจำปีของกระทรวง	1	สำเร็จ	5.0000	0.3333
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก								
ผลความสำเร็จของการจัดทำรายงาน ประจำปีของกระทรวง	1	สำเร็จ	5.0000	0.3333								
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นหน่วยงานหลักผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเรื่อง ผลสำเร็จของการจัดทำ รายงานประจำปีของกระทรวง และได้ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดจัดทำรายงานประจำปีของหน่วยงานของ ตนเอง และจัดส่งมายังสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเพื่อสังเคราะห์เป็นรายงานประจำปีระดับกระทรวง และเผยแพร่รายงานประจำปีของหน่วยงานของตนต่อสาธารณะชน โดยกรมบัญชีกลางเป็นผู้รับผิดชอบ จัดทำรายงานการเงินของกระทรวงการคลัง ขณะนี้กระทรวงการคลังได้บูรณาการข้อมูลจากทุกหน่วยงาน ในสังกัดเป็นรายงานประจำปีของกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว และได้เผยแพร่ต่อสาธารณะทาง Website ของกระทรวงการคลัง												

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	☒ รอบ 12 เดือน
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : 1. ผู้บริหารกระทรวงการคลังตระหนักถึงความสำคัญและให้การสนับสนุน 2. ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลังให้ความร่วมมือในการจัดทำรายงานประจำปี โดยให้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามกรอบเวลาที่กำหนด	
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : เนื่องจากการยกเลิกกรอบแนวทางการจัดทำรายงานการดำเนินงานของรัฐต่อสาธารณะรายปีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หน่วยงานในสังกัดจึงจัดทำรายงานประจำปีในรูปแบบที่แตกต่างกันตามความเห็นสมควร จึงทำให้ยากในการสังเคราะห์เป็นรายงานประจำปีของกระทรวง	
หลักฐานอ้างอิง : หนังสือส่งข้อมูลรายงานประจำปีให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเผยแพร่ทาง Website ของกระทรวงการคลัง	