



**ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)**  
**การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบตรวจสอบสถานะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย**

---

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยี และการสื่อสารของ สศค. โดยการจัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของ สศค. ดังนั้น เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการควบคุม ดูแล และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นในการจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่อการให้

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะ ๆ ในระหว่างการใช้งาน และเป็นการเสริมสมรรถนะด้านระบบบริหารจัดการ ระบบการรับแจ้ง การติดตาม การรวบรวม และมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา**

๓.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรอง การจดทะเบียนให้ไม่เกิน ๓ เดือนนับถึงวันที่ยื่นซองสอบราคา และแสดงสำเนาเอกสารแยกมาใส่ซองเอกสารแสดงคุณสมบัติและให้ยื่นซองเอกสารพร้อมกับการยื่นซองสอบราคา

๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนองานซื้อหรือจ้างครั้งนี้

๓.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการรับจ้างเหมาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่าย กับหน่วยงานภาครัฐ อย่างน้อย ๑ สัญญา มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท พร้อมแสดงหลักฐานของผลงานในช่วงระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย ๑ คน ที่ผ่านการอบรมและรับรอง (Certified) ด้าน Firewall Administrator, IPS Stonesoft และระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย PRTG Monitoring Expert เป็นอย่างน้อย โดยทำหน้าที่ปรับแต่งค่ากำหนดค่าอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall, IPS และระบบตรวจสอบสถานะเครือข่ายตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง โดยต้องยื่นเอกสารประวัติบุคลากร และเอกสาร ผ่านการอบรมและรับรอง (Certified) ในวันที่ยื่นเสนอราคา

๒๗ ๔๕

#### ๔. การเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารดังนี้

เอกสารประกอบการเสนอราคา จำนวน ๑ ชุด

- ใบเสนอราคา
- หนังสือรับรองบริษัท
- หนังสือมอบอำนาจการเสนอราคา(ถ้ามี)
- สำเนาสำเนาบัตรประจำตัวกรรมการของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- ภ.พ.๒๐
- สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคาร

๔.๑ ขอบเขตการดำเนินงาน ในรูปแบบกระดาษและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ ๑ ชุด โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

| คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) / ขอบเขตการดำเนินงาน (งานจ้าง) ที่ สศค. กำหนด | คุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคา เสนอ       | เปรียบเทียบคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ | เอกสารอ้างอิง                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ให้คัดลอกคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนด หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด          | ให้ระบุคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ | ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า                             | ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี) |

๔.๒ บุคลากรดำเนินงานที่เสนอในโครงการทุกตำแหน่งโดยระบุถึงวุฒิการศึกษา ใบประกาศนียบัตรที่ได้รับ ประสบการณ์ทำงาน และความเชี่ยวชาญ

๔.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ยืนยันราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

#### ๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง รายการอุปกรณ์ที่จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ดังนี้

| ลำดับที่ | รายการ                                               | จำนวน (เครื่อง) |
|----------|------------------------------------------------------|-----------------|
| ๑        | Distribution Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-๓๗๕๐X-๔๘T-S | ๕               |
| ๒        | Router Cisco ๑๗๖๐                                    | ๒               |
| ๓        | IPS Stonesoft ๓๒๐๕                                   | ๑               |
| ๔        | ASA ๕๕๘๕-X (FI&SFI-Zone)                             | ๑               |
| ๕        | อุปกรณ์ Firewall รุ่น FW-๑๐๓๐                        | ๑               |
| ๖        | อุปกรณ์ IPS รุ่น IPS-๑๒๐๕                            | ๑               |

๕

|   |                                                                                           |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ๗ | อุปกรณ์ NAS รุ่น Dell Power Vault NX๓๑๐๐<br>Network-Attached Storage                      | ๔ |
| ๘ | ระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย (Network Monitoring)<br>ยี่ห้อ PRTG Network Monitor ๑๐๐๐ Sensor | ๑ |

## ๖. การดำเนินงาน

สศค. ต้องการให้มีการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนดด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) และวิธีการบำรุงรักษา แบบแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องให้บริการการบำรุงรักษา ด้วยวิธีการดังกล่าวทั้ง ๒ วิธีตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนดไว้ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข (Repair) หรือเปลี่ยนทดแทน (Replace) หรือกู้คืนระบบ (Restore) หรือปรับแต่งใหม่ หรือติดตั้งใหม่ (New Installation) โดยเร็ว

นอกจากนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีความรู้ ความชำนาญและความสามารถเป็นอย่างดี โดยสามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย อีกทั้งต้องรวบรวมปัญหาต่าง ๆ วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข และข้อเสนอแนะ รวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา ดังนี้

๖.๑ จัดทำเอกสารแผนการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง โดยมีรายละเอียดขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖.๒ ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อยืดอายุการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การดูสภาพการใช้งานจาก Log การสำรองข้อมูลระบบ และฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการที่กำหนดอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของ สศค. บริษัทผู้เสนอราคาจะต้องจัดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการกระทบกระเทือน หรือมีน้อยที่สุดต่อการปฏิบัติงานของ สศค.

๖.๓ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ ๕ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยต้องดำเนินการดังนี้

- ต้องดำเนินการทำ PM ในเวลาราชการ โดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- ตรวจสอบและทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ ให้สะอาดเรียบร้อย
- ตรวจสอบส่วนการเชื่อมต่อ สายสัญญาณ/สายไฟฟ้า หรือแผงวงจรให้สะอาดเรียบร้อย แน่นหนา และไม่ชำรุดพร้อมที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบการทำงานของ Software OS บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ในรายการที่จ้างซ่อมบำรุงว่าใช้งานได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ Firewall, อุปกรณ์ IPS อุปกรณ์ NAS ตามรายการอุปกรณ์ข้อที่ ๕ เช่น ตรวจสอบการใช้งานพื้นที่ของ Hard disk, การใช้งาน Memory หรือ CPU หรือ Load การใช้งาน

๒/ ๗

- เอกสารรายงาน Host Availability Report เช่น สถานะ Up, Down ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- ดำเนินการเก็บค่า Config เช่น Router, Switch, Firewall/IPS ในโครงการ ต่าง ๆ เป็นอย่างน้อย
- ดำเนินการสำรองข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ NAS (NAS Master) ในโครงการโดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์สำรองข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลด้วย
- เอกสารรายงาน Trend Report ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

หลังจากดำเนินการ PM จะต้องส่งเอกสารการดำเนินการ (Service Form) เป็นรายอุปกรณ์ให้กับเจ้าหน้าที่ของ สศค. ที่มีหน้าที่ดูแลหรือรับผิดชอบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงลายมือชื่อในเอกสาร

๖.๔ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) เมื่อได้รับแจ้งปัญหาจะต้องทำการแก้ไขปัญหตามระยะเวลาที่กำหนดและต้องแจ้งความคืบหน้า และเมื่อมีแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งปัญหาทราบเป็นเอกสารผลการดำเนินการ (Service Form) เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงลายมือชื่อในเอกสาร

๖.๕ การซ่อมแซมแก้ไข หรือการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance) เพื่อแก้ไขความชำรุดบกพร่อง และความผิดปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนด รวมทั้ง ระบบต่าง ๆ ที่เสียหายจากการบุกรุกของ Hacker โดยใช้เวลาและวิธีการที่ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วที่สุดและกระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของ สศค. น้อยที่สุด

๖.๖ ทำการปรับปรุงระบบตรวจสอบสถานะ (System Monitor) เดิมให้สามารถแสดงรายละเอียดของสถานะของอุปกรณ์ในข้อที่ ๕ ได้ โดยต้องสามารถแสดงในลักษณะของ Network Diagram และ Rack Diagram ได้ และทำการปรับปรุงระบบ Module การแจ้งเตือนสามารถทำการแจ้งเตือนให้สามารถแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Email หรือ Line Application ได้ในกรณีที่ระบบมีปัญหา

๖.๗ บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ตลอดสัญญาตามความต้องการของ สศค.

๖.๘ จัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถพร้อมทั้งมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการสำหรับการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาซ่อมแซม รวมทั้งการแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ คน โดยต้องเข้ามาปฏิบัติงานในเวลาทำการ ตลอดระยะเวลาสัญญา เพื่อช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหา โดยเจ้าหน้าที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๘.๑ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

๖.๘.๒ ผ่านการฝึกอบรมและรับรองในด้าน Firewall Administrator และผ่านการอบรมทางด้าน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

๖.๘.๓ มีประสบการณ์ในด้านการดูแลรักษาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ระบบงาน อุปกรณ์ในโครงการในกรณีที่ไม่สามารถเข้ามาทำงานได้ต้องแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้า ๓ วันและต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานทดแทน

๒/ ๕ ๔/

๖.๙ รวบรวมปัญหาและการรับแจ้งปัญหาต่าง ๆ จากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. และจัดทำเอกสารรายงานสรุปปัญหา และการรับแจ้งปัญหาเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับเพื่อประกอบการตรวจรับงาน

| วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้งปัญหาหรือตรวจพบปัญหา | ผู้แจ้งปัญหา | รายละเอียดของปัญหา | สาเหตุของปัญหา | วิธีการแก้ไข | ระยะเวลาดำเนินการเริ่ม-สิ้นสุด |
|------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------|--------------|--------------------------------|
|                                                |              |                    |                |              |                                |

๖.๑๐ ประสานงาน และติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้ง ในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

๖.๑๑ การเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) บริษัทผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการเป็นลายลักษณ์อักษร

๖.๑๒ ต้องทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมเอกสารใบรับการบริการ (Service Form) เป็นประจำทุกเดือนส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับเพื่อประกอบการตรวจรับงาน

๖.๑๓ ต้องดำเนินการต่ออายุหรือสิทธิการใช้งาน (License) ของระบบตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ ตามรายชื่อที่ ๘ ภายใน ๔๕ วันหลังจากวันลงนามในสัญญาและผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการรับรองในการให้บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากผู้ผลิตโดยต้องยื่นเอกสาร เอกสารรับรองฯ ณ วันยื่นเสนอราคา

๖.๑๔ ระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการที่กำหนด ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่ได้กำหนดไว้ในสัญญา และความชำรุดนี้เกิดจากการใช้งานตามปกติ บริษัทผู้เสนอราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ๆ จาก สศค. ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจาก สศค.

ถ้าหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าหากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข บริษัทผู้เสนอราคาต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้แทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์

ทั้งนี้ สศค. ยอมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนด ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๒๔ ชั่วโมง ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สศค. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของราคาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามบัญชีของ สศค. โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

ก. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ข. ค่าปรับ = (อัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๒๔) x มูลค่าตามสัญญาจ้าง)

๒ ๕ ๗

ค. กำหนดค่าตัวถ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย

| ลำดับที่ | อุปกรณ์ที่จัดซื้อ                                                                         | ค่าตัวถ่วง |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑        | Distribution Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-๓๗๕๐X-๔๘T-S                                      | ๑          |
| ๒        | Router Cisco ๑๗๖๐                                                                         | ๑          |
| ๓        | IPS Stonesoft ๓๒๐๕                                                                        | ๐.๕        |
| ๔        | ASA ๕๕๘๕-X (FI&SFI-Zone)                                                                  | ๐.๕        |
| ๕        | อุปกรณ์ Firewall รุ่น FW-๑๐๓๐                                                             | ๑          |
| ๖        | อุปกรณ์ IPS รุ่น IPS-๑๒๐๕                                                                 | ๑          |
| ๗        | อุปกรณ์ NAS รุ่น Dell Power Vault NX๓๑๐๐<br>Network-Attached Storage                      | ๑          |
| ๘        | ระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย (Network Monitoring)<br>ยี่ห้อ PRTG Network Monitor ๑๐๐๐ Sensor | ๐.๕        |

๖.๑๕ การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงานค่า  
ปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและ  
ซ่อมแซมแก้ไข โดย สศค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติมจากราคาจ้างเหมาบำรุงรักษา

๖.๑๖ การเรียกเงินค่าปรับหากบริษัทผู้เสนอราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่  
สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจาก  
ธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๗. ความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา

๗.๑ บริษัทผู้สัญญาจะต้องรับผิดชอบต่อ สศค. ในกรณีที่บริษัทผู้สัญญา ผู้แทน ข่าง หรือลูกจ้างของ  
บริษัทผู้สัญญาจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ  
เป็นเหตุให้ระบบความปลอดภัยของ สศค. เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้  
บริษัทผู้สัญญาจะต้องจัดหาระบบความปลอดภัยที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่า  
ของเดิมทดใช้แทน หรือชดเชยการะบบความปลอดภัยในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไมอาจจัดหา  
ระบบความปลอดภัยดังกล่าวชดเชยแทนให้แก่ สศค. ได้

๗.๒ ความผิดของบริษัทผู้สัญญาในกรณีข้อ ๗.๑ ให้นับเวลาระบบความปลอดภัยขัดข้องรวมกับที่  
กำหนดไว้ในข้อ ๖.๑๔ และหากมีค่าปรับเกิดขึ้นให้ใช้หลักเกณฑ์ตามข้อ ๖.๑๔

๘. การสนับสนุนของ สศค.

สศค. จะอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทผู้สัญญา เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ  
ดังนี้

๘.๑ ประสานงานและดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ  
ความปลอดภัยและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๘.๒ อนุญาตให้บริษัทผู้สัญญาสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของ สศค.  
ตามความเหมาะสม

๘

#### ๙. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

#### ๑๐. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๖ วงเงิน ๒,๗๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)

#### ๑๑. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมด ๑๒ งวด โดยส่งเป็นรูปเล่ม ดังนี้

**งวดที่ ๑:** วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ส่งมอบงานภายในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- แผนการตรวจสอบ วิธีการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ
- การรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

**งวดที่ ๒-๑๒:** วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ส่งมอบงานภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

#### ๑๒. เงื่อนไขการชำระเงิน

สศค. จะชำระเงินจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน โดยแบ่งเป็น ๑๒ งวดของวงเงินตามสัญญา ภายหลังที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามแต่ละงวดของโครงการฯ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

#### ๑๓. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการ หรือไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่างานตามสัญญาทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท จนกว่าอุปกรณ์/หรือระบบฯ จะสามารถทำงานได้ตามปกติโดยเศษของวัน จะถือเป็นหนึ่งวันเต็ม

#### ๑๔. การรักษาความลับของข้อมูล

๑๔.๑. การปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการเสนอราคาที่ล่วงรู้ข้อมูลเนื่องจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่นเป็นอันขาด

๑๔.๒. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้ชนะการเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ

ฟ ฟ

ฟ

ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุดจะร้องขอต่อไปไม่ได้

#### ๑๕. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

๑๕.๑ การบำรุงรักษาระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๑๕.๒ เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สศค. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

๑๕.๒.๑ ติดต่อผ่าน E-mail

๑๕.๒.๒ ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑๕.๒.๓ ติดต่อผ่าน Instant messaging

๑๕.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน ๑ วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๓๐ วัน โดยให้นับตั้งแต่วิธีการรับแจ้งเหตุสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด

๑๕.๔ คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

๑๕.๔.๑. กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

๑๕.๔.๒. กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใดๆ

๑๕.๕ เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ สศค. ทุกครั้งภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

๑๕.๖ การบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

๑๕.๗ หากเกิดความเสียหายใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง ตามจำนวนที่เสียหายจริง ภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

#### ๑๖. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๗๑๙ หรือ ๓๗๑๔

๖๕

๖๕