



ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ Firewall สำหรับ Application zone ห้อง Data Center
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

๑. ความเป็นมา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานหลักของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ซึ่งมีหน้าที่การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องระบบการสื่อสาร เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ ให้ได้มาตรฐานสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัยอยู่เสมอ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจุบัน สศค. มีระบบที่ให้บริการเป็นจำนวนมาก ทั้งในส่วน Web Site และระบบงาน รวมทั้งระบบเครือข่าย ซึ่งในสถานะปัจจุบันมีการบุกรุก และโจมตีระบบเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก และผู้ไม่ประสงค์ดีได้มีพัฒนาการบุกรุก และโจมตีเครือข่าย โดยใช้วิธีที่มีความซับซ้อนมากขึ้น (Advance Evasion Technique) ซึ่งในปัจจุบันในส่วนของ Application Zone นั้น ยังไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการป้องกันการป้องกันการบุกรุกได้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักและเห็นความจำเป็นในการที่ป้องกันการโจมตีในลักษณะดังกล่าว เพื่อป้องกันการโจมตีที่จะเกิดขึ้น และสมควรที่จะจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่ายสำหรับ Application Zone เพื่อลดความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบต่าง ๆ ของ สศค.

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพิ่มความสามารถในการป้องกันการโจมตีสำหรับ Application Zone
- ๒.๒. สามารถป้องกันการบุกรุก และโจมตีด้วยวิธีการหลบเลี่ยงขั้นสูง
- ๒.๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการบุกรุก และการโจมตีระบบ ของ สศค.
- ๒.๔. ลดความเสี่ยง และความเสียหายต่อระบบงานต่าง ๆ ของ สศค.

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- ๓.๑. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพรับงานจ้างดังกล่าว
- ๓.๒. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่ รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๔. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียนให้ไม่เกิน ๖ เดือนนับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

ที่ พ

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

๓.๕. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนองานซื้อหรือจ้างครั้งนี้

๓.๖. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเป็นผู้สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สศค. เชื่อถือ วงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) อย่างน้อย ๑ โครงการ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา นับถัดจากวันที่ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงาน และสัญญามาพร้อมการยื่นเสนอราคาครั้งนี้

๓.๗. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน ด้านการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและระบบตรวจสอบวิเคราะห์สถานะเครือข่าย โดยบุคลากรนั้นจะต้องผ่านการฝึกอบรม (Certified) ในส่วนของ Next Generation Firewall Administrator และ Network Monitoring Expert เป็นอย่างน้อย

๔. การเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารดังนี้

๔.๑ เอกสารประกอบการเสนอราคา จำนวน ๑ ชุด

- ใบเสนอราคา
- หนังสือรับรองบริษัท
- หนังสือมอบอำนาจการเสนอราคา(ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประจำตัวกรรมการของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- ภ.พ.๒๐

๔.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติ ตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) /ขอบเขตการดำเนินงาน (งานจ้าง) ที่ สศค. กำหนด	คุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่สำนักงานกำหนด หรือขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติ หรือ ขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

๔.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอผลงานหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญา

๔.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอบุคลากรดำเนินงานที่เสนอในโครงการทุกตำแหน่ง โดยระบุถึงวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และความเชี่ยวชาญ

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

ที่ น

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

๕. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่าย	๒ ชุด
๒	ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง (Centralize Management)	๑ ชุด

รายละเอียดอุปกรณ์ของโครงการฯ มีดังนี้

๕.๑ อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่ายสำหรับ Application Zone จำนวน ๒ ชุด โดยที่
คุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๕.๑.๑ เป็นอุปกรณ์ Next Generation Firewall แบบ Appliance ที่มี Module Slots อย่าง
น้อย 1 Slot และสามารถติดตั้งใน Rack ขนาด ๑๙ นิ้วได้
- ๕.๑.๒ มีอินเทอร์เฟซแบบ 10 Gigabit Ethernet แบบ SFP+ ไม่น้อยกว่า 6 Port
- ๕.๑.๓ มีอินเทอร์เฟซแบบ Copper Ethernet 10/100/1000 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 8 Port
- ๕.๑.๔ สามารถใช้งานได้บนเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ได้
- ๕.๑.๕ มี Throughput สำหรับการทำงาน Firewall ไม่น้อยกว่า 60 Gbps
- ๕.๑.๖ มี Throughput สำหรับการตรวจสอบ Deep Inspection หรือ IPS ได้ไม่น้อยกว่า 6 Gbps
- ๕.๑.๗ มีสามารถในการรองรับการเชื่อมต่อ Concurrent Connections หรือ Concurrent Session ไม่
น้อยกว่า 12,000,000 และรับการเชื่อมต่อได้ไม่น้อยกว่า 200,000 Connections per
second
- ๕.๑.๘ มีอินเทอร์เฟซสำหรับบริหารจัดการแบบ Serial หรือ Console หรือ RJ45 จำนวน
ไม่น้อยกว่า 1 Port
- ๕.๑.๙ สามารถทำ Automatic Anti-Spoofing ให้อัตโนมัติ
- ๕.๑.๑๐ รองรับการทำ High Availability (HA) แบบ active/standby หรือ Clustering
Firewall แบบ Active-Active ได้ไม่น้อยกว่า 12 Nodes ในอนาคต
- ๕.๑.๑๑ สามารถทำ Application Control ได้
- ๕.๑.๑๒ สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้ Syn Flood หรือ
UDP Flood หรือ ICMP Flood หรือ RST Flood, IP Address Spoofing, Port Scan,
DoS หรือ DDoS, Teardrop Attack หรือ Land Attack หรือ IP Fragment หรือ ICMP
Fragment เป็นต้นได้
- ๕.๑.๑๓ สามารถทำ Load Balance Link หรือ Multi-Link ISP แบบ Active/Active Link ได้ไม่
น้อยกว่า 8 ISP Link โดยสามารถทำ Multi-Link ในลักษณะของการหา Link ที่ดีที่สุด
แบบ Round Trip Time ได้เป็นอย่างดีน้อย และสามารถทำ Server Load Balancing
ได้ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมได้
- ๕.๑.๑๔ สามารถทำการตรวจสอบการโจมตีได้หลายลักษณะ เช่น Full-Stream Deep
Inspection, Dynamic Context Detection, Vulnerability Exploit Detection,
Anti-Botnet และสามารถทำการ Custom Fingerprinting ได้เป็นอย่างดีน้อย หรือเสนอ
ระบบเพิ่มเติมได้
- ๕.๑.๑๕ มีระบบตรวจสอบและป้องกันการหลบเลี่ยงการโจมตีแบบ Advanced Evasion Techniques
เป็นอย่างดีน้อย

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม



วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

- ๕.๑.๑๖ มีสิทธิในการทำ Virtual Contexts ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ Virtual และรองรับการขยายไม่น้อยกว่า 100 Virtual ได้ในอนาคต
- ๕.๑.๑๗ สามารถบริหารจัดการได้จากระบบบริการจัดการแบบส่วนกลาง (Centralize Management) ที่เสนอในโครงการได้
- ๕.๑.๑๘ ผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริการหลังการขายในการยื่นประมูลงานครั้งนี้จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ประจำประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรองในการยื่นเสนอราคาครั้งนี้
- ๕.๒ ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง (Centralize Management) จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้
- ๕.๒.๑ เป็นอุปกรณ์หรือระบบซอฟต์แวร์ที่สามารถติดตั้งได้บนระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux ได้ โดยทำหน้าที่ในการบริหารจัดการ อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่ายสำหรับ Application Zone ที่เสนอในโครงการได้
- ๕.๒.๒ มีอุปกรณ์หรือระบบในการจัดเก็บข้อมูล Traffic Log ของอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการ โดยสามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูล Log Records หรือ Collector Rate ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ Records Per Second
- ๕.๒.๓ สามารถทำ Policy Validation และ Policy Snapshots ได้เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบความถูกต้องของ Policy ก่อนการ Deploy Policies จริงเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการใช้งานได้ พร้อมทั้งสามารถสร้าง Policy แบบ Jump Rule ได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น
- ๕.๒.๔ สามารถสร้าง Policy ได้ไม่จำกัด
- ๕.๒.๕ สามารถแสดงแผนภาพสถานะของการทำงานในลักษณะ Geo-locations, Networks Diagrams, Real-Time System Status และ Top-Rate Statistics ได้เป็นอย่างน้อย
- ๕.๒.๖ สามารถทำการ Customize Dashboard หรือ Overview ข้อมูล Real-Time System Status และ Top-Rate Statistics ได้ และสามารถตั้ง Threshold เพื่อแจ้งเตือนเมื่อค่าเกินที่กำหนดได้
- ๕.๒.๗ สามารถ Filtering Log ด้วยการ Drag and Dropping Log จาก Fields ได้ และสามารถสร้าง Rule จาก Log ได้
- ๕.๒.๘ สามารถทำการแสดง Log Analysis ในรูปแบบแผนภาพการโจมตี (Log Visualization) เช่น Attack Analysis , Network Application and Client Executable Usage ได้เป็นอย่างน้อย และสามารถทำ Log Aggregations ได้ หรือเสนอระบบเพิ่มเติมได้
- ๕.๒.๙ มีระบบการทำ Fail-Safe ทั้งในส่วนของ Policy Upload และ Remote Upgrade Firmware เพื่อป้องกันความผิดพลาดในกรณีที่มีการ Upload ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ไปอุปกรณ์
- ๕.๒.๑๐ สามารถกำหนดเงื่อนไขการแจ้งเตือน (Alert Policy) ได้ โดยสามารถ ส่ง Alert หรือ Notify ผ่าน Email, SNMP trap และ User-defined scripts หรือ SMS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๕.๒.๑๑ มีระบบ Incident Management เพื่อช่วยผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหา

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

๕ ๗

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

๕.๒.๑๒ สามารถตรวจสอบและติดตามสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เช่น Router หรือ Switch เป็นต้น และสามารถทำการรับข้อมูล เช่น Log, NetFlow มาทำการวิเคราะห์ ร่วมกับอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการได้ หรือสามารถเสนอระบบเพิ่มเติมได้

๕.๒.๑๓ สามารถออกรายงานแบบ Schedule Report ได้ เช่น รายงาน Botnet Daily Summary , Inspection Alert Summary , Evasion Summary , Vulnerability Summary และ Application & Web Security Summary เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๑๔ ผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริการหลังการขายในการ ยื่นประมูลงานครั้งนี้จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาของบริษัทเจ้าของ ผลิตภัณฑ์ประจำประเทศไทย พร้อมแนบหนังสือรับรอง ในการยื่นเสนอราคาครั้งนี้

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้ขายต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน ๑๒๐ วัน นับถึจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. การส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบทั้งหมด ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑: ภายใน ๓๐ วัน นับถึจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- ส่งแผนการดำเนินงานโครงการ (Action Plan)

งวดที่ ๒: ภายใน ๑๒๐ วัน นับถึจากวันลงนามในสัญญา โดยมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

- รายงานการส่งมอบอุปกรณ์และการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่าย
- คู่มือการใช้งานอุปกรณ์
- รายงานการฝึกอบรมในหลักสูตรการใช้งานและดูแลอุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตี เครือข่าย จำนวน ๑ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓ คน

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการ ตรวจรับงานตามงานงวดที่ ๑ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๘๕ ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการ ตรวจรับงานตามงานงวดที่ ๒ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

๙. เงื่อนไขการปรับ

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ ผู้ขายจะต้องเสียค่าปรับให้ ในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของมูลค่าของสัญญาจนกว่าจะได้รับพัสดุครบถ้วน

๑๐. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน ๔,๓๒๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านสามแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

๑. การรับประกันระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว

๒. เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ซื้อสามารถโทรแจ้งเหตุได้ โดยช่องทางดังต่อไปนี้

๒.๑ ติดต่อผ่าน E-Mail

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

๗ ๖/

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

๒.๒ ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

๒.๓ ติดต่อผ่าน Instant messaging

๓. การดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ที่จัดหาในโครงการฯ หรือ ดำเนินการดูแล แก้ไข ในกรณีที่เกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขในวันทำการ ซึ่งหมายถึง วันจันทร์-วันศุกร์ โดยยกเว้นวันหยุดราชการ ชั่วโมงทำการ ซึ่งหมายถึงช่วงเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด
๔. หากระบบชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ถึงแม้ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญาและความชำรุดนี้มีไม่ได้เกิดจากความผิดของ สศค. บริษัทคู่สัญญาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ได้ดั้งเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สศค. ทั้งนี้ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง ถ้าหากบริษัทคู่สัญญาไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งเครื่องที่ขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว บริษัทคู่สัญญาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง
๕. ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๒๔ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน ๑ วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๑๕ วัน โดยให้นับตั้งแต่เวลาได้รับแจ้งเหตุ
๖. สศค. ยอมให้เครื่องขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๒๔ ชั่วโมง ถ้าเครื่องขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สศค. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เฉพาะที่เสียในโครงการนั้น ทั้งนี้ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้เป็นไปดังนี้

- ๖.๑ กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วยให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- ๖.๒ กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของอุปกรณ์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามตารางด้านล่าง

Hardware ที่ขัดข้องในโครงการ	ค่าตัวถ่วง
(๑) อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีเครือข่าย	๑
(๒) ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง (Centralize Management)	๐.๕

สูตรการคำนวณค่าปรับ

(๑) จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง}^{\text{๑/}} = \text{ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง}^{\text{๒/}})$$

(๒) ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๒๔) x ราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสีย

หมายเหตุ ๑/ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒/ อ้างอิงจากตารางค่าตัวถ่วงด้านบน

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

๗

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม

(๓) การเรียกเงินค่าปรับ หากบริษัทคู่สัญญาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๗. คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

๗.๑ กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

๗.๒ กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และระบบสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

๘. เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้ขายต้องส่งรายงานให้สำนักงานทุกครั้ง ภายใน ๓ วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ/แก้ไข ผู้ขายจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

๙. ด้านอุปกรณ์ที่เสนอทุกชิ้นให้รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๐. ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการ

๑๒. รักษาความลับของข้อมูล

ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูล เอกสารหรือวัสดุใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่างหรือลูกจ้างของผู้ชนะการเสนอราคาจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุด จะร้องขอต่อไปไม่ได้

๑๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๗๐๔

ลงนามผู้จัดทำ

นายนิติสิริ ประสาทกุล

ลงนาม

๗ ๗

วันที่

๘ ส.ค. ๖๒

ลงนาม