

ภาคผนวก ๑

รายละเอียดเงื่อนไขการเช่าบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ขอบเขตของงาน

๑. บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็ก (๖๐๐/๓๐๐ Mbps) จำนวน ๑ วงจร พร้อมวงจรสื่อสาร Leased Line ความเร็ว (๖๐๐/๓๐๐ Mbps) ที่อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๑.๑ บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็ก ความเร็วภายในประเทศ/ความเร็วต่างประเทศ (๖๐๐/๓๐๐ Mbps) จำนวน ๑ วงจร

คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๑.๑.๑ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องทำการบำรุงรักษา Domain Name <http://www.fpo.go.th> ตลอดอายุสัญญา และ Wildcard SSL สำหรับ *.fpo.go.th พร้อมทั้งรับผิดชอบในการชำระค่าบริการรายปีสำหรับ Domain ดังกล่าว

๑.๑.๒ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องมอบ IP Address ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต IP Address ทั่วโลกตามความต้องการใช้งานจริง และหากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ประสงค์จะขอเพิ่ม ผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรให้ตามความเหมาะสมตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑.๑.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องจัดหาระบบเครือข่ายสำรองอื่นใด พร้อมอุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณให้แก่ สศค. ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นแบบองค์กร ความเร็วไม่ต่ำกว่า ๖๔/๖๔ Mbps และบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญา

๑.๑.๔ ผู้เสนอราคาหรือ ISP ต้องเปิดให้บริการเครือข่ายสำรองตามข้อ ๑.๑.๓ เพื่อรับส่งข้อมูลในการประชุมของ สศค. เป็นเวลา ๓๐ วันตามที่ สศค. ระบุ และเป็นผู้รับผิดชอบอุปกรณ์การเดินสายเพิ่มเติมและการติดตั้งตามที่ สศค. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑.๑.๕ กรณีเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้ให้บริการ (ISP) ทำให้ สศค. ไม่สามารถต่อเชื่อมหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เพื่อให้ใช้งานได้ปกติ

๑.๑.๖ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องส่งมอบบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (FTTx) ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐/๓ Mbps พร้อม Wi-Fi Router จำนวน ๒ User ติดตั้ง ณ อาคาร สศค. ตามที่ สศค. กำหนด และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปที่ใช้ผ่านระบบ Wi-Fi ที่มีเครือข่ายทั่วประเทศแบบไม่จำกัด ชั่วโมง ไม่จำกัดข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ account โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน สศค.

๑.๑.๗ ผู้เสนอราคาต้องดูแล IP Address ให้สามารถใช้งาน รับ/ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของ สศค. กับ GMAIL, OUTLOOK, HOTMAIL ได้โดยตรง รวมทั้งช่วยแก้ไขในกรณีที่ IP Address โดนขึ้นบัญชี (Black list)

๑.๑.๘ ผู้เสนอราคาต้องดูแลไม่ให้มีการใช้เครือข่ายสัญญาณของ สศค. ไปโจมตีเว็บไซต์อื่น ๆ

๑.๑.๙ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องติดตั้งและดูแลระบบ DNS / Gateway / Router / Access / Sever / IP Address และบริการอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่หยุดชะงัก

๑.๑.๑๐ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ สศค. ในช่วงเวลาใด จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒ ชม. หรือในกรณีเป็นเหตุขัดข้องฉุกเฉิน ทำให้ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบหลังจากเกิดเหตุเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลาไม่เกินกว่า ๑๕ นาทีหลังจากเกิดเหตุ และผู้เสนอราคาต้องหาทางแก้ไขหรือบรรเทาให้ สศค. สามารถใช้งานได้โดยเร็วที่สุดหรือไม่เกิน ๓๐ นาทีโดยไม่มีเหตุอันควร

๑.๑.๑๑ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับ AS Number ๑๓๒๑๗๒ พร้อมดูแลอุปกรณ์ ระยะเวลา ๑ ปี

๑.๒ บริการวงจรสื่อสารข้อมูล (Leased Line) ความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๖๐๐/๓๐๐ Mbps) ติดตั้งที่อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

๑.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ โดยเชื่อมต่อเครือข่าย สศค. กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๑.๒.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๖๐๐/๓๐๐ Mbps) และสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เข้าบริการ

๑.๒.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๒. บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กร ขนาดเล็ก (๓๐๐/๑๕๐ Mbps) จำนวน ๑ วงจร พร้อมวงจรสื่อสาร Leased Line ที่ความเร็ว (๓๐๐/๑๕๐ Mbps) ติดตั้ง ณ สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเข้าธุรกิจบัณฑิต

คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑ บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทองค์กรขนาดเล็ก ความเร็วภายในประเทศ/ความเร็วต่างประเทศ (๓๐๐/๑๕๐ Mbps) จำนวน ๑ วงจร คุณลักษณะเฉพาะของบริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑.๑ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องจัดหาระบบเครือข่ายสำรองอื่นใด พร้อมอุปกรณ์และสื่อนำสัญญาณให้แก่ สศค. มีคุณสมบัติเป็นแบบองค์กร ความเร็วไม่ต่ำกว่า ๑๖/๑๖ Mbps และบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบด้านค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาสัญญา

๒.๑.๒ กรณีเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้ให้บริการ (ISP) ทำให้ไม่สามารถต่อเชื่อมหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อให้ใช้งานได้ปกติ

๒.๑.๓ ผู้เสนอราคา หรือ ISP ต้องมอบ IP Address ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต IP Address ทั่วโลกตามความต้องการใช้งานจริง และหากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ประสงค์จะขอเพิ่มผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรให้ตามความเหมาะสมตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๒.๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องดูแล IP Address ให้สามารถใช้งาน รับ/ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของ สศค. กับ GMAIL, OUTLOOK, HOTMAIL ได้โดยตรง รวมทั้งช่วยแก้ไขในกรณีที่ IP Address โดนขึ้นบัญชี Black list

๒.๑.๕ ผู้เสนอราคาต้องดูแลไม่ให้มีการใช้เครือข่ายสัญญาณที่สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเข้าธุรกิจบัณฑิต ไปโจมตีเว็บไซต์อื่น ๆ

๑.๒.๙ ผู้เสนอราคา หรือ ISP จะต้องติดตั้งและดูแลระบบ DNS / Gateway / Router / Access / Sever / IP Address และบริการอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่หยุดชะงัก

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตของ สศค. ในช่วงเวลาใด จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒ ชม. หรือในกรณีเป็นเหตุขัดข้องสุดวิสัย ทำให้ผู้เสนอราคาไม่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ จะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบหลังจากเกิดเหตุเป็นลายลักษณ์

อักษรภายในเวลา ไม่เกินกว่า ๑๕ นาทีหลังจากเกิดเหตุ และผู้เสนอราคาต้องหาทางแก้ไขหรือบรรเทาให้ สศค. สามารถใช้งานได้โดยเร็วที่สุดหรือไม่เกิน ๓๐ นาทีโดยไม่มีเหตุอันควร

๒.๒ บริการวงจรสื่อสารข้อมูล (Leased Line) ความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๓๐๐/๑๕๐ Mbps) ที่สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเช่าตึกธุรกิจบัณฑิต

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารข้อมูล

๒.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ โดยเชื่อมต่อเครือข่ายที่สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเช่าตึกธุรกิจบัณฑิตกับผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๒.๒.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า (๓๐๐/๑๕๐ Mbps) และสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

๒.๒.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๓. บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง Multi Protocol Lable Switching (MPLS) ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓ Mbps

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการ (Network Service Provider) ได้แก่ บริษัท UIH, CAT, TOT, TRUE โดยชนิดเครือข่ายประเภท Multi Protocol Lable Switching (MPLS) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง สศค. กับ ธนาคารแห่งประเทศไทย

๓.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๓ Mbps อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

๓.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๔. บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง Multi Protocol Lable Switching (MPLS) ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๒ Mbps

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการ (Network Service Provider) ได้แก่ บริษัท UIH, CAT, TOT, TRUE โดยชนิดเครือข่ายประเภท Multi Protocol Lable Switching (MPLS) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง สศค. กับ สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ณ อาคารเช่าตึกธุรกิจบัณฑิต

๔.๒ สามารถรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ

๔.๓ กรณีวงจรเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ภายใน ๒ ชั่วโมง

๕. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) บนเว็บไซต์

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาบริการส่งข้อความสั้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตเข้าสู่มือถือทุกระบบ ในประเทศ (AIS, DTAC, TRUEMOVE) โดยสามารถส่งข้อความเข้าโทรศัพท์มือถือได้ครั้งละ ๒๕๐-๓๐๐ เครื่องต่อข้อความ หรือมากกว่า

๕.๒ ผู้บริการส่งข้อความสั้นผ่านทางอินเทอร์เน็ตตามข้อ ๕.๑ จะต้องสามารถส่งข้อความได้ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ ข้อความต่อเดือน

๕.๓ ระบบบริการส่งข้อความสั้น (SMS) จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนรายชื่อหรือกลุ่มผู้ใช้บริการได้ตามที่ สศค. กำหนด

๕.๔ ระบบบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ต้องสามารถใช้งานได้กับ Browser

๖. บริการอุปกรณ์ Mifi ที่รองรับระบบ ๔G หรือ ๓G หรือ EDGE หรือ GPRS พร้อมค่าบริการรายเดือนแบบไม่จำกัดการใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ เบอร์

๖.๑ อุปกรณ์ Mifi ที่เสนอต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- สนับสนุนและรองรับการรับ-ส่ง ในระบบเครือข่าย ๔G หรือ ๓G หรือ EDGE หรือ GPRS ทุกเครือข่าย

- รองรับการใช้งานบนคลื่นความถี่ ๒๑๐๐ หรือ ๑๘๐๐ หรือ ๘๕๐ MHz

- มี Port USB ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์

- สนับสนุนทั้ง PC และ MACINTOSH

- ใช้ได้กับ Operating System Windows ๗ ขึ้นไป และ MAC OS

- รับประกันการใช้งาน Hardware เป็นเวลา ๑ ปี

๖.๒ บริการ Internet แบบไม่จำกัดการใช้งานผ่านระบบมือถือ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ หมายเลขพร้อมค่าบริการ เป็นระยะเวลา ๑ ปี (SIM)

- สามารถรับส่งสัญญาณในระบบ ๔G หรือ ๓G หรือ EDGE หรือ GPRS ได้ในทุกจังหวัดของประเทศ (กรณีไม่มี ๔G หรือ ๓G ต้องรองรับระบบ GPRS เป็นอย่างน้อย)

- การใช้งานระบบ ๔G หรือ ๓G ต้องสามารถใช้ข้อมูลได้ไม่จำกัด

- เป็นบริการของผู้ให้บริการ TRUE / AIS / DTAC

๗. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๗.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้เป็นผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต) ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และต้องประกอบกิจการมาไม่น้อยกว่า ๒ ปีนับจนถึงวันยื่นเสนอราคา

๗.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อตรงกับต่างประเทศ มีความเร็วรวมทุกช่องทางไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps โดยจะต้องมีเอกสารรับรอง

๗.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อภายในประเทศที่ไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (NIX) มีความเร็วรวมทุกวงจรไม่น้อยกว่า ๕๐ Gbps โดยจะต้องมีเอกสารรับรอง

๗.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องมีปริมาณการใช้งานเส้นทางเชื่อมต่อกับต่างประเทศ (International Bandwidth) เฉลี่ยตลอด ๑ เดือนก่อนยื่นเสนอราคาเหลือมากกว่า ๕๐ Mbps ในเส้นทางใดเส้นทางหนึ่ง โดยผู้เสนอราคาต้องเสนอกราฟสถิติปริมาณการใช้งานช่องทางดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา

๗.๕ ผู้เสนอราคาราคาต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call center) จากผู้เช่าตลอดเวลา

๒๔ ชั่วโมง