

ขอบเขตของงาน
โครงการจ้างบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบตรวจสอบสถานะ
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๑. ความเป็นมา

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยี และการสื่อสารของ สศค. โดยการจัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของ สศค. ดังนั้น เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการควบคุม ดูแล และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นในการจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะ ๆ ในระหว่างการใช้งาน และเป็น การเสริมสมรรถนะด้านระบบบริหารจัดการ ระบบการรับแจ้ง การติดตาม การรวบรวม และมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียนให้ไม่เกิน ๓ เดือนนับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา
- ๓.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ สศค. ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนองานซื้อหรือจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็น...

.....ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการรับจ้างเหมาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่าย กับหน่วยงานภาครัฐ อย่างน้อย ๑ สัญญา มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท พร้อมแสดงหลักฐานของผลงานในช่วงระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย และต้องได้รับรองว่าอุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ได้รับการสนับสนุนการรับประกัน (Warranty) สนับสนุนทางด้านเทคนิคและบริการหลังการขาย โดยแนบสำเนาหนังสือแต่งตั้งและรับรองสำหรับรายการที่ ๒, ๓ และ ๕

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย ๑ คน ที่ผ่านการอบรมและรับรอง (Certified) ด้าน Forcepoint Next Generation Firewall Administrator และระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย PRTG Monitoring Expert เป็นอย่างน้อย โดยทำหน้าที่ปรับแต่งค่ากำหนดค่าอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall และระบบตรวจสอบสถานะเครือข่ายตามความต้องการของ สศค. โดยต้องยื่นเอกสาร ประวัติบุคลากร และเอกสาร ผ่านการอบรมและรับรอง (Certified) ในวันที่ยื่นเสนอราคา

๔. ขอบเขตของงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง รายการอุปกรณ์ที่จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)
๑	อุปกรณ์ NAS รุ่น Dell Power Vault NX๓๑๐๐ Network-Attached Storage	๔
๒	อุปกรณ์ Infoblox รุ่น Trinzic ๙๐๖	๑
๓	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย ยี่ห้อ Forcepoint รุ่น N๒๒๐๑	๒
๔	ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง ยี่ห้อ Forcepoint รุ่น Security Management Center (SMC)	๑
๕	ระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย (Network Monitoring) ยี่ห้อ PRTG Network Monitor ๑๐๐๐ Sensor	๑

สศค. ต้องการให้มีการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนดด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) และวิธีการบำรุงรักษา แบบแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยผู้เสนอราคาต้องให้บริการการบำรุงรักษา ด้วยวิธีการดังกล่าว ทั้ง ๒ วิธี ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนดไว้ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข (Repair) หรือเปลี่ยนทดแทน (Replace) หรือกู้คืนระบบ (Restore) หรือปรับแต่งใหม่ หรือติดตั้งใหม่ (New Installation) โดยเร็ว

นอกจากนี้ ผู้เสนอราคาต้องมีความรู้ ความชำนาญและความสามารถเป็นอย่างดี โดยสามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย อีกทั้ง

ต้องรวบรวม...

ต้องรวบรวมปัญหาต่าง ๆ วิธีการแก้ไข ปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข และข้อเสนอแนะ รวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาดังนี้

๔.๑ ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อยืดอายุการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การดูสภาพการใช้งานจาก Log การสำรองข้อมูลระบบ และฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการที่กำหนดอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่มีกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของ สศค. บริษัทผู้เสนอราคาจะต้องจัดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการกระทบกระเทือน หรือมีน้อยที่สุดต่อการปฏิบัติงานของ สศค.

๔.๒ ทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance) เพื่อแก้ไขความชำรุดบกพร่อง และความผิดปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนด รวมทั้งระบบต่าง ๆ ที่เสียหายจากการบุกรุกของ Hacker โดยใช้เวลาและวิธีการที่ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วที่สุดและกระทบกระเทือนการปฏิบัติงานของ สศค. น้อยที่สุด

๔.๓ ทำการปรับปรุงระบบตรวจสอบสถานะ (System Monitor) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ ทำการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ในข้อที่ ๔. ตามขอบเขตของงาน และสถานะของอุปกรณ์หรือระบบตามที่ สศค. กำหนด ไม่น้อยกว่า ๖ อุปกรณ์หรือระบบ

๔.๓.๒ ทำการปรับแต่งให้แสดงข้อมูลสถานะในลักษณะของ Network Diagram หรือ Rack Diagram หรือ System Diagram ได้ ตามที่ สศค. กำหนด

๔.๓.๓ ทำการปรับปรุงให้ระบบแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Email ไปยังเจ้าหน้าที่ของ สศค. ที่กำหนดและผู้ยื่นข้อเสนอได้ในกรณีที่สถานะของอุปกรณ์หรือระบบที่ตรวจสอบตามหัวข้อที่ ๔.๓.๑ - ๔.๓.๒ มีปัญหา

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอเมื่อได้รับ Email การแจ้งเตือนตามข้อ ๔.๓.๓ ต้องดำเนินการแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ของ สศค. ผ่านทาง Email หรือ Instant Messaging (IM)

๔.๕ บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ตลอดสัญญาตามความต้องการของ สศค.

๔.๖ รวบรวมปัญหาและการรับแจ้งปัญหาต่าง ๆ จากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สศค. และจัดทำเอกสารรายงานสรุปปัญหา และการรับแจ้งปัญหาเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับ เพื่อประกอบการตรวจรับงาน

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้งปัญหาหรือตรวจพบปัญหา	ผู้แจ้งปัญหา	รายละเอียดของปัญหา	สาเหตุของปัญหา	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการเริ่ม-สิ้นสุด

๔.๗ ประสานงาน และติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้ง ในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

๔.๘ การเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) บริษัทผู้เสนอราคาต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๙ ต้องทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมเอกสารใบรับบริการ (Service Form) เป็นประจำทุกเดือนส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับเพื่อประกอบการตรวจรับงาน

๔.๑๐ ต้องดำเนินการต่ออายุหรือสิทธิการใช้งาน (License) ของระบบตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ตามรายการลำดับที่ ๕ ภายใน ๓๐ วันหลังจากลงนามในสัญญา และผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการรับรองในการให้บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากผู้ผลิต (การรับรองฯ) โดยต้องยื่นเอกสารการรับรองฯ ณ วันยื่นเสนอราคา

๔.๑๑ ต้องดำเนิน...

๔.๑๑ ต้องดำเนินการต่ออายุหรือสิทธิการใช้งาน (License) ของระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง ตามรายการลำดับที่ ๔ ภายใน ๓๐ วันหลังจากลงนามในสัญญา เพื่อให้ครอบคลุมการใช้งานอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย ตามรายการลำดับที่ ๓

๕. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

๕.๑ จัดทำเอกสารแผนการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด โดยมีรายละเอียดขั้นตอน หรือวิธีการดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมด ๑๒ งวด โดยส่งเป็นรูปเล่ม ดังนี้

งวดที่ ๑: วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ถึง วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(ส่งมอบงานภายในวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- แผนการตรวจสอบ วิธีการและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ
- การรายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

งวดที่ ๒-๑๒ : วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๗๐

(ส่งมอบงานภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป) โดยมีงานที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สศค. จะพิจารณาคัดเลือกจากเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ

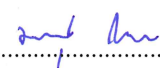
จัดจ้างในวงเงิน ๒,๑๑๐,๐๐๐ บาท (สองล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

สศค. จะชำระเงินจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน โดยแบ่งเป็น ๑๒ งวด ของวงเงินตามสัญญาจ้างบำรุงรักษา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามแต่ละงวดของโครงการฯ เสร็จสิ้นสมบูรณ์

กรณีการจ้างไม่ครบระยะเวลา ๑๒ เดือน ให้จ่ายค่าจ้างตามจำนวนงวดงานที่ปฏิบัติงานจริง และกรณีการจ้างไม่เต็มเดือน ให้คำนวณจากอัตราค่าจ้างที่จ่ายเงินภายในเดือนนั้น หารด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น คูณด้วยจำนวนวันที่จ้างในเดือนนั้น

๙. อัตราค่าปรับ...

.....ประธานกรรมการ  กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการที่กำหนด ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่ได้กำหนดไว้ในสัญญา และความชำรุดนี้เกิดจากการใช้งานตามปกติ บริษัทผู้เสนอราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดั้งเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สศค. ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจาก สศค.

๙.๒ ถ้าหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๙.๓ ถ้าหากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข บริษัทผู้เสนอราคาต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทดแทนกันมาใช้แทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์

ทั้งนี้ สศค. ยอมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามรายการที่กำหนด ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สศค. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของราคาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามบัญชีของ สศค. โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

ก. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ข. ค่าปรับ = (อัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x มูลค่าตามสัญญาจ้างฯ)

ค. กำหนดค่าตัวถ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย

ลำดับที่	อุปกรณ์ที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
๑	อุปกรณ์ NAS รุ่น Dell Power Vault NX๓๑๐๐ Network-Attached Storage	๐.๕
๒	อุปกรณ์ Infoblox รุ่น Trinzic ๙๐๖	๐.๕
๓	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่าย ยี่ห้อ Forcepoint รุ่น N๒๒๐๑	๐.๕
๔	ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบส่วนกลาง ยี่ห้อ Forcepoint รุ่น Security Management Center (SMC)	๐.๕
๕	ระบบตรวจสอบสถานะเครือข่าย (Network Monitoring) ยี่ห้อ PRTG Network Monitor ๑๐๐๐ Sensor	๐.๕

การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงานค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สศค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติมจากราคาจ้างเหมาบำรุงรักษาการเรียกเงินค่าปรับหากบริษัทผู้เสนอราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๑๐. การดำเนินการ...

.....ประธานกรรมการ นวัตกรรม กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

๑๐. การดำเนินการ

๑๐.๑ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามตารางรายการข้อที่ ๔. ขอบเขตของงาน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง โดยต้องดำเนินการดังนี้

- ต้องดำเนินการทำ PM ในเวลาราชการ โดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ ให้สะอาดเรียบร้อย
- ตรวจสอบส่วนการเชื่อมต่อ สายสัญญาณ/สายไฟฟ้า หรือแผงวงจรให้สะอาดเรียบร้อย แน่นหนา และไม่ชำรุดพร้อมที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
- ตรวจสอบการทำงานของ Software OS บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ในรายการที่จ้างซ่อมบำรุงว่าใช้งานได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบสถานการณ์ทำงานของทุกอุปกรณ์ ตามตารางรายการในข้อที่ ๔. เช่น ตรวจสอบการใช้งานพื้นที่ ของ Hard disk, การใช้งาน Memory หรือ CPU หรือ Load การใช้งาน
- เอกสารรายงาน Host Availability Report เช่น สถานะ Up, Down ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- ดำเนินการเก็บค่า Config เช่น Infoblox, Firewall ในโครงการเป็นอย่างน้อย
- ดำเนินการสำรองไฟล์ข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ NAS ในโครงการ โดยใช้ระบบสำรองข้อมูลของ สศค. ที่ติดตั้ง ณ ศูนย์สำรองข้อมูลของ สศค. สำรองข้อมูลและได้ต้องรับการปรับแต่งโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีใบรับรอง RCIE ของระบบสำรองข้อมูล โดยต้องยื่นเอกสารใบรับรอง (Certificate) มาพร้อมในวันที่ยื่นเสนอราคา
- เอกสารรายงาน Trend Report ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

หลังจากดำเนินการ PM จะต้องส่งเอกสารการดำเนินการ (Service Form) เป็นรายอุปกรณ์ให้กับเจ้าหน้าที่ของ สศค. ที่ได้รับมอบหมายรับทราบและลงลายมือชื่อในเอกสาร (Service Form)

๑๐.๒ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) เมื่อได้รับแจ้งปัญหาจะต้องทำการแก้ไขปัญหาตามระยะเวลาที่กำหนดและต้องแจ้งความคืบหน้า และเมื่อมีแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องแจ้งผลให้ผู้แจ้งปัญหาทราบเป็นเอกสารผลการดำเนินการ (Service Form) เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงลายมือชื่อในเอกสาร

๑๑. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

๑๑.๑ การบำรุงรักษาระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑๑.๒ เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สศค. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

๑๑.๒.๑ ติดต่อผ่าน E-mail

๑๑.๒.๒ ติดต่อผ่านโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑๑.๒.๓ ติดต่อผ่าน Instant messaging

๑๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องจัดหาอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน ๑ วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน ๓๐ วัน โดยให้นับตั้งแต่วลารับแจ้งเหตุสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด

๑๑.๔ คุณสมบัติ...

.....ประธานกรรมการผู้ตรวจการกรรมการและเลขานุการ

๑๑.๔ คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

๑๑.๔.๑ กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

๑๑.๔.๒ กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้ โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

๑๑.๕ เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ สศค. ทุกครั้งภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

๑๑.๖ การบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

๑๑.๗ หากเกิดความเสียหายใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของ สศค. อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่ สศค. ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ สศค. กำหนด

๑๒. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อ สศค. ในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบความปลอดภัยของ สศค. เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบความปลอดภัยที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดเชยค่าการระบบความปลอดภัยในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบความปลอดภัยดังกล่าวชดเชยให้แก่ สศค. ได้ ภายในเวลาที่ สศค. กำหนด

นับตั้งแต่วันที่ สศค. บอกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบความปลอดภัยมาชดเชยให้แทน หรือชดเชยค่าการระบบความปลอดภัยตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ สศค. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคาตามสัญญาจ้างบำรุงรักษานี้ และหาก สศค. ต้องใช้ระบบความปลอดภัยที่อื่นทดแทน ผู้รับจ้างยินยอมชดเชยค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทน สศค. อีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมาย หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

๑๓. การสนับสนุนของ สศค.

สศค. จะอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทผู้เสนอราคา เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑๓.๑ ประสานงานและดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ความปลอดภัย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๓.๒ อนุญาต...

.....ประธานกรรมการ อธิบดี กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

๑๓.๒ อนุญาตให้บริษัทผู้เสนอราคาสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสาร
ของ สศค. ตามความเหมาะสม

๑๔. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๗๐

๑๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๗๐๗

..........ประธานกรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ