



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

สำหรับโครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. ความเป็นมา

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของ สศค. โดยการจัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนางานด้านสารสนเทศ เพื่อการบริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของ สศค. โดย สศค. มีภารกิจหลักในการเสนอแนะและจัดทำนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน รวมทั้งการพัฒนาระบบบริหารที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ติดตามกำกับ ประเมิน และรายงานผลการดำเนินนโยบายหรือมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และการยอมรับในนโยบายและผลงานให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ประชาชน และหน่วยงานทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศค. มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามเข้าสู่ระบบเครือข่าย และระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นระยะในระหว่างการใช้งาน อีกทั้งเป็นการเสริมสมรรถนะด้านระบบบริหารจัดการ ระบบการรับแจ้ง การติดตาม และการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย รวมทั้งปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีปัญหาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีการจดทะเบียนก่อตั้งบริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งออกเอกสารหรือรับรองการจดทะเบียนให้ไม่เกิน 3 เดือนนับถึงวันที่ยื่นเสนอราคา

3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการรับจ้างเหมาบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 สัญญา ซึ่งผลงานนั้นต้องสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท และต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียวเท่านั้น พร้อมแสดงหลักฐานของผลงานในช่วงระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) Fortinet NSE 4 Network Security Professional หรือดีกว่า ตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 1, 2, 10 และ 11 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Security ในโครงการที่ผ่านการรับรองตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 3 อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม

3.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network ในโครงการที่ผ่านการรับรอง (Certified) ตามข้อ 4 สำหรับรายการที่ 4-9 อย่างน้อย 1 คน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญที่เสนอต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัท ผู้ยื่นข้อเสนอมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมหลักฐานการจ้างงานหรือหลักฐานการจ่ายเงินจากประกันสังคม โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องผ่านการรับรอง (Certified) ดังนี้

3.5.1 Aruba Certified Switching Professional (ACSP) หรือสูงกว่า

3.5.2 Aruba Certified Mobility Professional (ACMP) หรือสูงกว่า

3.5.3 Aruba Certified ClearPass Professional (ACCP) หรือสูงกว่า

3.6 บุคลากรผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 3.3-3.5 ต้องแสดงหลักฐานผ่านการรับรอง (Certified) เพื่อประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน Network และด้าน Security ซึ่งสามารถเป็นบุคคลเดียวกันหรือหลายบุคคลรวมกันก็ได้

4. รายการอุปกรณ์และระบบที่ต้องบำรุงรักษา

อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายของ สศค. (อุปกรณ์ระบบฯ) สำหรับโครงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จำนวน 11 รายการ ดังนี้

ลำดับ ที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หมายเลขประจำเครื่อง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	Fortinet	FortiGate 1801F	2 ชุด	FG181FTK20900301, FG181FTK20901255
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	Fortinet	FortiWeb 3000E	1 ชุด	FV-3KETE20000104
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	McAfee	McAfee NS7500	1 ชุด	A092102178
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	Aruba	Aruba 6410 Switch	2 ชุด	SG16KMB004, SG16KMB009
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	Aruba	Aruba 6410 Switch	1 ชุด	SG16KMB00C
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	Aruba	Aruba 5412R zl2 Switch	1 ชุด	SG13G4B07Q
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	Aruba	Aruba 7205 Controller	2 ชุด	CS0023213, CS0023233
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	Aruba	Aruba Airwave	1 ระบบ	-
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	Aruba	Aruba Clearpass	1 ระบบ	-
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	Fortinet	FortiGate 601E	1 ชุด	FG6H1ETB20905071
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตี ระบบเครือข่าย (DDoS)	Fortinet	FortiDDoS 400B	1 ชุด	FI400B5819000023

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM) บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) อุปกรณ์ 11 รายการข้างต้น และส่งมอบเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้อง

.....ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

5. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นรูปเล่ม ทั้งหมด 12 งวด โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569 และมีงานที่ต้องดำเนินการและส่งมอบ ดังนี้

งวดที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2568

(ส่งมอบภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568)

- แผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ
- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

งวดที่ 2-12 วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569

(ส่งมอบทุกเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป)

- รายงานการบำรุงรักษาอุปกรณ์เชิงป้องกัน (PM)
- รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข (CM) (ถ้ามี)
- รายงานสรุปสถานะของอุปกรณ์และเสนอแผนการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาซึ่งจะมีผลกระทบต่อการใช้งาน

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สศค. จะพิจารณาตัดสินจากเกณฑ์ราคา

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

จัดจ้างในวงเงิน 3,500,000 บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

8. งานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานเป็นรูปเล่ม ทั้งหมด 12 งวด ทั้งนี้ สศค. จะชำระเงินจ้างเป็นรายเดือน เดือนละเท่า ๆ กัน โดยแบ่งเป็น 12 งวดของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากได้ทำการส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานตามแต่ละงวดของโครงการเสร็จสิ้นสมบูรณ์

กรณีการจ้างไม่ครบระยะเวลา 12 เดือน ให้จ่ายค่าจ้างตามจำนวนงวดงานที่ปฏิบัติงานจริง และกรณีการจ้างไม่เต็มเดือน ให้คำนวณจากอัตราค่าจ้างที่จ่ายเงินภายในเดือนนั้น หาดด้วยจำนวนวันในเดือนนั้น คูณด้วยจำนวนวันที่จ้างในเดือนนั้น

9. อัตราค่าปรับ

9.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอ โดยให้มีเวลาอุปกรณ์ระบบฯ ชัดข้อรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจน ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง หรือร้อยละ 1.67 (หนึ่งจุดหกเจ็ด) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ระบบฯ ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใด จะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ สศค. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ ร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของมูลค่าตามสัญญาจ้าง ในเวลาที่ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ระบบฯ ได้ ในส่วนที่เกินกว่า กำหนดเวลาชัดเจนข้างต้น

.....ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่อุปกรณ์ระบบฯ เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของอุปกรณ์ระบบฯ หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วง

โดยมีเกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

ก. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์ระบบฯ แต่ละระบบ คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

ข. ค่าปรับ = ร้อยละ 0.035 x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - 12) x มูลค่าตามสัญญาจ้าง

ค. กำหนดค่าตัวถ่วงของอุปกรณ์ระบบฯ ดังนี้

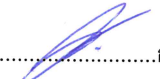
ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย Next Generation Firewall	1
2	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	1
3	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System)	1
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch)	1
5	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Server Switch	1
6	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ DMZ Switch	1
7	อุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller)	1
8	ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่ายแบบไร้สาย	1
9	ระบบยืนยันตัวตน BYOD	1
10	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Server Zone Firewall	1
11	อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (DDoS)	1

9.2 การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน 7 วันนับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญาหรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

9.3 หากรายการอุปกรณ์ระบบฯ ในข้อ 4 เกิดชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม ภายในเวลา 12 ชั่วโมง

9.4 ในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งทดแทน พร้อมทั้งกำหนดค่า Configuration/Parameter ต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ดังเดิมภายในกำหนดเวลา 12 ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นกรณีอุปกรณ์เสียหายจากการโดนน้ำหรือจากการกระแทกอย่างแรง

9.5 เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วให้เขียนรายละเอียดของการแก้ไขปัญหา และให้เจ้าหน้าที่ สศค. ลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการแจ้งปัญหาอุปกรณ์เพื่อจบการดำเนินงาน

 ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้งปัญหา หรือตรวจพบปัญหา	ผู้แจ้ง ปัญหา	รายละเอียด ของปัญหา	สาเหตุของปัญหา	วิธีการ แก้ไข	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่ม-สิ้นสุด

9.6 ผู้รับจ้างต้องประสานงาน และติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

9.7 ผู้รับจ้างต้องทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินการบำรุงรักษาป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมเอกสารใบรับบริการบริการ (Service Form) เป็นประจำทุกเดือน ส่งให้ทางคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อประกอบการตรวจรับงาน

9.8 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงเวอร์ชัน (Update version) ของเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์ทุกตัวในโครงการ ให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน (Latest version) พร้อมแจ้งให้ สศค. พิจารณาก่อนดำเนินการ เพื่อป้องกันภัยคุกคาม และช่องโหว่ของระบบเครือข่าย

9.9 หากอุปกรณ์หรือระบบอื่นใดที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญาเกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจนสามารถใช้งานได้

9.10 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงาน ของผู้รับจ้างแม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

9.11 หากผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างยินยอมให้ สศค. ปรับตามสัญญา และ สศค. สามารถบอกเลิกสัญญาได้โดยผู้รับจ้างไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สศค.

10. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

10.1 การบำรุงรักษาระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569

10.2 เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง สศค. สามารถโทรแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยช่องทางดังต่อไปนี้

10.2.1 ติดต่อด่วน E-mail

10.2.2 ติดต่อด่วนโทรศัพท์สายด่วน (Hotline/Helpdesk/Call Center) หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

10.2.3 ติดต่อด่วน Instant messaging

10.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 12 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ต้องจัดหา อุปกรณ์ทดแทนชั่วคราวภายใน 1 วัน จากนั้นต้องแก้ไขให้เสร็จเรียบร้อยภายใน 30 วัน โดยให้นับตั้งแต่วิธีการรับแจ้งเหตุสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด

10.4 คุณสมบัติของอะไหล่ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่ใช้ในการเปลี่ยนหรือทดแทนชั่วคราว

10.4.1 กรณีเปลี่ยนอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิม ในทุกกรณี และต้องเป็นของใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

10.4.2 กรณีอุปกรณ์ทดแทนชั่วคราว อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนเพื่อใช้งานชั่วคราว ต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิมในทุกกรณี และสามารถใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้ โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

10.5 เมื่อมีการตรวจสอบ/แก้ไขใด ๆ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานให้ สศค. ทุกครั้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ/แก้ไข และสถานภาพสุดท้าย

 ประธานกรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

ของอุปกรณ์ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานความคืบหน้าให้ สศค. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

10.6 การบำรุงรักษาอุปกรณ์รวมการรับประกันซ่อม/เปลี่ยน/Upgrade Firmware หรือ Software โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

10.7 หากเกิดความเสียหายใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่องหรือเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของ สศค. อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายแก่ สศค. ตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่ สศค. กำหนด

11. การเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารเสนอราคา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอรายละเอียดเป็นตารางการเปรียบเทียบคุณสมบัติตามรูปแบบดังนี้

คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนด (งานซื้อ) ที่ สศค. กำหนด	คุณสมบัติที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ	เปรียบเทียบคุณสมบัติหรือขอบเขตการดำเนินงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณสมบัติที่ สศค. กำหนดหรือขอบเขตการดำเนินงานที่ สศค. กำหนด	ให้ระบุคุณสมบัติที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอ พร้อมทั้งระบุข้อดีและข้อเสีย	ให้ระบุจุดที่ดีกว่า หรือ เทียบเท่า	ให้ระบุเอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิจะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

12. การดำเนินงาน

สศค. ต้องการให้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบฯ ตามรายการที่กำหนดด้วยวิธีการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และวิธีการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) โดยผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาด้วยวิธีการดังกล่าวทั้ง 2 วิธี ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามรายการที่กำหนดไว้ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดเวลา

หากอุปกรณ์และระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นปกติ ผู้รับจ้างจะต้องมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข (Repair) หรือเปลี่ยนทดแทน (Replace) หรือกู้คืนระบบ (Restore) หรือปรับแต่งใหม่ หรือติดตั้งใหม่ (New Installation) โดยเร็ว

12.1 ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารแผนการดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติงานและทีมงานที่ต้องเข้าทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้อง ระหว่างอายุสัญญา โดยมีรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

12.2 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ระบบฯ เป็นการบำรุงรักษาโดยผู้ชำนาญการ มีรายละเอียดดังนี้

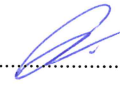
12.2.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิคมาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุกชิ้นตามรายการข้อ 4 เป็นประจำทุกเดือน



ประธานกรรมการ

หนึ่งวัน

กรรมการ



กรรมการและเลขานุการ

12.2.2 ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ สศค. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ ซึ่งมีการกำหนดวัน เวลา และผู้ที่จะมาบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง โดยการให้บริการในแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐาน การให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่ของ สศค. ลงลายมือชื่อตรวจรับการบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงาน การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ครบทุกรายการ

12.2.3 การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ระบบฯ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะกระทำการหรือดำเนินการใด ๆ ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ผู้รับจ้างจะต้องขอความเห็นชอบจาก สศค. โดยแสดงเจตนาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

12.2.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup) เช่น ค่า Configuration และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เป็นต้น ลงบนแหล่งจัดเก็บภายนอก โดยจะต้องสำรองข้อมูลแบบ Full Backup อย่างน้อย เดือนละครั้ง และเตรียมการกู้คืนระบบ (Recovery) ในกรณีเกิดเหตุการณ์กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจมีผลกระทบต่ออุปกรณ์ระบบฯ ที่บำรุงรักษา

12.3 การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) เป็นการให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 เมื่ออุปกรณ์หรือระบบไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม หลังจากที่ได้รับแจ้งจาก สศค. เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

12.3.1 ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการรับแจ้งเหตุจาก สศค. ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่เว้น วันหยุดราชการ (24x7) และทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงาน ณ สศค. หรือมีการตอบสนองแก้ไขปัญหามานทาง Email/โทรศัพท์/Remote Desktop/Instant messaging หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ได้ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ภายใน 4 ชั่วโมง

ถ้าหากไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบฯ ที่ขัดข้อง หรือไม่มีการ ตอบสนองการแก้ไขปัญหาได้ภายใน 4 ชั่วโมงแล้ว ถือว่าผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางถึงที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบฯ ภายในเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

12.3.2 การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดย สศค. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างเหมาบำรุงรักษา

12.3.3 บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้อง กับระบบความปลอดภัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ ตลอดสัญญาตามความต้องการของ สศค.

12.3.4 ผู้รับจ้างต้องได้รับการแต่งตั้งหรือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทเจ้าของ ผลิตภัณฑ์สาขาประจำประเทศไทยโดยตรง ตามรายการอุปกรณ์ระบบฯ ในข้อ 4 โดยรับรองว่ามีความสามารถ ในการบำรุงรักษาและแก้ไขอุปกรณ์ตลอดระยะเวลาในโครงการนี้ได้ และต้องนำเอกสารรับรองดังกล่าวมาแสดง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

13. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อ สศค. ในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาท เลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรือดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้อุปกรณ์ระบบฯ ของ สศค. เสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการทำงานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดใช้แทน หรือชดใช้ราคาอุปกรณ์ระบบฯ ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่อาจจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ ดังกล่าวทดใช้แทนได้ ให้แก่ สศค. ภายในเวลาที่ สศค. กำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ สศค. บอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาอุปกรณ์ระบบฯ มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาอุปกรณ์ระบบฯ ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ สศค. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของค่าจ้างตามสัญญาจ้าง และหาก สศค. ต้องใช้อุปกรณ์ระบบฯ ที่อื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทน สศค. อีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมาย หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

14. การสนับสนุนของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สศค. จะอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

14.1 ประสานงานและดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

14.2 อนุญาตให้ผู้รับจ้างสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของ สศค. ตามความเหมาะสม

15. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงานเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2569

16. การรักษาความลับของข้อมูล

16.1 การปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่ล่วงรู้ข้อมูลเนื่องจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ระบบฯ ตามข้อ 4 ห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่นเป็นอันขาด

16.2 ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนทั้งทางตรงและทางอ้อม หากผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อ สศค. และถือว่าข้อพิจารณาของ สศค. เป็นการสิ้นสุดจะร้องขอต่อไปไม่ได้

17. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

โทรศัพท์ 0-2273-9020 ต่อ 3704, 3716

.....ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ