

รายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการปรับปรุงระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชย
ค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักนโยบายภาษี (สนภ.) เป็นหน่วยงานภายในสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ที่มีภารกิจในการศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ ออกแบบนโยบาย กำหนดกลยุทธ์และมาตรการเพื่อปรับปรุงโครงสร้างภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นของรัฐ รวมถึงเสนอแนะการจัดเก็บภาษีอากรประเภทใหม่ นโยบายการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และเผยแพร่ความรู้ด้านภาษีอากรแก่ประชาชน โดยจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลด้านภาษีอากรให้ครบถ้วนทันสมัย ครอบคลุมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อการวิเคราะห์นโยบายภาษีที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดทำบทวิเคราะห์และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลภาษีอากร ในส่วนงานนโยบายภาษีสกุลการได้จัดทำฐานข้อมูลและประมวลผลการคำนวณอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร (อัตราเงินชดเชยฯ) และเผยแพร่ประกาศอัตราเงินชดเชยฯ ให้แก่ผู้ประกอบการ เพื่อสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาล

ปัจจุบัน สนภ. ไม่มีระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย ทำให้ต้องใช้เวลานานในการจัดทำตารางอัตราเงินชดเชยฯ และไม่รองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานที่มีผลต่อการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ เท่าที่ผ่านมาได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ฐานข้อมูล สำหรับการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ด้วยโปรแกรมภาษา Visual Basic ซึ่งปัจจุบันไม่รองรับการนำไปติดตั้งใช้งานบนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินงาน อีกทั้งต้องใช้บุคลากรจำนวนมากถึง ๖ คน ในการจัดทำฐานข้อมูลตั้งต้นด้วยโปรแกรม Microsoft Excel และ Microsoft Access แบบทำด้วยมือ (Manual) รวมระยะเวลาการดำเนินการอย่างน้อย ๖ เดือนขึ้นไป ทำให้เกิดความล่าช้าและเป็นอุปสรรคต่อการจัดทำ วิเคราะห์ และการเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ สู่อผู้ประกอบการ

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องจัดทำโครงการปรับปรุงระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร เพื่อปรับเปลี่ยนการดำเนินงานดังกล่าวโดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาบริหารจัดการเชื่อมโยงและต่อยอดการใช้คลังข้อมูลจากระบบศูนย์ปฏิบัติการ (Department Operation Center : DOC) ที่มีข้อมูลล่าสุดและข้อมูลสถิติการนำเข้าส่งออกของกรมศุลกากรที่เพียงพอและนำมาใช้ในขั้นตอนการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ได้ ระบบที่ปรับปรุงใหม่นี้จะถูกออกแบบให้สามารถคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ด้วยตรรกะทางคอมพิวเตอร์เพื่อลดความผิดพลาดในด้านต่าง ๆ และรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานในอนาคตรวมถึงรองรับการจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบด้วยระบบฐานข้อมูลและคลังข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อประโยชน์ในการคำนวณ การกำหนด และการให้บริการสืบค้นอัตราเงินชดเชยฯ ได้อย่างต่อเนื่องถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนมีระบบสร้างรายงานและเผยแพร่รายงานด้วยระบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารงานและการเงินตามภาพข้อมูล ทำให้เกิดความสะดวกอย่างยิ่งในงานวิเคราะห์และแปรผลข้อมูล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรให้รองรับการใช้งานบนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ สศค. ใช้งานในปัจจุบันได้อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง

๒.๒ เพื่อจัดทำระบบการเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรแบบออนไลน์ให้แก่ผู้ประกอบการ

๒.๓ เพื่อจัดทำระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ และพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการจัดทำฐานข้อมูลและประมวลผลการคำนวณอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร

๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๓.๑ มีระบบคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ด้วยตรรกะทางคอมพิวเตอร์เพื่อลดข้อผิดพลาดในการคำนวณ

๓.๒ มีระบบฐานข้อมูลและคลังข้อมูลที่ทันสมัยสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานในอนาคต รวมถึงรองรับการจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบด้วยเพื่อประโยชน์ในการคำนวณ การกำหนดโครงสร้างข้อมูล เงื่อนไขการคำนวณ และการให้บริการสืบค้นอัตราเงินชดเชยฯ ได้อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูง

๓.๓ มีระบบสร้างรายงานและเผยแพร่รายงานด้วยระบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารงานและการจินตภาพข้อมูล ก่อให้เกิดความสะดวกอย่างยิ่งในงานวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

๔. ขอบเขตการดำเนินโครงการ

๔.๑ พัฒนาและติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับการจัดทำฐานข้อมูลและระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ ให้รองรับการใช้งานบนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ สศค. ใช้งานในปัจจุบัน ประกอบด้วย

- (๑) ระบบจัดเตรียมฐานข้อมูลดิบและฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จำนวน ๑๘ ฐานข้อมูล
- (๒) พัฒนาโปรแกรมการนำเข้าข้อมูลพร้อมระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้า
- (๓) พัฒนาโปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ
- (๔) ระบบการจัดทำรายงานและเผยแพร่รายงาน
- (๕) สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลทั้งระบบงานรวมฐานข้อมูลในโครงการ (Backup and Recovery)
- (๖) จัดทำระบบการเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ แบบออนไลน์ให้แก่ผู้ประกอบการ
- (๗) จัดหาระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการสร้างและเผยแพร่รายงาน

๔.๒ ติดตั้งและตรวจสอบการทำงานของระบบงานที่พัฒนาขึ้นทั้งหมดในโครงการ ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ รวมถึงการตรวจสอบระบบกระแสไฟฟ้า เพื่อให้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๓ การฝึกอบรม

๕. แบบรูปการละเอียดย หรือคุณลักษณะเฉพาะ

คุณลักษณะเฉพาะกำหนดตามเอกสารแนบ ๑.๑

๖. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้เสนอราคา

๖.๑	ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทยที่จดทะเบียนในประเทศไทย และอยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย และ/หรือการให้เช่าหรือให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์โดยตรงมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยแสดงสำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
๖.๒	ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ซอฟต์แวร์รายการที่ ๑.๑ และ ๑.๒) โดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ซึ่งหนังสือนั้นจะต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับจากวันที่ออกจนถึงวันที่ยื่นซองประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์และผู้เสนอราคาต้องรับประกันการใช้งาน ๓ ปี หลังการตรวจรับงานงวดสุดท้ายสำหรับซอฟต์แวร์รายการที่ ๑.๑ และ ๑.๒
๖.๓	ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่เสนอราคา หรือเกี่ยวกับงานด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล หรือระบบสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สศค. เชื่อถือ วงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) อย่างน้อย ๑ โครงการ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา นับถัดจากวันที่ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว และถึงวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง มีเอกสารหลักฐานแสดงในวันยื่นข้อเสนอ และ สศค. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหลักฐานที่เสนอ
๖.๔	ผู้เสนอราคาต้องเสนอบุคลากร ดังนี้
	(๑) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการควบคุมโครงการของหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน ทั้งนี้ผู้จัดการโครงการต้องทำหน้าที่รับผิดชอบการบริหารงานโครงการ ให้แล้วเสร็จถูกต้องสมบูรณ์ภายในกำหนดเวลา โดยวางแผนการดำเนินงาน กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงานของโครงการ ตรวจสอบการทำงาน ประสานงาน เชื่อมโยงและควบคุมการทำงานทุกขั้นตอนเพื่อให้งานในโครงการดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งต้องเข้าประชุมชี้แจงและรายงานความคืบหน้าของโครงการตามที่ สศค. เป็นผู้กำหนด
	(๒) ทีมงานอย่างน้อย ๔ คน ประกอบด้วย (๒.๑) นักวิเคราะห์ระบบอย่างน้อย ๑ คน ซึ่งมีประสบการณ์ ความชำนาญในการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบ และใช้งานซอฟต์แวร์เพื่อการสร้างรายงานและการเผยแพร่รายงานเป็นอย่างดี โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และ สศค. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง

	(๒.๒) ทีมงานพัฒนาระบบและติดตั้งรวมอย่างน้อย ๓ คน ต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
	(๓) หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรในภายหลังจากการชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และในช่วงดำเนินงานโครงการจนตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้ สศค. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และบุคลากรใหม่จะต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือสูงกว่าบุคลากรเดิมทั้งในแง่ของวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ และจะต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก สศค. จึงจะสามารถปฏิบัติงานต่อไปได้นอกจากนี้ ในกรณีที่ สศค. พิจารณาแล้วเห็นว่าการทำงานของผู้เสนอราคามีความล่าช้าในการดำเนินงาน และได้แจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบเพื่อดำเนินการเพิ่มเติมบุคลากร ผู้เสนอราคาสามารถที่จะเพิ่มบุคลากรดังกล่าวตามความต้องการของ สศค. ได้ และในทำนองเดียวกัน ถ้า สศค. เห็นว่าบุคลากรของผู้เสนอราคาไม่มีความสามารถเพียงพอ สศค. สามารถที่จะขอเปลี่ยนแปลงบุคลากรได้เช่นเดียวกัน ซึ่งข้อพิจารณาดังกล่าว สศค. ขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะดำเนินการดังกล่าวได้
๖.๕	ผู้เสนอราคาต้องต้องเสนอราคาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการทุกรายการ จะเลือกเสนอราคาเพียงรายการใดรายการหนึ่งไม่ได้
๖.๖	พัสดุทุกชิ้นที่เสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ทันที มีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้หรือมีคุณภาพและประสิทธิภาพดีกว่าข้อกำหนดของ สศค.
๖.๗	ระบบคอมพิวเตอร์ และ Software ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองการเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลาย ตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่
๖.๘	ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการทำงานและข้อเสนอด้านการให้บริการ ดังต่อไปนี้ (๑) แผนการทำงาน (๑(Action plan) ในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ การดำเนินงานและแนวทางในการบริหารโครงการ (๒) แผนการ กระบวนการ เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบ การคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร รวมถึงระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่จัดซื้อในโครงการ (๓) แผนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (๔) แผนการสำรองข้อมูลและแผนการรองรับข้อมูลที่เพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบกับการทำงานของผู้ใช้งานระบบ (๕) ข้อเสนอการบริการและค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์หลังสิ้นสุดการรับประกัน (๖) ข้อเสนอด้าน Help Desk สำนักงานสามารถติดต่อประสานงานและร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ได้ในเวลาราชการ ตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๗.๐๐ น.

๗. เอกสารหรือคู่มือ

ผู้เสนอราคาต้องจัดทำและส่งมอบเอกสารหรือคู่มือ ตามรายละเอียดดังนี้

๗.๑ เอกสารสรุปความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)

๗.๒ เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analysis and System Design Document)

อธิบายถึงผลสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการออกแบบระบบฐานข้อมูล ระบบคลังข้อมูล ระบบสารสนเทศ และระบบรายงานข้อมูลทั้งหมด

๗.๓ เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติการระบบ (Operation Manual) เพื่อใช้เป็นคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยกระบวนการทำงาน รายละเอียดขั้นตอน วิธีการดำเนินงานของระบบ รวมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่อาจเกิดขึ้น (Trouble Shooting)

๗.๔ เอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติการสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)

๗.๕ แผนการทดสอบระบบงานทุกระบบที่พัฒนาขึ้น ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์

๗.๖ เอกสาร Report Specification ที่แสดงคำอธิบายข้อมูลและสูตรที่ใช้ในแต่ละรายงานอย่างสมบูรณ์

๘. การรักษาความลับของข้อมูล

๘.๑ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูลอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน ห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่น

๘.๒ ผู้เสนอราคาต้องรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการตามข้อ ๕ หากผู้เสนอราคา ผู้แทนช่างหรือลูกจ้างของผู้เสนอราคา จงใจหรือประมาทเลินเล่อ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ ที่เป็นการเปิดเผยข้อมูล อันก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อ สศค.

๙. ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการพัฒนา ติดตั้ง ทดสอบ และส่งมอบระบบที่จัดทำขึ้นทั้งหมดในโครงการตามขอบเขตการดำเนินโครงการ รวมทั้งจัดฝึกอบรมและส่งมอบเอกสารหรือคู่มือให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาดำเนินงานและการส่งมอบงานแบ่งออกเป็น ๔ งาน ดังนี้

งวดที่	รายการส่งมอบ	จำนวน	ระยะเวลาการส่งมอบ (นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา)
๑	(๑) แผนการดำเนินงานโครงการ (Activity Schedule Plan)	๖ ชุด	ภายใน ๓๐ วัน
	(๒) เอกสารสรุปความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)	๖ ชุด	ภายใน ๖๐ วัน
	ขอบเขตการดำเนินงานโครงการ (๓) เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analysis and System Design)	๖ ชุด	ภายใน ๙๐ วัน
๒	(๑) จัดทำระบบต้นแบบ (Prototype) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นการทำงานของระบบในภาพรวม	๑ ระบบ	ภายใน ๑๕๐ วัน
	(๒) แผนการทดสอบระบบงานทุกระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างสมบูรณ์	๖ ชุด	

งวดที่	รายการส่งมอบ	จำนวน	ระยะเวลาการส่งมอบ (นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา)
๓	(๑) ซอฟต์แวร์พร้อมการติดตั้ง ตามรายการดังนี้ (๑.๑) ซอฟต์แวร์เพื่อการสร้างรายงาน (หมายเหตุ รับประกันการใช้งาน ๓ ปี หลังการตรวจรับงานงวดสุดท้าย) (๑.๒) ซอฟต์แวร์เพื่อการเผยแพร่รายงาน (หมายเหตุ รับประกันการใช้งาน ๓ ปี หลังการตรวจรับงานงวดสุดท้าย) (๑.๓) ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition หรือรุ่นล่าสุดที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายสำหรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (หมายเหตุ รับประกันการใช้งาน ๑ ปี หลังการตรวจรับงานงวดสุดท้าย)	๑ ชุด ๑ ชุด ๑ ชุด	ภายใน ๑๘๐ วัน
๔	ดำเนินงานและส่งมอบงานทั้งหมดตามรายการ ดังต่อไปนี้ (๑) ติดตั้งระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรที่พัฒนาและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์ รวมถึงที่ได้รับการปรับปรุงข้อผิดพลาด (๒) ติดตั้งระบบการจัดทำรายงานและเผยแพร่รายงาน (๓) การสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลทั้งระบบรวมฐานข้อมูล (Backup and Recovery) (๔) รายงานผลการทดสอบความถูกต้องและการยอมรับได้ของระบบงาน (Acceptance Test) (๕) นำระบบงานที่พัฒนาสมบูรณ์แล้วทั้งหมดในโครงการออกปฏิบัติงานจริง (Overall Implementation) (หมายเหตุ รับประกันการใช้งาน ๑ ปี ๖ เดือน หลังการตรวจรับงานงวดสุดท้าย) (๖) จัดฝึกอบรมเสร็จสิ้นครบถ้วนตามหลักสูตรที่บรรจุในแผนการฝึกอบรม พร้อมเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรมตามจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (๗) โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาขึ้น และแล้วเสร็จสมบูรณ์ทุกระบบงาน (Source Code) พร้อมเอกสารคำอธิบาย (Program Description) เพื่อให้ สศค. สามารถนำ Source Code ไปพัฒนาต่อได้อีก โดยบรรจุลงแผ่น CD หรือ DVD (๘) เอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติการสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) พร้อม CD	๑ ระบบ ๑ ระบบ ๑ งาน ๖ ชุด ๔ หลักสูตร ๒ ชุด พร้อม CD หรือ DVD ๕ ชุด พร้อม CD	ภายใน ๒๑๐ วัน

๑๐. งบประมาณการดำเนินงาน

เบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับการดำเนินงานโครงการฯ จำนวน ๕,๔๒๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านสี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สศค. ได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น

๑๑. การตรวจรับและการชำระเงิน

สศค.จะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งเงื่อนไขการชำระเงิน เป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา หลังจากผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานงวดที่ ๑ แต่ละรายการตามระยะเวลาการส่งมอบ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานงวดที่ ๑ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ และผลงานผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับ และผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา หลังจากผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานงวดที่ ๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานงวดที่ ๒ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ และผลงานผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับ และผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

งวดที่ ๓ ชำระเงินร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญา หลังจากผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานงวดที่ ๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานงวดที่ ๓ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ และผลงานผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับ และผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

งวดที่ ๔ ชำระเงินร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้างตามสัญญา หลังจากผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานงวดที่ ๔ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานงวดที่ ๔ ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ และผลงานผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับ และผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว

ทั้งนี้การติดตั้ง ส่งมอบ และตรวจรับระบบตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ (Software) และระบบงานคอมพิวเตอร์ โดยผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินงานทั้งหมด (Overall Implementation) รวมทั้งดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบที่ติดตั้งขึ้นใช้ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

๑๒. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างข้อ ๑๗ จะกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน

๑๓. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง และการรับประกันผลงาน

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้น โดยนับถัดจากวันที่ สศค. ได้รับมอบระบบ และได้ตรวจรับงานในงวดสุดท้ายไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ทั้งระบบดังต่อไปนี้

๑๓.๑ การรับประกันระยะเวลา ๓ ปี ได้แก่ รายการ Software เฉพาะรายการข้อ ๑.๑ และ ๑.๒ ตามเอกสารแนบ ๑.๑ หากมีการชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซม แก้ไข ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากดำเนินการได้ล่าช้ากว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ นับถัดจากวันที่จะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานเป็นรายวันที่ล่าช้าในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ไปจนถึงวันที่สามารถแก้ไขให้ระบบใช้งานได้เป็นปกติ

๑๓.๒ การรับประกันระยะเวลา ๑ ปี เฉพาะรายการ Software เฉพาะรายการข้อ ๑.๓ ตามเอกสารแนบ ๑.๑ หากมีการชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซม แก้ไข ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากดำเนินการได้ล่าช้ากว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ นับถัดจากวันที่จะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานเป็นรายวันที่ล่าช้าในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ไปจนถึงวันที่สามารถแก้ไขให้ระบบใช้งานได้เป็นปกติ

๑๓.๓ การรับประกันระยะเวลา ๑ ปี ๖ เดือน เฉพาะรายการข้อ ๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ ตามเอกสารแนบ ๑.๑ หากมีการชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซม แก้ไข ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากดำเนินการได้ล่าช้ากว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ นับถัดจากวันที่จะต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานเป็นรายวันที่ล่าช้าในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ไปจนถึงวันที่สามารถแก้ไขให้ระบบใช้งานได้เป็นปกติ

๑๓.๔ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยอันมิใช่ความผิดของผู้รับจ้าง และ สศค. เห็นสมควรให้ผู้รับจ้างขอขยายเวลาทำงานออกไปได้ และให้อยู่ในดุลยพินิจของ สศค. ในการอนุญาตให้ขยายเวลา โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ สศค. ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เหตุอันสิ้นสุดลง

๑๓.๕ การรับแจ้งปัญหา ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตอบปัญหาแก่ผู้ใช้ระบบงานอย่างน้อย ๑ คน โดยสามารถให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ การแก้ไขทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและประสานงานได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๑๓.๖ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาแนะนำ การสนับสนุนความรู้ และการแก้ไขทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบในรูปแบบใหม่ ตลอดระยะเวลาของสัญญาตามความต้องการของ สศค.

๑๓.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source code โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สิทธิการใช้งาน เครื่องมือการปรับปรุงระบบ คู่มือผู้ใช้งาน การปรับปรุง และ Configuration ต่าง ๆ ที่จัดทำมาใช้ในการบำรุงรักษาระบบงานให้กับ สศค.

๑๓.๘ ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบงานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียิ่งเสมอ ตลอดระยะเวลาของสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตาม สศค. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกให้ทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขทั้งสิ้น แทน สศค.

๑๓.๙ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูลของระบบงานทั้งหมดเพื่อป้องกันการเกิดเหตุฉุกเฉิน

๑๓.๑๐ สศค. ยอมให้ระบบงานขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ถ้าระบบงานขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สศค. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคา ระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องนั้น ๆ ทั้งนี้ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามตารางด้านล่าง

รายการระบบคอมพิวเตอร์	ค่าตัวถ่วง
๑. ซอฟต์แวร์การสร้างรายงาน ด้วยระบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารงานและการจินตภาพข้อมูล (Business Intelligence and Data Visualization)	๑.๐
๒. ซอฟต์แวร์การเผยแพร่รายงานด้วยระบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารงานและการจินตภาพข้อมูล (Business Intelligence and Data Visualization)	๑.๐
๓. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการสำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine)	๑.๐
๔. ระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร	๑.๐

สูตรการคำนวณค่าปรับ

- ๑. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง
$$\text{จำนวนชั่วโมง}^{\text{๑}} = \text{ค่าสูงสุด (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง)}$$
- ๒. ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x ราคาระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้อง

หมายเหตุ

๑/ เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ทั้งนี้ การเรียกเงินค่าปรับดังกล่าว หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ สศค. แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สศค. มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๑๓.๑๑ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน และตลอดอายุสัญญาที่มีผูกพันกับ สศค. ผู้รับจ้างจะต้องถือปฏิบัติตามรายละเอียดที่ สศค. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการ

๑. ภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่ต้องการ

เป็นซอฟต์แวร์ Business Intelligence (BI) ที่เป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มศักยภาพในการตัดสินใจ จากการเห็นภาพพจน์ของข้อมูลที่มีก่อนการตัดสินใจ โดยการคัดกรองข้อมูลและนำเสนอข้อมูลที่มีสาระสำคัญ ที่ต้องการวิเคราะห์ มาแสดงผลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย เช่น Table, Report, Chart, Graph, Map, Dashboard ตลอดจนการเปรียบเทียบข้อมูลส่วนต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนคาดการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องและแม่นยำสูง รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ดังกล่าว ประกอบด้วย

๑.๑	ซอฟต์แวร์การสร้างรายงานด้วยเพื่อการบริหารงานและการจินตภาพข้อมูล (Business Intelligence and Data Visualization) จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
	(๑) สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลได้หลากหลายประเภท ได้แก่ Microsoft SQL Server, Microsoft Excel, Microsoft Access, MySQL, Amazon Redshift, Google Analytics, Google BigQuery, Oracle, PostgreSQL, Splunk, Teradata, CSV, Salesforce, IBM DB2, Actian Matrix, Actian Vector, Amazon Aurora, Amazon Elastic MapReduce, Aster Database, Cisco information Server, Cloudera Hadoop, DataStax Enterprise, EXASQL, Firebird, HP Vertica, IBM BigInsights, IBM PDA (Netezza), MapR Hadoop Hive, Marketo, Marklogic, MemSQL, Microsoft Analysis Services, Microsoft PowerPivot, MonetDB, OData, Oracle Essbase, Pivotal Greenplum Database, Presto, Progress OpenEdge, SAP HANA, SAP NetWeaver Business Warehouse, SAP Sybase ASE, SAP Sybase IQ, Snowflake, Spark SQL, Taradata OLAP Connector, Web Data Connector, ODBC ได้
	(๒) สามารถสร้างมุมมอง (View) ในรูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ text tables, highlight tables, symbol maps, filled maps, pie charts, horizontal bars, stacked bars, side-by-side bars, treemaps, circle views, side-by-side circles, lines (continuous), lines (discrete), dual lines, area charts (continuous), area charts (discrete), dual combination, scatter plots, histogram, box-and-whisker plots, Gantt, bullet graphs, packed bubbles, Heat maps ได้
	(๓) สามารถสร้าง Dashboard ที่ประกอบด้วยหลายมุมมอง (View) และสามารถมี Interaction ระหว่าง View ต่าง ๆ ภายใน Dashboard ได้
	(๔) สามารถสร้างฟิลด์คำนวณ (Calculated Field) เพื่อสร้างข้อมูลเพิ่มขึ้นได้นอกจากข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูล
	(๕) สามารถสร้างฟิลด์ที่คำนวณตาราง (Table Calculation) เช่น การคำนวณ MTD (Month To Date), YTD (Year To Date), YOY (Year Over Year), Running Total, Different, Percent Different หรือ Time of Day, Day Of week ได้เป็นอย่างดี
	(๖) สามารถประมวลผลทางด้านกราฟิก (Graphic) และการจินตภาพข้อมูล (Data Visualization) ได้
	(๗) สามารถติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ Desktop หรือ Laptop ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows และ Mac OS ได้ไม่น้อยกว่า ๒ เครื่อง

	(๘) รองรับเทคโนโลยี VizQL (VizQL Technology) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสร้างภาพของข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้โดยง่ายด้วยฟังก์ชันการลากและวาง (Drag and Drop) โดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูล และแสดงออกมาในรูปแบบของกราฟิก
	(๙) ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดอันดับในระดับโลกที่อยู่ในกลุ่ม Leaders ของปี 2017 Gartner Magic Quadrant for BI & Analytics Platforms

๑.๒	ซอฟต์แวร์การเผยแพร่รายงานเพื่อการบริหารงานและการจินตภาพข้อมูล (Business Intelligence and Data Visualization) จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
	(๑) สามารถเรียกดู View และ Dashboard ผ่าน Website โดยรองรับ Web Browser ที่หลายหลาย ได้แก่ Internet Explorer, Google Chrome, Firefox และ Safari ได้
	(๒) สามารถเรียกดู View และ Dashboard ผ่านอุปกรณ์ Mobile Tablet ผ่าน Application เฉพาะได้
	(๓) สามารถกำหนดสิทธิ์ (Permission) ในการดูข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล การดาวน์โหลดข้อมูล การ Comment และการ Export ข้อมูลได้
	(๔) รองรับจำนวนผู้ใช้งานพร้อมกันไม่น้อยกว่า ๕ คน
	(๕) ต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดอันดับในระดับโลกที่อยู่ในกลุ่ม Leaders ของปี 2017 Gartner Magic Quadrant for BI & Analytics Platforms
	(๖) ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ที่เสนอในข้อ ๑.๑ ได้
	(๗) ซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบรวบรวมข้อมูล (Integrated Data Extract & Auto Load System : iDEALS) ของ สศค. ได้

๑.๓	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการสำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition รุ่นล่าสุดที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบงานคอมพิวเตอร์

(๑) ระบบจัดเตรียมฐานข้อมูลดิบและฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณ จำนวน ๑๘ ฐานข้อมูล มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๑.๑) ออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลดิบและฐานข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณอัตราเงินชดเชยภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร (อัตราเงินชดเชยฯ)

๑.๒) สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูล DOC และฐานข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมทั้งข้อมูลจากการคำนวณอัตราครั้งก่อน มาใช้ในกระบวนการคำนวณเพื่อให้ได้อัตราเงินชดเชยฯ ใหม่ได้

๑.๓) ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) เพื่อรวบรวม จัดเก็บข้อมูล สำหรับระบบจัดเตรียมฐานข้อมูลดิบในข้อ ๑.๔) และฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณในข้อ ๑.๕) โดยเก็บเป็นระบบฐานข้อมูลไว้ที่ส่วนกลางของ สศค. ให้รองรับการจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๑.๔) ออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดเก็บและจัดทำฐานข้อมูลดิบ ให้รองรับจำนวน ๑๐ ฐาน
ดังต่อไปนี้

- ๑.๔.๑) ฐานข้อมูลอัตราอากรขาเข้าตามมาตรา ๑๒ อัตราตามมูลค่า (ร้อยละของมูลค่า)
- ๑.๔.๒) ฐานข้อมูลอัตราอากรขาเข้าตามมาตรา ๑๒ อัตราตามสภาพ
(เช่น บาทต่อน้ำหนัก / บาทต่อกิโลกรัม เป็นต้น)
- ๑.๔.๓) ฐานข้อมูลมูลค่าการนำเข้าปีล่าสุด นับย้อนหลังจากปีที่มีการคำนวณอัตราเงินชดเชยใหม่
- ๑.๔.๔) ฐานข้อมูลตารางปัจจัยการผลิตและผลผลิต (Input – Output Table: IO Table)
และชื่อ IO
- ๑.๔.๕) ฐานข้อมูลอัตราเงินชดเชยเดิม
- ๑.๔.๖) ฐานข้อมูลความสัมพันธ์ HS Code กรณีมีการเปลี่ยนแปลง HS Code
(HS Correlation)
- ๑.๔.๗) ฐานข้อมูลมูลค่าการส่งออกย้อนหลังอย่างน้อย ๓ ปี
- ๑.๔.๘) ฐานข้อมูลความสัมพันธ์ HS Code และ IO เดิม
- ๑.๔.๙) ฐานข้อมูลเดิมจากการคำนวณอัตราเงินชดเชยครั้งก่อน
(ใช้สำหรับการเปรียบเทียบการคำนวณ)
- ๑.๔.๑๐) ฐานข้อมูลอัตราลดหย่อน และการแทรกเงื่อนไขอัตราลดหย่อน

๑.๕) ออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดเก็บและจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ
ให้รองรับ จำนวน ๘ ฐาน ดังต่อไปนี้

ฐานข้อมูลเพื่อการคำนวณ		* จัดทำจาก ข้อมูลดิบ (ข้อ....)
๑.๕.๑)	ฐานข้อมูลอัตราอากรขาเข้าตามมาตรา ๑๒ อัตราตามมูลค่า (ร้อยละของมูลค่า)	๑.๔.๑
๑.๕.๒)	ฐานข้อมูลอัตราอากรขาเข้าตามมาตรา ๑๒ อัตราตามสภาพ (เช่น บาทต่อน้ำหนัก / บาทต่อปริมาณ เป็นต้น)	๑.๔.๒
๑.๕.๓)	ฐานข้อมูลมูลค่าการนำเข้าปีล่าสุด นับย้อนหลัง จากปีที่มีการคำนวณอัตราเงินชดเชยใหม่	๑.๔.๓
๑.๕.๔)	ฐานข้อมูลตารางปัจจัยการผลิตและผลผลิต (Input – Output Table: IO Table)	๑.๔.๔
๑.๕.๕)	ฐานข้อมูลชื่อ IO	๑.๔.๔
๑.๕.๖)	ฐานข้อมูลอัตราเงินชดเชยเดิม	๑.๔.๕
๑.๕.๗)	ฐานข้อมูลตารางเทียบความสัมพันธ์ HS Code -IO	๑.๔.๕/๑.๔.๖/๑.๔.๗/ ๑.๔.๘ และ ๑.๔.๙
๑.๕.๘)	ฐานข้อมูลอัตราลดหย่อน	๑.๔.๑๐

(หมายเหตุ * จัดทำข้อมูลโดยการคำนวณและจัดรูปแบบข้อมูลตามที่ สศค. กำหนด)

๑.๖) นำฐานข้อมูลทั้ง ๘ ฐาน (ในข้อ ๑.๕) มาใช้ในการประมวลผลตาม STEP ๐ - ๔ เพื่อให้ได้อัตราเงิน
ชดเชยใหม่

๑.๗) สามารถจัดเก็บข้อมูลในเชิงตารางความสัมพันธ์ได้

๑.๘) สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ตามข้อ ๑.๔.๑) ถึง ข้อ ๑.๔.๑๐) ได้

๑.๙) รองรับการปรับเปลี่ยนสูตรและเงื่อนไขการคำนวณรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลหรือ
รูปแบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการคำนวณเพื่อความยืดหยุ่นในการคำนวณในอนาคต

๑.๑๐) สามารถเพิ่มเติมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้ทุกรูปแบบที่มีใช้ในปัจจุบัน

(๒) พัฒนาโปรแกรมการนำเข้าข้อมูลพร้อมระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้า

มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑) พัฒนาโปรแกรมการนำเข้าข้อมูลพร้อมระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าเพื่อให้ได้ข้อมูล
ที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามรูปแบบโครงสร้าง โดยดำเนินการตามขั้นตอนหรือวิธีการที่ สศค. และ/หรือ หน่วยงานเจ้าของ
ข้อมูล (แหล่งข้อมูลภายนอก สศค.) กำหนดไว้

๒.๒) สามารถนำเข้าข้อมูลจากจากแหล่งข้อมูล Web service, Web site, ตารางการคำนวณ (Excel),
ฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

๒.๓) สามารถตรวจสอบข้อมูลให้ทันสมัยก่อนนำเข้าฐานข้อมูลได้

๒.๔) กำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานได้

๒.๕) มีหน้าจอสำหรับบริหารจัดการข้อมูลพื้นฐาน

๒.๖) มีความยืดหยุ่นโดยรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลหรือรูปแบบของแหล่งข้อมูลต้นทาง

๒.๗) สามารถบูรณาการกับฐานข้อมูล DOC ได้

๒.๘) รองรับการปรับเปลี่ยนสูตรและเงื่อนไขการคำนวณรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลหรือ
รูปแบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการคำนวณเพื่อความยืดหยุ่นในการคำนวณในอนาคต

๒.๙) สามารถเพิ่มเติมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้ทุกรูปแบบที่มีใช้ในปัจจุบัน

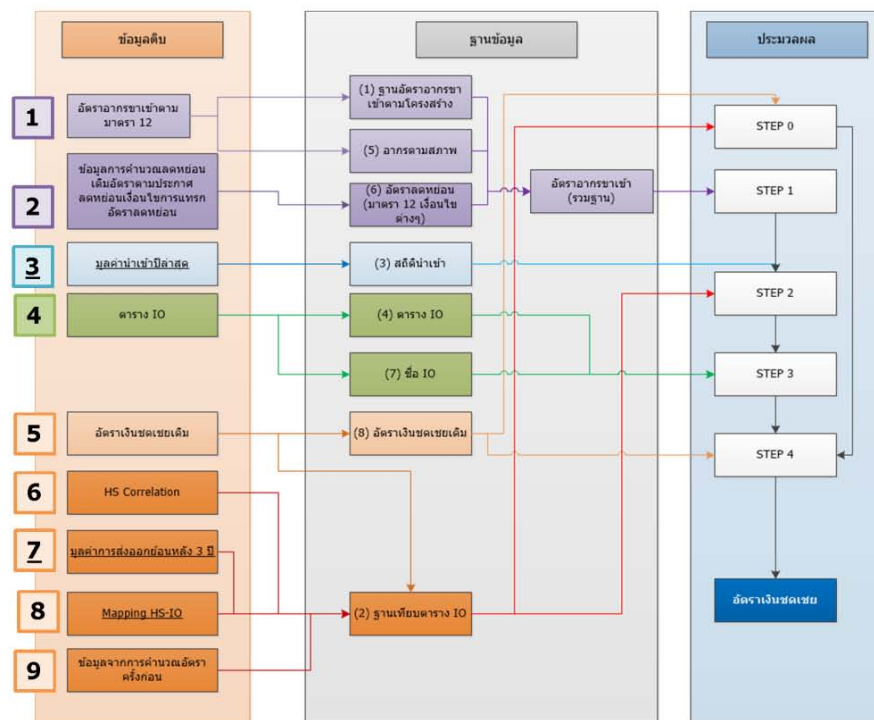
(๓) พัฒนาโปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร

มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๓.๑) พัฒนาโปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรขึ้นใหม่
เพื่อปรับปรุงระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ ที่มีใช้ในปัจจุบัน โดยพัฒนาตรรกะทางคอมพิวเตอร์
สำหรับใช้คำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ดังภาพแสดง Flow ข้อมูล

โครงการชดเชยภาษี

แสดง Flow ข้อมูล



ในการพัฒนาโปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร ประกอบด้วยระบบการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- (๑) คำนวณสัดส่วน IO ของ HS (Step ๐)
- (๒) คำนวณอัตราอากรขาเข้าเฉลี่ยตาม HS (Step ๑)
- (๓) คำนวณอัตราอากรขาเข้าเฉลี่ยตาม IO (Step ๒)
- (๔) คำนวณอัตราเงินชดเชยตาม IO (Step ๓)
- (๕) คำนวณอัตราเงินชดเชยตาม HS (Step ๔)

ทั้งนี้ให้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการคำนวณอัตราเงินชดเชยฯ ตามที่ สศค. กำหนด

๓.๒) รองรับการปรับเปลี่ยนสูตรและเงื่อนไขการคำนวณรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลหรือรูปแบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการคำนวณเพื่อความยืดหยุ่นในการคำนวณในอนาคต

๓.๓) สามารถเพิ่มเติมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้ทุกรูปแบบที่มีใช้ในปัจจุบัน

(๔) ระบบการจัดทำรายงานและเผยแพร่รายงาน

มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๔.๑) สร้างรายงานตารางแสดงอัตราเงินชดเชยฯ ด้วยโปรแกรมสร้างรายงานจินตภาพที่สามารถแสดงผลบน Web Browser

๔.๒) เผยแพร่รายงานจินตภาพเพื่อแสดงอัตราเงินชดเชยฯ ที่สามารถแสดงผลบน Web Browser

๔.๓) สามารถดาวน์โหลดไฟล์อัตราเงินชดเชยฯ ในหลายรูปแบบ

๔.๔) สร้างรายงานเชิงวิเคราะห์จำนวน ๓ รายงาน

(๕) สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลทั้งระบบงานรวมฐานข้อมูลในโครงการ (Backup and Recovery)
มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๕.๑) ทำการสำรองข้อมูล ทั้งระบบงานรวมฐานข้อมูลในโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่สำรองนี้ไปใช้กู้คืนข้อมูลทั้งระบบงานรวมฐานข้อมูลได้ หากกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินที่ทำให้ระบบไม่สามารถให้บริการได้ โดยให้ดำเนินการสำรองข้อมูลเก็บไว้บนระบบ Cloud ของ สศค. รวมถึง DR Site ที่ สศค. ใช้งานอยู่ปัจจุบัน และจัดทำแผนสำรองกรณีฉุกเฉินที่มีขั้นตอนการดำเนินการตามแผนอย่างละเอียด

๕.๒) จัดทำแผนสำรองกรณีฉุกเฉินที่มีขั้นตอนการดำเนินการตามแผนอย่างละเอียด มีความถูกต้องครบถ้วน

(๖) จัดทำระบบการเผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ แบบออนไลน์ให้แก่ผู้ประกอบการ
มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๖.๑) เผยแพร่อัตราเงินชดเชยฯ และมีระบบบริการสืบค้นอัตราเงินชดเชยฯ บนเว็บไซต์สำหรับผู้ประกอบการ โดยใช้คำค้น เช่น เลขพิกัด ประเภทพิกัด ชื่อสินค้า เป็นต้น

๖.๒) สามารถดาวน์โหลดไฟล์อัตราเงินชดเชยฯ ได้ในหลายรูปแบบ

(๗) จัดทำระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการสร้างและเผยแพร่รายงาน
มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๗.๑) จัดหาและติดตั้งระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่จัดซื้อในโครงการ

๗.๒) ติดตั้งระบบการคำนวณและเผยแพร่อัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร ที่พัฒนาและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์ รวมถึงระบบที่ได้รับการปรับปรุงข้อผิดพลาด

๗.๓) ติดตั้งและตรวจสอบการทำงานของระบบงานที่พัฒนาขึ้นทั้งหมดในโครงการ ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ รวมถึงการตรวจสอบระบบกระแสไฟฟ้า เพื่อให้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ในการดำเนินงานโครงการฯ ผู้เสนอราคาต้องศึกษาและสอบถามความต้องการของข้อมูลที่ต้องการในการออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลดิบและฐานข้อมูลที่น่ามาใช้ในการคำนวณอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรให้ครบถ้วนจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนาโปรแกรมการคำนวณอัตราเงินชดเชยค่าภาษีสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร การพัฒนาโปรแกรมการนำเข้าข้อมูลและระบบตรวจสอบข้อมูล การพัฒนาระบบการจัดทำรายงานและเผยแพร่รายงาน มีความสมบูรณ์และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงการทำสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลทั้งระบบรวมฐานข้อมูล (Backup and Recovery) ตลอดจนการจัดทำแผนสำรองกรณีฉุกเฉินที่มีขั้นตอนการดำเนินการตามแผนอย่างละเอียดมีความถูกต้องครบถ้วน

๓. การฝึกอบรม

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมในลักษณะ On the job training และจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ PC โน้ตบุ๊ก เครื่องโปรเจกเตอร์ พร้อมการติดตั้งให้เรียบร้อยก่อนการฝึกอบรม และเอกสารประกอบการฝึกอบรมตามจำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม โดยแต่ละหลักสูตรมีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวนอย่างน้อย ๑๐ คน ดังต่อไปนี้

- (๑) หลักสูตรการใช้งานระบบที่จัดทำในโครงการ
- (๒) หลักสูตรการจัดการระบบฐานข้อมูลและระบบคลังข้อมูล
- (๓) หลักสูตรการสร้าง แก๊ซ และเผยแพร่รายงาน
- (๔) หลักสูตรการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล
