

การพิจารณาของคณะกรรมการร่างเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (คณะกรรมการฯ) ต่อข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หลังการประชาพิจารณ์

ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ – ๖ มกราคม ๒๕๖๐

โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เพื่อทดแทนของเดิม

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กพีช อินเทอร์เน็ตไพรส์	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
เอกสารโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เพื่อทดแทนระบบเดิม						
หน้าที่ ๕ ข้อ (๔) อุปกรณ์เชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (Disk Enclosure) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณสมบัติ อย่างน้อย ดังนี้ (๔.๑) สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จัดเก็บ ข้อมูลภายนอก (External Storage) เพื่อ เพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) เดิมที่มีการใช้งานอยู่ใน สศค. ได้					(๔.๑) สามารถเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ภายนอก (External Storage) เพื่อเพิ่มพื้นที่ใน การจัดเก็บข้อมูลของ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ ภายนอก (External Storage) เดิมที่มีการใช้งาน อยู่ใน สศค. ได้ หรือติดตั้ง ใหม่ เหตุผล เพื่อให้เปิดกว้าง ในการแข่งขัน	<u>เพื่อให้เปิดกว้างในการ แข่งขัน เห็นควรแก้ไขเป็น</u> (๔.๑) สามารถเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) เพื่อเพิ่ม พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลของ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ ภายนอก (External Storage) เดิมที่มีการใช้งานอยู่ใน สศค. ได้ หรือติดตั้งใหม่

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
หน้าที ๕ ข้อ (๕) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Hard disk Serial Attached SCSI (SAS) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ (๕.๒) สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์จัดเก็บ ข้อมูลภายนอก (External Storage) เดิมที่มี การใช้งานอยู่ใน สศค. ได้					(๕.๒) สามารถใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ภายนอก (External Storage) เดิมที่มีการใช้งาน อยู่ใน สศค. ได้ หรือติดตั้ง ใหม่ เหตุผล เพื่อให้เปิดกว้าง ในการแข่งขัน	<u>เพื่อให้เปิดกว้างในการ แข่งขัน เห็นควรแก้ไขเป็น</u> (๕.๒) สามารถใช้งานร่วมกับ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) เดิมที่มี การใช้งานอยู่ใน สศค. ได้ หรือติดตั้งใหม่
หน้าที ๑๒ ข้อ (๗) ระบบบริการรับปัญหา และรายงานผล (Help Desk) ข้อ ๔. มีเครื่องมือในการ Remote Support ไปยังผู้ใช้งาน เพื่อการแก้ไขปัญหา ผ่าน Browser (HTML๕) หรือผ่าน Application (Peer-to-peer) และช่องทาง ในการ Remote Support จะต้องมีการ เข้ารหัส เพื่อความปลอดภัย และต้องมีการ บันทึกการ Remote Support (Activity Log) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ (Auditing)		๔. มีเครื่องมือในการ Remote Support ไปยัง ผู้ใช้งาน เพื่อการแก้ไข ปัญหาผ่าน Browser (HTML๕ หรือ HTML) หรือ ผ่าน Application (Peer- to-peer) และช่องทางใน การ Remote Support จะต้องมีการเข้ารหัส เพื่อ ความปลอดภัย และต้องมี การบันทึกการ Remote Support (Activity Log) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้			๔. มีเครื่องมือในการ Remote Support ไปยัง ผู้ใช้งาน ไม่น้อยกว่า ๑ Channel เพื่อการแก้ไข ปัญหาผ่าน Browser (HTML๕) หรือผ่าน Application (Peer-to- peer) และช่องทางในการ Remote Support จะต้อง มีการเข้ารหัส เพื่อความ ปลอดภัย และต้องมีการ บันทึกการ Remote Support (Activity Log)	<u>เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน และให้สามารถใช้งาน Browser ของ สศค. ได้อย่าง ต่อเนื่อง เห็นควรปรับแก้ไข เป็น</u> ๔. มีเครื่องมือในการ Remote Support ไปยัง ผู้ใช้งาน เพื่อการแก้ไขปัญหา ผ่าน Browser (HTML๕ หรือ HTML) หรือผ่าน Application (Peer-to-peer) และช่องทางในการ Remote Support จะต้องมีการ

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพรส์	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
		(Auditing) เหตุผล เพื่อเพิ่มช่องทางใน การ Remote และเปิดกว้าง ในการแข่งขัน และ Browser บางยี่ห้อไม่รองรับ HTML๕			เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ (Auditing) เหตุผล เพื่อเปิดกว้างใน การแข่งขัน และความ ชัดเจน เนื่องจากการ Remote ไปที่ Client นั้น ระบบควรที่จะทำการ Remote Help ทีละ ๑ Channel เพื่อป้องกันการ สับสนในการแย่ง Remote Session	เข้ารหัส เพื่อความปลอดภัย และต้องมีการบันทึกการ Remote Support (Activity Log) เพื่อให้สามารถ ตรวจสอบได้ (Auditing)
หน้าที่ ๑๒ ข้อ ๕. ผู้ใช้งาน (User) บน Domain (Window Active Directory) สามารถตั้ง คำรหัสผ่านใหม่ (Domain User Reset Passwords) และ Unlock Account ของ ผู้ใช้งาน (User) เองได้ผ่าน Self-Service Portal	๕. ผู้ใช้งาน (User) บน Domain (Window Active Directory) สามารถ ตั้งคำรหัสผ่านใหม่ (Domain User Reset Passwords) และ หรือ Unlock Account ของ ผู้ใช้งาน (User) เอง				๕. ผู้ใช้งาน (User) บน Domain (Window Active Directory) สามารถตั้งค่า รหัสผ่านใหม่ (Domain User Reset Passwords) และ หรือ Unlock Account ของผู้ใช้งาน (User) เอง ได้ผ่าน Self- Service Portal หรือ ให้ ผู้ดูแลระบบสามารถทำการ	เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน และเป็นทางเลือกในการ บริหารระบบการตั้งรหัสผ่าน ใหม่ เห็นควรปรับแก้ไขเป็น ๕. ผู้ใช้งาน (User) บน Domain (Window Active Directory) สามารถตั้งค่า รหัสผ่านใหม่ (Domain User Reset Passwords) หรือ Unlock Account ของ

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	ได้ผ่าน Self- Service Portal หรือ สามารถทำการ Reset Password ผ่าน ทางระบบ เครื่องมือ ของ Window Active Directory (AD) ได้ เหตุผล เพื่อเปิด กว้างในการแข่งขัน				Reset Password ผ่านทาง ระบบ Window AD ได้ เหตุผล เพื่อเปิดกว้างใน การแข่งขัน	ผู้ใช้งาน (User) ได้ผ่าน Self- Service Portal หรือ ให้ ผู้ดูแลระบบสามารถทำการ Reset Password ผ่านทาง ระบบ Window Active Directory (AD) ได้
หน้าที่ ๑๒ ข้อ ๑๐.๑ สามารถสร้าง Service Level Agreement เพื่อกำหนดระยะเวลาในการ แก้ปัญหาเสร็จตามที่กำหนดได้	๑๐.๑ สามารถสร้าง Service Level Agreement หรือ Due date หรือ ข้อมูลอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง เพื่อ กำหนดระยะเวลาใน การแก้ปัญหาเสร็จ ตามที่กำหนดได้	๑๐.๑ สามารถสร้าง Service Level Agreement หรือ Due date หรือ Priorities เพื่อกำหนด ระยะเวลาในการแก้ปัญหา เสร็จตามที่กำหนดได้ เหตุผล เพื่อเปิดกว้าง ในการแข่งขัน โดยสามารถ กำหนดเงื่อนไขในการ			๑๐.๑ สามารถสร้าง Service Level Agreement หรือ Due date เพื่อกำหนดระยะเวลา ในการแก้ปัญหาเสร็จตามที่ กำหนดได้ เหตุผล เพื่อเปิดกว้างใน การแข่งขัน เนื่องจาก SLA เป็นการกำหนดมาตรฐาน	<u>เพื่อความชัดเจนและ</u> <u>เปิดกว้างในการแข่งขัน</u> <u>เนื่องจากการกำหนด Due</u> <u>date เป็น Function หลัก</u> <u>ของ Service Level</u> <u>Agreement ที่จำเป็นต้องมี</u> <u>จึงเห็นควรกำหนดให้ชัดเจน</u> <u>เห็นควรปรับแก้ไขเป็น</u> ๑๐.๑ สามารถสร้าง Service Level Agreement โดย

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	เหตุผล เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการได้หลากหลายรูปแบบมากขึ้น ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ให้บริการได้หลากหลายรูปแบบ			หรือระยะเวลาการให้แก้ไข ปัญหา จึงควรเพิ่ม Due date ซึ่งมีความหมายในการกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเช่นกัน	สามารถกำหนด Due date ได้เป็นอย่างดี เพื่อกำหนดระยะเวลาในการแก้ปัญหาเสร็จตามที่กำหนดได้
หน้าที่ ๑๒ ข้อ ๑๐.๒ สามารถสร้างแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผ่านทาง email เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐.๒ สามารถสร้างแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผ่านทาง email เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด หรือเงื่อนไข (Escalation Rule) ให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือสามารถใช้เครื่องมืออื่น ๆ มาทำการ	๑๐.๒ สามารถสร้างแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผ่านทาง email เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด หรือเงื่อนไข (Escalation Rule) ให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง เหตุผล เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน เมื่อในการแก้ไขปัญหาล่าช้า เกินกว่าที่ SLA กำหนด ระบบควรสามารถกำหนดเงื่อนไขให้สามารถ			๑๐.๒ สามารถสร้างแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผ่านทาง email เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด หรือมีเครื่องมือตรวจสอบหรือวัดผลการแก้ไขปัญหา (Service Level Management Dashboard) เหตุผล เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน เนื่องจาก SLA เป็นการกำหนดมาตรฐาน	เพื่อความชัดเจนและเปิดกว้างในการแข่งขัน เห็นควรปรับแก้ไขเป็น ๑๐.๒ สามารถสร้างแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผ่านทาง email เมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นอย่างน้อย

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารเซนซ์ แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	ตรวจสอบวัดผลการ แก้ไขปัญหาได้ <u>เหตุผล</u> เพื่อเปิด กว้างในการแข่งขัน เมื่อในการแก้ไข ปัญหาล่าช้า เกิน กว่าที่ SLA กำหนด ระบบควร สามารถ กำหนดเงื่อนไขให้ สามารถทำการใดๆ เพื่อเกิดการติดตาม ปัญหาได้	ทำการใด ๆ เพื่อเกิดการ ติดตามปัญหาได้			หรือระยะเวลาการให้แก้ไข ปัญหา ในการวัดผลการ แก้ไขปัญหาหรือให้บริการ นั้น สามารถทำได้ หลากหลายรูปแบบ จึงควร เพิ่มการวัดผล SLA เข้าไป และเป็นประโยชน์กับทาง สศค. ที่จะมีเครื่องมือใช้ ในการวัดผล	
หน้าที่ ๑๓ ข้อ ๑๕.๑ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สิทธิ์และข้อมูลจากระบบ Windows Active Directory โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent ได้	๑๕.๑ สามารถ ค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้ สิทธิ์และข้อมูลจาก ระบบ Windows Active Directory หรือผ่านระบบ เครือข่ายผ่าน Protocol WMI โดย	๑๕.๑ สามารถค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้สิทธิ์และ ข้อมูลจากระบบ Windows Active Directory ผ่าน WMI โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent ได้ <u>เหตุผล</u> เพื่อให้ข้อความ ชัดเจน เนื่องจากการ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถทำงานผ่าน WMI			๑๕.๑ สามารถค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ (Asset discovery) โดยใช้สิทธิ์และ ข้อมูลจากระบบ Windows Active Directory หรือผ่าน WMI โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent ได้ <u>เหตุผล</u> เพื่อให้ข้อความ ชัดเจน และเปิดกว้างในการ	<u>เพื่อความชัดเจนและเปิด กว้างในการแข่งขัน เห็นควร ปรับแก้ไขเป็น</u> ๑๕.๑ สามารถค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้สิทธิ์และ ข้อมูลจากระบบ Windows Active Directory หรือผ่าน ระบบเครือข่ายผ่าน Protocol WMI โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กพีช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	ไม่ต้องติดตั้ง agent ได้ เหตุผล เพื่อเปิด กว้างในการแข่งขัน เพราะการค้นหา อุปกรณ์สามารถทำ ได้ผ่านระบบ เครือข่าย โดยไม่ต้อง ติดตั้ง Agent ได้	ได้			แข่งขัน เนื่องจากในการ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ (Asset discovery) นั้น สามารถทำได้หลากหลายวิธี เช่น ทำงานผ่าน WMI ซึ่ง เป็น Component หนึ่งของ Windows โดยไม่ต้องติดตั้ง หรือจัดหาเพิ่ม จึงควรเพิ่ม ข้อความข้างต้น ซึ่งจะทำให้ สศค. มีช่องทางในการค้นหา (Asset discovery) ที่ หลากหลาย	ได้
หน้าที่ ๑๓ ข้อ ๑๕.๒ สามารถค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ในเครือข่ายอื่น ๆ ได้เช่น Printer, Router, Switch เป็นต้น โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent ได้	๑๕.๒ สามารถ ค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ในเครือข่าย อื่น ๆ ได้เช่น Printer, Router, Switch หรือ อุปกรณ์ที่รองรับ Protocol SNMP	๑๕.๒ สามารถค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใน เครือข่ายอื่น ๆ ได้ เช่น Printer หรือ Printer ที่ รองรับ SNMP, Router, Switch เป็นต้น โดยไม่ต้อง ติดตั้ง Agent ได้ เหตุผล เพื่อให้ข้อความ ชัดเจน เนื่องจากในการ			๑๕.๒ สามารถค้นหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใน เครือข่ายอื่น ๆ (Asset discovery) ได้เช่น Printer (Network Printer), Router, Switch เป็นต้น โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent ได้ เหตุผล เพื่อให้ข้อความ ชัดเจน เนื่องจาก Printer ที่	<u>พิจารณาเห็นควรคง</u> <u>รายละเอียดตามข้อกำหนด</u> <u>ของงานเดิม เนื่องจาก</u> <u>ข้อความเดิมมีความชัดเจน</u> <u>ตามความต้องการแล้ว</u>

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กพีช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	เป็นต้น โดยไม่ต้อง ติดตั้ง Agent ได้ เหตุผล เพื่อเปิด กว้างในการแข่งขัน โดยให้ระบบ สามารถค้นหา อุปกรณ์ที่รองรับ SNMP ผ่านระบบ เครือข่ายได้	ค้นหาเครื่อง Printer ผ่าน ระบบเครือข่ายนั้น Printer จะต้องรองรับการทำงาน แบบ SNMP ได้			ไม่มี Port การเชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายจะไม่ สามารถ ทำการค้นหา อุปกรณ์ในเครือข่าย (Asset discovery) ได้	
หน้าที่ ๑๓ ข้อ ๑๕.๕ สามารถจัดการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับ สัญญาได้และสามารถแจ้งเตือนผ่านทาง email เมื่อใกล้ครบกำหนดสัญญาได้	๑๕.๕ สามารถ จัดการสร้าง ความสัมพันธ์ ระหว่างเครื่อง คอมพิวเตอร์กับ สัญญาได้และ สามารถแจ้งเตือน ผ่านทาง email เมื่อ ใกล้ครบกำหนด สัญญาได้ หรือ สามารถค้นหาและ				๑๕.๕ สามารถจัดการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างเครื่อง คอมพิวเตอร์กับสัญญาได้ และสามารถแจ้งเตือนผ่าน ทาง email เมื่อใกล้ครบ กำหนดสัญญาได้ หรือ สามารถค้นหาและ ตรวจสอบผ่านหน้า Web ได้ เหตุผล เพื่อเปิดกว้างใน การแข่งขัน โดยส่วนใหญ่ การบริหารจัดการ Asset	<u>พิจารณาเห็นควรคง</u> <u>รายละเอียดตามข้อกำหนด</u> <u>ของงานเดิม เนื่องจาก</u> <u>ข้อความเดิมมีความชัดเจน</u> <u>ตามความต้องการแล้ว</u>

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพรส์	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	ตรวจสอบผ่านหน้า Web Interface ของระบบที่เสนอได้ เหตุผล เพื่อ เปิดกว้างในการ แข่งขัน โดยการ ตรวจสอบและค้นหา ผ่านทาง Web Interface นั้นจะทำ ได้สะดวกและ รวดเร็วกว่า โดยเรา สามารถตั้งเงื่อนไข ในการค้นหาได้ง่าย ยิ่งขึ้น				สามารถใส่ข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดซื้อ การรับประกัน ซึ่งจะสามารถเรียกหรือ ค้นหาตามเงื่อนไขของการ รับประกันได้	
หน้าที่ ๑๓ ข้อ ๑๗.๑ สามารถบันทึกข้อมูลผลกระทบ สาเหตุของปัญหา และอาการของปัญหาได้		๑๗.๑ สามารถบันทึก ข้อมูลผลกระทบ (Impact) สาเหตุของปัญหา (Know Error) และอาการของ ปัญหาได้ (Problem Detail) ได้ เหตุผล เพื่อให้เกิดความ			๑๗.๑ สามารถบันทึก ข้อมูลผลกระทบ หรือระดับ ของปัญหา (Impact) หรือ สาเหตุของปัญหา หรือ Workaround และ หรือ อาการของปัญหา หรือ Attachments File ได้	<u>พิจารณาเห็นควรคง</u> <u>รายละเอียดตามข้อกำหนด</u> <u>ของงานเดิม เนื่องจาก</u> <u>ข้อความเดิมมีความชัดเจน</u> <u>ตามความต้องการแล้ว</u>

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
		ชัดเจน และเปิดกว้างในการ แข่งขัน เนื่องจากเมนูในการ ทำงานเป็นภาษาอังกฤษ			เหตุผล เพื่อเปิดกว้างใน การแข่งขัน ในการทำ Problem Management ควรที่สามารถบันทึกข้อมูล ได้หลากหลายรูปแบบ เพื่อ ช่วยในการแก้ไขปัญหา และ ติดตามการแก้ไขได้อย่าง รวดเร็ว	
หน้าที่ ๑๔ ข้อ ๒๑. รองรับการใช้งาน ๕๐๐ เครื่อง หรือ Assets และมีสิทธิในการใช้งาน สำหรับผู้ดูแลระบบ หรือ Administrator Users ไม่น้อยกว่า ๑๐ Users	๒๑. รองรับการใ้ งาน ๕๐๐ เครื่อง หรือ Assets เครื่อง โดยแสดงและเพิ่ม Assets แบบ Manual หรือ Assets แบบ Automatic ได้ไม่ น้อยกว่า ๑๐๐ เครื่อง และมีสิทธิ หรือสามารถใช้งาน สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator				๒๑. รองรับการใ้ งาน ๕๐๐ เครื่อง หรือ Assets และมี สิทธิในการใช้งานสำหรับ ผู้ดูแลระบบ หรือ Administrator Users ไม่ น้อยกว่า ๑๐๐ ๓ Users เหตุผล เนื่องจาก ข้อกำหนดที่ ๒๓ กำหนดให้ มีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อรับ แจ้งปัญหาและคัดแยก ปัญหาแล้วจำนวน ๑ คน ดังนั้น จำนวน User Administrator จำนวน ๓	<u>เพื่อความชัดเจนและเปิด กว้างในการแข่งขัน และมี ความเหมาะสม สอดคล้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของ โครงการ เห็นควรปรับแก้ไข เป็น</u> ๒๑. รองรับการใ้ งาน ๕๐๐ เครื่อง หรือ Assets และมี สิทธิในการใช้งานสำหรับ ผู้ดูแลระบบ หรือ Administrator Users ไม่น้อยกว่า ๑๐ Users โดยมี ลิขสิทธิ์ไม่น้อยกว่า ๓ Users

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	Users) ไม่น้อยกว่า ๑๐ Users หรือ พัฒนาระบบ Web Portal ที่เสนอใน โครงการเพื่อช่วยใน การเข้าถึงระบบ Help Desk ไม่น้อย กว่า ๑๐ ผู้ใช้งาน ผ่านระบบ Web Portal สำหรับ เข้าถึงระบบของ ผู้ดูแลระบบ (Administrator Users) จำนวน ๓ Administrator users ของระบบ Helpdesk เหตุผล เพื่อเปิด กว้างในการแข่งขัน เนื่องจากใน โครงการมีการ				คน เพียงพอต่อการใช้งาน	

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บิ๊กฟิช อินเทอร์เน็ตไพร่ส	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
	พัฒนาระบบ Web Portal เพื่อเป็นการ ลดความซ้ำซ้อนใน การทำงาน จึงควร เพิ่มช่องทางในการ เข้าบริหารจัดการ ของ Administrator เป็นประโยชน์ต่อ สศค.					
หน้าที่ ๑๔ ข้อ ๒๒. ระบบลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ของ สศค.					บริษัท AIT ๒๒. ระบบมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมายของ สศค. เหตุผล เนื่องจากระบบ ดังกล่าวเป็นการจัดซื้อจัดหา จึงเป็นซอฟต์แวร์ระบบ สำเร็จรูป จึงไม่สามารถเป็น ลิขสิทธิ์ของ สศค. ได้ แต่ สศค. จะมีสิทธิและลิขสิทธิ์	<u>เพื่อความเข้าใจที่ชัดเจน</u> <u>ตรงกัน และเป็นไปตาม</u> <u>วัตถุประสงค์ของโครงการ</u> <u>เห็นควรปรับแก้ไขเป็น</u> ๒๒. ระบบมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บีทีพี เอ็นเตอร์ไพรส์	บริษัท คิวบีเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารเซ็น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
					ถูกต้องตามกฎหมายในการ ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบ สำเร็จรูป	
หน้าที่ ๑๔ ข้อ ๒๓. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อรับแจ้งและคัดแยกปัญหาเพื่ออยู่ประจำตลอดโครงการ จำนวน ๑ คน โดยต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่น้อยกว่า ๒ ปี		๒๓. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อรับแจ้งและคัดแยกปัญหาเพื่ออยู่ประจำตลอดโครงการ จำนวน ๑ คน โดยต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับถัดจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ เป็นระยะเวลา ๑ ปี เหตุผล เพื่อให้มีความชัดเจน เรื่องขอบเขตของเวลาในการปฏิบัติงาน			๒๓. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อรับแจ้งและคัดแยกปัญหาเพื่ออยู่ประจำตลอดโครงการ เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จแล้วเสร็จ จำนวน ๑ คน โดยต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๒ ปี เหตุผล เพื่อให้มีความชัดเจน เรื่องขอบเขตของเวลาในการปฏิบัติงาน	<u>เพื่อให้มีความชัดเจนและเป็นไปตามความต้องการของโครงการ เห็นควรปรับแก้ไขเป็น</u> ๒๓. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำ ซึ่งต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๒ ปี จำนวน ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำที่ สศค. ในวันและเวลาราชการ เพื่อรับแจ้งและคัดแยกปัญหาเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ

ข้อกำหนดของ สศค. (เอกสารประกวดราคา/เอกสาร TOR)	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ จากบริษัท					ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	บริษัท บีทีพี อินเทอร์เน็ตไพรส์	บริษัท คิวบิคเคิล จำกัด	บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท เพรพพารชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิส เต็ม จำกัด	Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.	
เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)						
หน้าที่ ๔ ข้อ ๔. การเสนอราคา ข้อ ๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอ กำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มทำงาน					บริษัท AIT ๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้อง เสนอกำหนดเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๒๑๐ ๓๐๐ วัน นับถัดจาก วัน ลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ เริ่มทำงาน เหตุผล เนื่องจากใน โครงการฯ มีการพัฒนา ระบบบริหารทรัพยากร ซึ่งมี หลายระบบงาน และ เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ทำให้ต้องขอขยาย ระยะเวลาส่งมอบ เพื่อให้ได้ ระบบงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน	<u>เพื่อความเหมาะสม</u> <u>เนื่องจากเนื้อหาของ</u> <u>ระบบงานมีจำนวนมาก</u> <u>ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ</u> <u>มีประสิทธิภาพสอดคล้องตรง</u> <u>ตามวัตถุประสงค์ของ</u> <u>โครงการ จึงเห็นควร</u> <u>กำหนดเวลาดำเนินการแล้ว</u> <u>เสร็จไม่เกิน ๓๐๐ วัน</u> ๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอ กำหนดเวลาดำเนินการแล้ว เสร็จไม่เกิน ๓๐๐ วันนับถัด จากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ เริ่มทำงาน

บริษัท นิกซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (NYSE) และ บริษัท เพอร์พาวเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิสเต็ม จำกัด

	ข้อเสนอแนะ วิจัย และเหตุผล	ความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ
	เสนอแนะเรื่องขอให้จัดทำระบบ Web Portal ในการใช้เป็น Web หน้าหลักเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบงานระบบการทำงานหลัก ได้แก่	
	(๑.๑) ระบบบริหารจัดการวัสดุและครุภัณฑ์ (๑.๒) ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (๑.๓) ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (๑.๔) ระบบจองรถยนต์ (๑.๕) ระบบจองห้องประชุม เหตุผล เนื่องจากทางบริษัทได้ดูจากร่าง TOR ที่ทางสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง แล้วยังขาดระบบหลักที่จะใช้ในการเชื่อมกับระบบต่าง ๆ หากทางสำนักงานเศรษฐกิจการคลังไม่จัดทำระบบ Web Portal เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางอาจจะเกิดปัญหา ต่าง ๆ คือ ข้อเสียหากไม่มีระบบ Web Portal ๑. ความยุ่งยากในการเข้าแต่ละระบบ ๒. ความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ ๓. ยากต่อการค้นหาและเก็บข้อมูลที่กระจายไม่รวมที่จุดเดียว ๔. ขาดความสอดคล้องของแต่ละระบบ ๕. หากต้องการทำ Web Portal ภายหลังจะทำให้เสียเวลาเพิ่มขึ้นและเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ข้อดีของการมีระบบ Web Portal ๑. เป็นศูนย์กลางเพื่อให้พนักงานได้เข้าสู่ระบบงานต่าง ๆ ได้ง่าย ๒. การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ง่ายเพียงเข้ามาที่หน้าแรกของระบบ Web Portal ๓. สามารถตั้งค่าเลือกระบบที่ใช้บ่อยมาไว้หน้า Web Portal เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน ๔. มีความสอดคล้องของแต่ละระบบ ๕. การดูแลระบบต่าง ๆ ง่ายขึ้น ๖. หากต้องการขยายหรือเพิ่มระบบสามารถทำ Link มาไว้ข้างหน้า Web Portal เพื่อการค้นหาได้ง่ายขึ้น ๗. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละระบบ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวเพื่อช่วยเพิ่มเติมให้กรรมการให้ตรวจสอบและการเสนอของทางบริษัทถือเป็นประโยชน์ที่ทางสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	เห็นควรเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ของการใช้งาน

	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	จะได้รับ	

บริษัท Advanced Information Technology Public Co.,Ltd.

	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	เสนอเพิ่มเติม <u>การพัฒนาระบบ Web Portal และการบริหารโครงสร้างองค์กรสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (Web Portal and FPO Organization)</u> <u>ประกอบด้วย</u> ๑) ระบบ Web Portal สำหรับรวบรวมข้อมูลข่าวสารและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรเข้ามาไว้ที่จุดเดียวโดยมีเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการเว็บไซต์ ประกอบด้วย ๒) เป็นรูปแบบ Web-based Application ๓) มีฟังก์ชันการแสดงผลข้อมูลหรือรายงานผ่าน Web Browser สำหรับผู้ใช้งานในบทบาทของผู้ดูแลระบบ (Admin) ๔) รองรับการเข้ารหัสข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Secure Socket Layer (SSL) ๕) สามารถเก็บบันทึกการแก้ไขข้อมูล (History Version) และสามารถนำเวอร์ชันที่เคยทำไว้แล้ว กลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น การแก้ไขข่าวสาร และการแก้ไขบทความ ๖) มีฟังก์ชันกระดานข่าว (Forum) บล็อก (Blog) และปฏิทินเหตุการณ์ (event Calendar) ประกอบด้วย ๖.๑) การแบ่งปันข่าวสารภาพถ่าย เสียงและคลิปวิดีโอต่าง ๆ ตามประเภทของหัวข้อบน Web Portal ๖.๒) Forum & Poll: แบบสอบถามและแสดงความคิดเห็น เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม หรือแบบสำรวจต่าง ๆ ให้บุคลากรภายใน สศค. ได้มาร่วมแสดงความคิดเห็น ๖.๓) Poll สามารถกำหนดรูปแบบการลงคะแนนได้ ๓ แบบ ได้แก่ ๑) แสดงตัวตนแต่ไม่แสดงข้อมูล ๒) ไม่แสดงตัวตนและไม่แสดงข้อมูล ๓) แสดงตัวตนและแสดงข้อมูล ๖.๔) Poll สามารถใส่รูปภาพ และแนบไฟล์เอกสารได้ ๖.๕) Poll สามารถติดตามและแสดงผลการลงคะแนนได้ทั้งรูปแบบตารางข้อมูลและกราฟ ๖.๖) Classified : เกี่ยวกับการรับสมัครบุคลากรต่าง ๆ	เห็นควรเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ของการใช้งาน

	ข้อเสนอแนะ วิจัย และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	๖.๗) Hierarchy/ Organization: แผนผังองค์กร และบุคลากรภายในองค์กร เพื่อใช้สืบค้นและตรวจสอบข้อมูลตามโครงสร้างหน่วยงาน ๖.๘) Forms/ Templates: แบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ ที่มีการใช้งานในสศค. เพื่อให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานสามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดไปใช้งาน ๖.๙) Announcement: ประกาศต่าง ๆ สำหรับบุคลากรภายในองค์กร ๖.๑๐) Alert : ระบบการแจ้งเตือน เมื่อมีข้อความ หรือ บทความ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ถูกส่งเข้ามายังผู้รับ หรือทางกล่องข้อความ ๗) สามารถกำหนดสิทธิในการจัดการเนื้อหาได้ตามบทบาท (Roles) และโมดูล (Module) ๘) สามารถค้นหาเนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดบนเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว (Full Text Search) ๙) สามารถตกแต่งภาพก่อนนำขึ้นใช้งานบนเว็บไซต์ได้ โดยสามารถตกแต่งได้อย่างน้อยดังนี้ ๙.๑) ย่อขนาดภาพและ Rotate ภาพ ๙.๒) แปลงภาพจาก jpg เป็น png ๙.๓) Crop รูปภาพ ๙.๔) สามารถแปลงภาพเป็นสีขาวดำ ๙.๕) สามารถสร้าง Media Galleries โดยสามารถเก็บและแสดงข้อมูลที่เป็น ภาพ เป็นวิดีโอ และ Flash ได้ ๑๐) สามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารและบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ๑๑) สามารถเข้าถึงระบบได้จากหลากหลายอุปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์พีซี โน้ตบุค สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต ๑๒) มีเครื่องมือบริหารจัดการเว็บไซต์ จำนวน ๑ License เป็น Version ล่าสุดมีสิทธิการใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย	
	<u>ระบบบริหารจัดการโครงสร้างองค์กร สศค.</u> ๑) มีการบริหารสิทธิการใช้ระบบงาน อาทิ กลุ่มผู้บริหารจัดการระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่ระบบงานและกลุ่มผู้ใช้งานระบบ เป็นต้น ๒) มีการตรวจสอบผู้เข้าสู่ระบบรวมทั้งการตรวจสอบการทำงานของแต่ละส่วนของการงานได้ ๓) การกำหนดสถานะและปิดสิทธิการใช้ระบบงานเนื่องจากการออกจากงานลาออก/ โอน / ย้ายหน่วยงานตั้งแต่ ณ วันที่ปรากฏโดยสามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลวันเดือนปีที่ลาออกไว้ล่วงหน้าได้ ๔) มีระบบบริหารสายการบังคับบัญชา ดังนี้ ๔.๑) มีความยืดหยุ่นสามารถโยกย้ายปรับเปลี่ยน เพิ่ม ลด ผังโครงสร้างและผู้ใช้ได้	

	ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	๔.๒) สามารถปิด/เปิดสถานะโครงสร้างองค์กร โดยจัดเก็บประวัติและใช้อ้างอิงได้ ๔.๓) สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของผู้ใช้งาน (User) ได้ตามความต้องการ ๔.๔) สามารถกำหนดตำแหน่งข้าราชการปฏิบัติงานได้มากกว่า ๑ ตำแหน่ง อาทิเช่น การรักษาราชการ/ปฏิบัติราชการแทน เป็นต้น ๔.๕) สามารถกำหนดสิทธิตามกลุ่มผู้ใช้ได้ตามความต้องการของผู้บริหารระบบ ๕) สามารถค้นหาบุคลากรพร้อมแสดงรายละเอียดข้อมูลบุคลากรนั้น ๆ ได้ ๖) สามารถ Export รายงานในรูปแบบ PDF หรือ Excel ได้ ๗) สามารถทำงานร่วมกับระบบ Active Directory ของ สศค. ได้ ๘) สามารถบันทึกเพิ่มรายละเอียดข้อมูลบุคลากร อาทิ ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ) เลขบัตรประจำประชาชน ประเภทบุคลากร ตำแหน่งหน่วยงานที่ปฏิบัติงานกลุ่ม / ส่วน ที่อยู่ติดต่อได้ วันเดือนปีเกิด เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ ชื่อสื่อออนไลน์ที่ใช้ พาสเวิร์ด วันเดือนปีที่เข้าปฏิบัติงาน เป็นต้น ๙) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดข้อมูลบุคลากรได้ ๑๐) การแสดงรายงาน และพิมพ์รายงานข้อมูลของผู้ลงทะเบียนบรรจุใหม่ตามแบบฟอร์มข้อมูลของผู้ลงทะเบียนบรรจุใหม่ โดยแสดงข้อมูลที่สำคัญ ๆ อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) รหัสการเข้าใช้งาน ชื่อหน่วยงาน กลุ่ม / ส่วนที่ปฏิบัติงาน ชื่อผู้อำนวยการสำนัก ชื่อหัวหน้า รายการสิทธิในการเข้าใช้ระบบงาน การเบิกค่ารักษาพยาบาล และสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ เป็นต้น ๑๑) การสืบค้นข้อมูลผู้บรรจุใหม่ตามเงื่อนไขที่กำหนด อาทิ ค้นหาผู้บรรจุใหม่ตามเดือนที่เข้า / ค้นหารายสำนัก และพิมพ์ออกมาเป็นรายงานได้ ๑๒) สามารถจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องและจัดพิมพ์ได้น้อย ๑๐ รายงาน เหตุผล เนื่องจากโครงการที่จะทำมีเรื่องของระบบการทำงานหลักคือบริหารจัดการทรัพยากรของ สศค. เพื่อทดแทนระบบเดิม อาทิ ระบบบริหารจัดการวัสดุและครุภัณฑ์,การจัดทำค่าของงบประมาณ ,การควบคุมติดตามผลการเบิกจ่าย งบประมาณ/โครงการ ,การขอจัดซื้อจัดจ้าง, การกำหนดขั้นตอนการอนุมัติ ,การควบคุมและติดตามการเคลื่อนย้ายครุภัณฑ์, การจัดการวัสดุคงคลัง ,การจัดการทะเบียนครุภัณฑ์ งานทะเบียนทรัพย์สิน บัญชีวัสดุ ,การตัดจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ การจองใช้งานห้องประชุม, การจองรถยนต์ การแจ้งเตือน ออกรายงาน การกำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งการสืบค้น บริษัทมีความเห็นว่าโครงการดังกล่าวมีระบบงานหลากหลายและมีความสัมพันธ์กับการใช้งานกับทุกคนทุกแผนกจึงควรจะต้องมีระบบ web portal เป็นศูนย์กลางเพื่อให้พนักงานได้เข้าสู่ระบบงานต่างๆ เพราะหากไม่มีระบบดังกล่าวจะทำให้การทำงานแต่ละระบบขาดการเชื่อมต่อกัน ขาดการจัดการที่เป็นศูนย์กลาง รวมถึงพนักงานเจ้าหน้าที่จะเข้าใช้ระบบต่าง ๆ ได้โดยยาก	

	ข้อเสนอแนะ วิจาณ์ และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	เสนอเพิ่มเติม (๑) ซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน (Business Process Management) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้ <u>คุณลักษณะเฉพาะด้านของเครื่องมือออกแบบกระบวนการ (Workflow Designer)</u> - เป็นซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายที่สามารถรองรับการพัฒนากระบวนการในโครงการนี้ เพื่อรองรับผู้ใช้งานได้ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน และเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับ เครื่องมือออกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form Designer) เพื่อให้มีความปลอดภัยในการเรียกใช้ข้อมูลระหว่างกันและสามารถตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดได้โดยง่าย - เป็นเครื่องมือสำหรับออกแบบกระบวนการทำงาน ในลักษณะลากวาง (Drag and Drop) รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขในกระบวนการ ในลักษณะ Configuration โดยไม่ต้องพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม - มีเครื่องมือออกแบบกระบวนการ (Workflow) ซึ่งมีคุณลักษณะในการใช้กระบวนการซ้ำได้ (Re-Used Concept) เพื่อลดการพัฒนาที่ซ้ำซ้อนและสะดวกในการบริหารจัดการ โดยทุกกระบวนการที่สร้างใหม่สามารถ Re-used ส่วนของกระบวนการที่พัฒนาไว้แล้วนำมาใช้ทำงานร่วมกันได้ในลักษณะลากวาง (Drag and Drop) รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขได้ในลักษณะ Configuration ไม่ต้องเขียนโปรแกรมหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่ - สามารถกำหนดสิทธิ์ในการอนุมัติงานต่าง ๆ (Approve, Reject, Rework) รวมถึง การกำหนดเส้นทางเดินของกระบวนการ ภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ และสามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขได้โดยง่าย ในลักษณะ Configuration - สามารถรองรับงานได้หลายกระบวนการพร้อม ๆ กัน ทั้งนี้ เมื่อมีการกำหนดให้เริ่มใช้ (Go-live) กระบวนการเวอร์ชันใหม่และเริ่มใช้กับงานที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งหมด สามารถกำหนดให้ขั้นตอนที่กำลังดำเนินการค้างอยู่ในกระบวนการเวอร์ชันเก่ายังคงดำเนินต่อไปจนจบสิ้นได้ <u>คุณลักษณะเฉพาะด้านของเครื่องมือออกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form Designer)</u> - เป็นซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อรองรับผู้ใช้งานได้ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน และมีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับ เครื่องมือออกแบบกระบวนการ (Workflow Designer) เพื่อให้มีความปลอดภัยในการเรียกใช้ข้อมูลระหว่างกันและสามารถตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดได้โดยง่าย	<u>ไม่เห็นควรเพิ่มเติม เพื่อเปิดกว้างในการแข่งขัน</u>

	ข้อเสนอแนะ วิจัย และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	- สามารถออกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบฟอร์มย่อย (Sub-Form) ซึ่งสามารถจะนำมารวมกันเป็นแบบฟอร์มใหม่ได้ในลักษณะลากวาง (Drag and Drop) รวมถึงสามารถกำหนดให้แสดงผลฟอร์มย่อยต่าง ๆ ตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานในแต่ละขั้นตอน - สามารถทำงานในลักษณะเป็น Application Server โดยทำงานอยู่บนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่าย (Server) และมีการทำงานแบบในลักษณะ Real Time - สามารถกำหนดให้ระบบสร้างแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นเองได้โดยอัตโนมัติ - จากฐานข้อมูลที่มีอยู่หรือสร้างข้อมูลขึ้นจากระบบ โดยแบบฟอร์มที่สร้างขึ้นเองจะสร้างคุณลักษณะ Field ที่สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และผู้ออกแบบสามารถปรับเปลี่ยนตำแหน่ง และกำหนดรูปแบบใหม่ได้โดยง่าย ในลักษณะลากวาง (Drag and Drop) - สามารถกำหนดเงื่อนไข เพื่อทำการ Validate ข้อมูลหรือเพิ่มเติมรูปแบบของ Validate ของแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ได้ - สามารถออกแบบและแสดงผลได้ข้ามแพลตฟอร์ม ประกอบด้วย บนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ได้เป็นอย่างดี โดยรองรับมาตรฐาน HTML๕ และ Responsive หรือ Native Application - ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการกระบวนการเชิฟเวอร์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้ โดยที่ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย - สามารถจัดการสิทธิการเข้าถึงเมนูต่าง ๆ รวมถึงเข้าถึงข้อมูลในฟอร์มย่อยของผู้ใช้งานในแต่ละระดับได้ ประกอบด้วย สิทธิในการดู สิทธิในการแก้ไขได้เป็นอย่างดี - ผู้ใช้งานในกระบวนการสามารถทำการโอนงาน (Redirect) ไปยังผู้ใช้งานคนอื่นได้ โดยทุกการโอนงานจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ในระบบและสามารถนำข้อมูลมาตรวจสอบได้ - ผู้ใช้งานในกระบวนการ สามารถทำการอนุญาตให้ผู้อื่นมาร่วมตัดสินใจในงานของตนได้ (Delegate) รวมถึงสามารถกำหนดสิทธิ์ในการตัดสินใจได้ด้วยว่าให้อยู่ในระดับใดได้ กล่าวคือ ให้ทั้งอนุมัติและปฏิเสธ หรืออนุญาตให้เพียงแค่ปฏิเสธ โดยทุกการโอนงานจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ในระบบและสามารถนำข้อมูลมาตรวจสอบได้ - ผู้ใช้งานสามารถกำหนดสถานะ Out-of-Office และมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนได้ ตามเงื่อนไข โดยระบบจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ และสามารถนำข้อมูลมาตรวจสอบได้ รวมถึงรองรับการกำหนด Exception	

	ข้อเสนอแนะ วิจัย และเหตุผล	ความคิดเห็นของ คณะกรรมการฯ
	<u>คุณลักษณะเฉพาะด้านระบบรายงาน (Report Tool)</u> - เป็นซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปซึ่งมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับ เครื่องมือออกแบบกระบวนการ (Workflow Designer) และ เครื่องมือออกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form Designer) และเครื่องมือเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ (Data Integration Tool) เพื่อให้มีความปลอดภัยในการใช้เรียกใช้ข้อมูลระหว่างกันและสามารถตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดได้โดยง่าย - ระบบมีรายงานสำหรับ ผู้บริหารที่จะแสดงสถานะของกระบวนการที่สร้างภายในระบบทั้งหมด (Process Visibility) โดยจะแสดงข้อมูล Real-time เป็นรูปภาพกราฟ ซึ่งสามารถเลือกแสดงผล ภาพรวมผลการทำงานของกระบวนการต่าง ๆ ปริมาณงานที่เกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการ เวลาที่ใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ผู้ที่เกี่ยวข้อง การเปรียบเทียบกับข้อมูลเก่า ได้เป็นอย่างน้อย โดยไม่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการตัดสินใจ และปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ระบบมีรายงานติดตามสถานะของกระบวนการที่สร้างขึ้น (Status) โดยแสดงสถานะของงานเป็นรูปภาพกระบวนการตามที่ได้ออกแบบไว้จากเครื่องมือออกแบบกระบวนการ (Workflow Designer) และแสดงข้อมูลในลักษณะ Real-time โดยไม่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่ - ระบบมีรายงานที่แสดงข้อมูลเพื่อการตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ในกระบวนการทำงาน (Audit Log) โดยแสดงข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกขั้นตอน ประกอบด้วย ชื่อผู้ปฏิบัติงาน เวลาที่ใช้ในการทำงาน และผลการตัดสินใจในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นอย่างน้อย โดยแสดงผลเป็นรูปภาพตารางตามลำดับการทำงาน ซึ่งสามารถเรียกดูจากทุกกระบวนการ โดยไม่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่ - ระบบมีเครื่องมือในการสร้างรายงาน จากข้อมูลที่เชื่อมโยงไว้แล้วในรูปแบบต่าง ๆ ประกอบด้วย แบบตาราง แบบสรุปผลได้เป็นอย่างน้อย	
	เหตุผล เนื่องจากบริษัทมีความเห็นว่าระบบที่ทางสำนักงานเศรษฐกิจการคลังต้องการที่จะพัฒนาและปรับปรุงนั้นมีขั้นตอน (Process) ที่ค่อนข้างซับซ้อนในเรื่องของกระบวนการทำงานและการอนุมัติต่าง ๆ ภายในระบบงานจึงควรจะต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการการทำงาน (workflow) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน (Business Process Management) เพื่อให้เป็นมาตรฐานของการทำงาน เพื่อประสิทธิภาพพร้อมกับการรองรับการเปลี่ยนแปลงภายในอนาคตรวมถึงให้มีฟังก์ชันการอนุมัติตามกระบวนการทำงานได้อย่างถูกต้อง	

