

**การสัมมนา โครงการการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 3/2559**

นายพรชัย สุริระเวช รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนา การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันศุกร์ที่ 11 มีนาคม 2559 ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลไกรกลาง อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 160 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และเกษตรกรในพื้นที่อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

นายสนั่น อ้ายม นายกองการบริหารส่วนตำบลไกรกลาง เป็นผู้กล่าวต้อนรับคณะผู้จัดงานสัมมนา โดยเห็นว่าเป็นโอกาสอันดีของประชาชนในพื้นที่อำเภอกงไกรลาศ ที่จะได้รับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ ตลอดจนมีข้อซักถามและข้อคิดเห็นต่อวิทยากร ในหัวข้อการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน และโครงการประกันภัยข้าวนาปี เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ทั้งหมดประกอบอาชีพเพาะปลูกข้าว และมีธุรกรรมเงินฝากและสินเชื่ออยู่แล้ว ซึ่งโครงการดังกล่าวควรมีการขยายผลต่อเนื่องไปยังชุมชนแห่งอื่น ๆ ต่อไป

นางสาววิมล ขาตะมินา รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา ข้างต้น โดยได้กล่าวถึงภาพรวมทางเศรษฐกิจ ที่ภาครัฐให้ความสำคัญต่อเศรษฐกิจชุมชนและท้องถิ่น โดยมีมาตรการที่เกี่ยวข้องรองรับ ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับหมู่บ้าน มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ในระดับตำบล และมาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาล และนโยบายเศรษฐกิจอื่น ๆ ซึ่งเป็นผลงานที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง หรือ สศค. มีส่วนสำคัญในการเสนอแนะและขับเคลื่อน ได้แก่ นโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ตลอดจนโครงการประกันภัยข้าวนาปี ซึ่งจังหวัดสุโขทัยถือเป็นหนึ่งในเป้าหมายพื้นที่เอาประกันภัยที่สำคัญ นับตั้งแต่ที่ สศค. ได้เริ่มต้นโครงการในปี 2554

ทั้งนี้ การสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงหลัก สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

การสัมมนาภาคเช้า ในหัวข้อ “คุ้มครองผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการทางการเงิน และคุ้มครองข้อมูลเครดิต” โดย นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก นายสุพล โอภาสเสถียร ผู้จัดการใหญ่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด นายวีระยุทธ เลิศพูนวิโลกุล ผู้อำนวยการส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ และผู้ดำเนินรายการ นายอมรศักดิ์ มาลา เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ได้บรรยายถึงภาพรวมความมั่นคงของสถาบันการเงิน ซึ่งสามารถพิจารณาจากเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานะการดำเนินงานและผลกำไรทุนสำรอง สภาพคล่อง คุณภาพสินทรัพย์ และอันดับความน่าเชื่อถือ โดยสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝากยังคงมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก นอกจากนี้ ได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบการคุ้มครองเงินฝาก และการกำกับดูแลสถาบันการเงินได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่วิกฤติเศรษฐกิจเมื่อปี 2540 โดยระบบการคุ้มครองเงินฝากถือเป็นส่วนหนึ่งของ

โครงข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) มีหน้าที่หลักในการจ่ายเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินอย่างรวดเร็วภายในวงเงินความคุ้มครองที่กำหนดในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และชำระบัญชีสถาบันการเงินดังกล่าว เพื่อนำเงินมาจ่ายคืนแก่ผู้ฝากเงินในส่วนที่เกินกว่าวงเงินความคุ้มครอง

นายสุรพล โอภาสเสถียร ได้บรรยายถึงความหมายและความสำคัญของระบบข้อมูลเครดิต วิธีการจัดเก็บข้อมูลเครดิต ตลอดจนสิทธิและหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลเครดิต ซึ่งในปี 2559 ธ.ก.ส. จะเข้าเป็นสมาชิกของระบบเครดิตบูโร โดยรายละเอียดบัญชีสินเชื่อของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. จะปรากฏในรายงานข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ ได้นำเสนอรายละเอียดของรูปแบบรายงานข้อมูลเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ และเน้นย้ำถึงความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลเครดิต ที่ไม่มีการจัดทำบัญชีดำ (Blacklist) ของผู้ขอสินเชื่อ และสถาบันการเงินจะใช้ข้อมูลเครดิตเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเท่านั้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการทางการเงินจึงควรรักษาวินัยในการใช้บริการทางการเงิน

นายวิระยุทธ เลิศพูนวิโลกุล ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) นอกจากนี้ ได้บรรยายถึงภาพรวมสิทธิของผู้ใช้บริการทางการเงิน 4 ประการ และหน้าที่สำคัญของผู้ใช้บริการทางการเงิน 7 ประการ ซึ่งผู้ใช้บริการทางการเงินควรทราบ ตลอดจนประเด็นข้อควรระวังในการใช้บริการทางการเงิน อาทิ ข้อสังเกตธนบัตรปลอม การป้องกันการหลอกลวงของมิจฉาชีพ เพื่อให้ทำธุรกรรมโอนเงินผ่านตู้กดเงินสดอัตโนมัติ ตลอดจนการวางแผนด้านการออมและการใช้จ่าย เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาให้ความสนใจซักถามและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสัมมนา อาทิ การยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิต และการจัดเก็บข้อมูลเครดิตในกรณีที่มีการพักชำระหนี้ เป็นต้น

การสัมมนาภาคบ่าย เรื่อง “**โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559**” โดยนางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายการประกันภัย รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และนายเกตโกลม ไพทวิพวงศ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ ธ.ก.ส. และผู้ดำเนินรายการ นางสาวบุษราภรณ์ รัตนยศ เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ กล่าวถึงที่มาของโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการผลิต 2554 จนถึงปีการผลิตปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกษตรกรมีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติผ่านระบบการประกันภัย และยังเป็นมาตรการเพิ่มเติมจากการช่วยเหลือเยียวยาไร่ละ 1,113 บาท ของภาครัฐ และได้กล่าวถึงรูปแบบการรับประกันภัยและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่ปีการผลิต 2554 ถึง 2558 โดยกระทรวงการคลังร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ปรับปรุงรูปแบบของโครงการเพื่อเอื้อต่อการรับประกันภัยมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 มีแนวทางในการรับประกันภัยที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มจำนวนพื้นที่เป้าหมายในการเอาประกันภัย และการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของโครงการในปีการผลิตที่ผ่านมา

นายเกตโกลม ไพทวิพวงศ์ ได้บรรยายถึงมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ ที่ช่วยเหลือเกษตรกรจากความเสี่ยงด้านการเกษตร การพัฒนาการประกันภัยพืชผลทางการเกษตรของ ธ.ก.ส. รวมถึงหลักเกณฑ์ในการเอาประกันภัย การคืนเบี้ยประกันภัย และการจ่ายสินไหมทดแทนสำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2558

ทั้งนี้ มีรายละเอียดที่สำคัญ ได้แก่ พื้นที่การรับประกันภัยแบ่งออกเป็น 5 พื้นที่ ตามระดับความเสี่ยงของแต่ละจังหวัด โดยเกษตรกรผู้เอาประกันภัยจะจ่ายเบี้ยประกันภัย ในอัตราที่แตกต่างกันตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่ 60 – 100 บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ และไฟไหม้ รวมทั้งภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของโครงการ ปีการผลิต 2558 ทั้งประเทศ คิดเป็นจำนวน 1,512,119.5 ไร่ และผลการดำเนินงานของจังหวัดสุโขทัยเป็นจำนวน 23,123.00 ไร่

ทั้งนี้ นางสาวอมรรัตน์ฯ และนายเกตโกมลฯ ยังได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ซึ่งได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดของการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพื่อการพัฒนาโครงการต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาภาคบ่าย ได้ให้ความสนใจและมีประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับการสัมมนา อาทิ การแก้ไขปัญหาการประเมินความเสียหายและจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ประสบภัยและการรับประกันภัยพืชประเภทอื่น เช่น การรับประกันภัยข้าวนาปรัง เป็นต้น

การสัมมนาทั้ง 2 ช่วง โดยรูปแบบการจัดสัมมนาในพื้นที่ของกลุ่มเป้าหมาย เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจและความมั่นใจให้แก่ประชาชนและท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการเงินจะได้รับความคุ้มครองจากการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของภาครัฐ เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพ อันจะส่งผลถึงเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ สศค. มีส่วนสำคัญในการเสนอแนะและขับเคลื่อนนโยบายร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธ.ก.ส. เพื่อให้เกษตรกรเกิดความมั่นใจและโครงการดังกล่าวมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ สศค. ยังได้ดำเนินกิจกรรมโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองเงินฝาก และการบริหารจัดการทางการเงินแก่เยาวชน ในรูปแบบชุดคำสั่งการบริหารจัดการเงินฝาก ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลชมเชย เพชรวายุภักษ์ ครั้งที่ 5 ประเภทนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก แก่นิสิตชั้นปีที่ 2 และ 3 และคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 130 คน เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2559 ซึ่งคณาจารย์และนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ความสนใจและเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงทั้งต่อการเรียนการสอน และในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการและชุดคำสั่งให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. (02) 273-9020 ต่อ 3691