

การสัมมนา เรื่อง “การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 4/2559”

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนา การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันศุกร์ที่ 27 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องนครเนื่องเขต โรงแรมเซ็นทารา เวิลด์ เรสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 220 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนราชการ หน่วยงานอื่นของรัฐ สถาบันการเงิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ผู้ประกอบการและเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

นางสาววิมล ขาตะมีนา รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา ข้างต้น ได้กล่าวถึงภาพรวมทางเศรษฐกิจที่มีทิศทางที่ดีขึ้นจากการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศร้อยละ 2.8 ในปี 2558 และประมาณการว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.3 ในปี 2559 เนื่องจากรัฐบาลได้ดำเนินโครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากตามแนวประชารัฐ และโครงการยกระดับศักยภาพหมู่บ้านเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางประชารัฐ ซึ่งสนับสนุนการขยายตัวของการใช้ภายในประเทศ ตลอดจนมีมาตรการการเงินการคลังเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านภาคการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ยังได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินซึ่งเป็นเครื่องมือสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้แก่ การขยายระยะเวลาการคุ้มครองเงินฝาก จากเดิมที่จะปรับลดลงเป็น 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ออกไปอีก 4 ปี เป็นวันที่ 11 สิงหาคม 2563 ตลอดจนโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ สศค. มีส่วนสำคัญมาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการเมื่อปี 2554 และอยู่ระหว่างเตรียมการนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบโครงการในปี 2559

ทั้งนี้ การสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงหลัก สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

การสัมมนาภาคเช้า ในหัวข้อ “คุ้มครองผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการทางการเงิน และคุ้มครองข้อมูลเครดิต” โดย นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก นายวงศ์วรวิศ ดุลยนิติโกศล รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และนางชนาธิป จริยาวิโรจน์ ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้ดำเนินรายการ นายอมรศักดิ์ มาลา เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ได้บรรยายถึงภาพรวมความมั่นคงของสถาบันการเงิน โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่าง ๆ ได้แก่ สถานะการดำเนินงานและผลกำไร ทุนสำรอง สภาพคล่อง คุณภาพสินทรัพย์ และอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝากยังคงมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก นอกจากนี้ ได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบการคุ้มครองเงินฝาก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) โดยทำหน้าที่จ่ายเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินอย่างรวดเร็วภายในวงเงินความคุ้มครองที่กำหนดในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตลอดจนชำระบัญชีสถาบันการเงินดังกล่าวเพื่อนำเงินมาจ่ายเงินแก่ผู้ฝากเงินในส่วนที่เกินกว่าวงเงินความคุ้มครอง และในขณะนี้กระทรวงการคลังและสถาบันคุ้มครองเงินฝากอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้มีการขยายระยะเวลาและวงเงินความคุ้มครองออกไปอีก 4 ปี โดยวงเงินความคุ้มครองจะปรับลดลงเป็น 15 ล้านบาท 10 ล้านบาท 5 ล้านบาท ในปี 2559 2561 และ

2562 ตามลำดับ ก่อนจะลดลงเหลือ 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 นอกจากนี้ ยังได้มีการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 เพื่อให้กระบวนการจ่ายเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการยกเลิกขั้นตอนการยื่นขอรับคืนเงินฝาก

นายวงศ์วิศ ดุลยนิติโกศล ได้บรรยายถึงความหมายและความสำคัญของระบบข้อมูลเครดิต วิธีการจัดเก็บข้อมูลเครดิต ตลอดจนสิทธิและหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ ได้นำเสนอรายละเอียดของรูปแบบรายงานข้อมูลเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ และเน้นย้ำถึงความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลเครดิต ซึ่งไม่มีการจัดทำบัญชีดำ (Blacklist) ของผู้ขอสินเชื่อ และสถาบันการเงินจะใช้ข้อมูลเครดิตเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเท่านั้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการทางการเงินจึงควรรักษาวินัยในการใช้บริการทางการเงิน โดยเฉพาะการขอและชำระคืนสินเชื่อให้ถูกต้องและตรงเวลา ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเองอย่างต่อเนื่อง

นางสาวชนาธิป จริยาวิโรจน์ ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยงานให้ความรู้ทางการเงิน งานรับเรื่องร้องเรียน และงานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินในด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งพบว่า ทักษะทางด้านการเงินของคนไทยอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.5 โดยมีระดับความรู้ทางการเงินค่อนข้างต่ำ แต่มีระดับทัศนคติและพฤติกรรมในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ย นอกจากนี้ ได้ยกตัวอย่างถึงความเข้าใจที่ถูกต้องทางการเงินและภัยทางการเงินประเภทต่าง ๆ เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากแบบขั้นบันได การขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ (Cross Selling) กลโกงด้านการเงินทางโทรศัพท์ และภัยการเงินออนไลน์ เป็นต้น

การสัมมนาภาคบ่าย เรื่อง “**เข้าใจและเข้าถึงในระบบการประกันภัย และโครงการประกันภัยชาวนาปี** ปีการผลิต 2559” โดย **นายอดิศร พิพัฒน์วรพงศ์** ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายด้านพฤติกรรมทางการตลาด สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) **นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์** ผู้อำนวยการส่วนนโยบายการประกันภัย รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ **นายสำราญ สุกสดี** ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และผู้ดำเนินรายการ **นางสาวบุษราภรณ์ รัตนยศ** เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายอดิศร พิพัฒน์วรพงศ์ ได้กล่าวถึงบทบาทของ สำนักงาน คปภ. ซึ่งเป็นกลไกในการให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันชีวิตและประกันวินาศภัย โดยเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของบริษัทประกันภัย (Prudential) กำกับดูแลพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) และคุ้มครองประชาชน (Policy Protection) ทั้งนี้ หากบริษัทประกันภัยล้มละลาย หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต และทรัพย์สินของบริษัทไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยมีสิทธิได้รับการชำระหนี้จากกองทุนประกันชีวิตและกองทุนประกันวินาศภัย ไม่เกินหนึ่งล้านบาท นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ยังส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัยรายย่อย โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยราคาเพียง 200 บาท ซึ่งให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สายตา หรือทุพพลภาพ จากอุบัติเหตุสูงสุดในช่วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท

นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ ได้กล่าวถึงที่มาของโครงการประกันภัยชาวนาปีที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการผลิต 2554 จนถึงปีการผลิตปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกษตรกรมีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้าน

ภัยธรรมชาติผ่านระบบการประกันภัย และยังถือเป็นมาตรการเพิ่มเติมจากการช่วยเหลือเยียวยาไร่ละ 1,113 บาท ของภาครัฐ และได้กล่าวถึงรูปแบบการรับประกันภัยและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่ปีการผลิต 2554 ถึง 2558 โดยกระทรวงการคลังร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ปรับปรุงรูปแบบของโครงการเพื่อเอื้อต่อการรับประกันภัยมากยิ่งขึ้น และนางสาวอมรรัตน์ฯ ยังได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ซึ่งได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดของการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพื่อการพัฒนาโครงการต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 มีแนวทางในการรับประกันภัยที่สำคัญ ได้แก่ การเพิ่มจำนวนพื้นที่เป้าหมายในการเอาประกันภัย และการแก้ไขปัญหาที่สำคัญของโครงการในปีการผลิตที่ผ่านมา

นายสำราญ สุกสดี ได้บรรยายถึงหลักเกณฑ์ในการเอาประกันภัย การคืนเบี้ยประกันภัย และการจ่ายสินไหมทดแทนสำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2558 ทั้งนี้ มีรายละเอียดที่สำคัญ ได้แก่ พื้นที่การรับประกันภัยแบ่งออกเป็น 5 พื้นที่ ตามระดับความเสี่ยงของแต่ละจังหวัด โดยเกษตรกรผู้เอาประกันภัยจะจ่ายเบี้ยประกันภัย ในอัตราที่แตกต่างกันตามระดับความเสี่ยง ตั้งแต่ 60 – 100 บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ลูกเห็บ และไฟไหม้ ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของโครงการ ปีการผลิต 2558 ทั้งประเทศ อยู่ที่ 1,512,119.5 ไร่ และผลการดำเนินงานของจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งอยู่ที่ 1,197.25 ไร่

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาภาคบ่าย ได้ให้ความสนใจและมีประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับการสัมมนา อาทิ การแก้ไขปัญหาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ประสบภัย และภัยที่ได้รับความคุ้มครอง

การสัมมนาทั้ง 2 ช่วง เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงินของภาครัฐ เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพ อันจะส่งผลถึงเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในโครงการประกันภัยข้าวนาปีที่ สศค. มีส่วนสำคัญในการเสนอแนะและขับเคลื่อนนโยบายร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธ.ก.ส. เพื่อให้เกษตรกรเกิดความมั่นใจ และโครงการดังกล่าวมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ สศค. ยังได้ดำเนินโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองเงินฝาก และการบริหารจัดการทางการเงินให้แก่เยาวชน ในรูปแบบชุดคำสั่งการบริหารจัดการเงินฝาก ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลชมเชย เพชรขวัญฤกษ์ ครั้งที่ 5 ประเภทนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และคณาจารย์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 110 คนเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 ซึ่งคณาจารย์และนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ความสนใจและเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการและชุดคำสั่งให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. (02) 273-9020 ต่อ 3691