

**การสัมมนา เรื่อง “การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก
และการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ครั้งที่ 5/2559”**

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนา การสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ให้กับประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันศุกร์ที่ 8 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมบุรีศรีภู บูติกโฮเต็ล อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 335 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนราชการ หน่วยงานอื่นของรัฐ สถาบันการเงิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการและเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดสงขลาและจังหวัดภาคใต้ตอนล่าง

นางสาววิมล ขาตะมีนา รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา ชำรงต้น ได้กล่าวถึงภาพรวมทางเศรษฐกิจที่มีทิศทางที่ดีขึ้นจากการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศร้อยละ 2.8 ในปี 2558 และประมาณการว่าจะขยายตัวมากกว่าร้อยละ 3 ในปี 2559 เนื่องจากรัฐบาลได้ดำเนินโครงการเพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจผ่านเครื่องยนต์สำคัญ ทั้ง 4 เครื่องยนต์ ได้แก่ การบริโภค การลงทุน การใช้จ่ายภาครัฐ และการส่งออกและนำเข้า ตลอดจนการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากตามแนวพระราชรัฐ ได้แก่ โครงการยกระดับศักยภาพหมู่บ้านเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางพระราชรัฐ ซึ่งสนับสนุนการขยายตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศ ตลอดจนมีมาตรการการเงินการคลังเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านภาคการท่องเที่ยว ซึ่งจังหวัดสงขลาถือเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจเนื่องจากมีผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดในสัดส่วนที่สูงที่สุด และมีจำนวนฐานเงินฝากสูงสุดในภาคใต้ ดังนั้น การสร้างความรู้ความเข้าใจในวันนี้ จะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ทั้งในประเด็นการคุ้มครองเงินฝากซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบขยายระยะเวลาการคุ้มครองเงินฝาก จากเดิมที่จะปรับลดลงเป็น 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ออกไปอีก 4 ปี เป็นวันที่ 11 สิงหาคม 2563 และโครงการประกันภัยข้าวนาปีที่ สศค. มีส่วนสำคัญมาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการเมื่อปี 2554 ซึ่งในปีการผลิต 2559 มีเป้าหมายพื้นที่เพาะปลูกข้าวเข้าร่วมโครงการรวม 30 ล้านไร่

ทั้งนี้ การสัมมนาซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ช่วงหลัก สามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

การสัมมนาภาคเช้า ในหัวข้อ “คุ้มครองผู้ฝากเงิน ผู้ใช้บริการทางการเงิน และคุ้มครองข้อมูลเครดิต” โดย นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก นายวงศ์วรวิศ ดุลยนิติโกศล รองผู้จัดการใหญ่ อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และนางสรวิรัตน์ ลัคนานิตย์ ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ และผู้ดำเนินรายการ นายอมรศักดิ์ มาลา เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ได้บรรยายถึงกลไกการดำเนินงานของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ซึ่งมุ่งเน้นการจ่ายเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งทำให้ผู้ฝากเงินได้รับเงินคืนแน่นอน รวดเร็วตามระยะเวลาและวงเงินที่กฎหมายกำหนด และยังคงได้รับเงินฝากส่วนที่เกินกว่าวงเงินความคุ้มครองภายหลังกระบวนการชำระบัญชีของสถาบันการเงิน ขณะเดียวกันได้เน้นย้ำความมั่นใจภาพรวมของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝากที่ยังคงมีความมั่นคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยสามารถพิจารณาจากเกณฑ์ต่าง ๆ ได้แก่ สถานะการดำเนินงานและผลกำไร ทุนสำรอง สภาพคล่อง คุณภาพสินทรัพย์ และอันดับความน่าเชื่อถือ

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังและสถาบันคุ้มครองเงินฝากอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้มีการขยายระยะเวลาและวงเงินความคุ้มครองออกไปอีก 4 ปี โดยวงเงินความคุ้มครองจะปรับลดลงเป็น 15 ล้านบาท 10 ล้านบาท 5 ล้านบาท ในปี 2559 2561 และ 2562 ตามลำดับ ก่อนจะลดลงเหลือ 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 นอกจากนี้ ยังได้มีการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 โดยมีสาระสำคัญคือ การยกเลิกขั้นตอนการยื่นขอรับคืนเงินฝาก ซึ่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากจะใช้ข้อมูลของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตเพื่อประมวลผลจ่ายคืนแก่ผู้ฝากเงิน เพื่อให้กระบวนการจ่ายคืนเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

นายวงศ์วิศ ดุลยนิติโกศล ได้บรรยายถึงความหมายและความสำคัญของระบบข้อมูลเครดิต วิธีการจัดเก็บข้อมูลเครดิต ตลอดจนสิทธิและหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ ได้นำเสนอรายละเอียดของรูปแบบรายงานข้อมูลเครดิตประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ และเน้นย้ำถึงความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลเครดิต ซึ่งไม่มีการจัดทำบัญชีดำ (Blacklist) ของผู้ขอสินเชื่อ และสถาบันการเงินจะใช้ข้อมูลเครดิตเป็นส่วนประกอบหนึ่งของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเท่านั้น ดังนั้น ผู้ใช้บริการทางการเงินจึงควรรักษาวินัยในการใช้บริการทางการเงิน โดยเฉพาะการขอและชำระคืนสินเชื่อให้ถูกต้องและตรงเวลา ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเองอย่างต่อเนื่อง

นางสุรรัตน์ ลัคนานิตย์ ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ศคท. ธปท.) ซึ่งประกอบด้วยงานให้ความรู้ทางการเงิน งานรับเรื่องร้องเรียน และงานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินในด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งพบว่าทักษะทางการเงินของคนไทยอยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.5 โดยมีระดับความรู้ทางการเงินค่อนข้างต่ำ แต่มีระดับทัศนคติและพฤติกรรมในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ย ขณะที่จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการทางการเงินผ่าน ศคท. ธปท. ยังอยู่ในระดับไม่สูงมากนัก คิดเป็นร้อยละ 2 ของผู้ที่ติดต่อเข้ามาทั้งหมด นอกจากนี้ ได้ยกตัวอย่างถึงความเข้าใจที่ถูกต้องทางการเงินและภัยทางการเงินประเภทต่าง ๆ เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝากแบบขั้นบันได การขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ (Cross Selling) กลโกงทางการเงินทางโทรศัพท์ และภัยการเงินออนไลน์ เป็นต้น

การสัมมนาภาคบ่าย เรื่อง “**โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559**” โดย **นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์** ผู้อำนวยการส่วนนโยบายการประกันภัย รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และ**นายสำราญ สุกสอ** ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และผู้ดำเนินรายการ **นางสาวบุษราภรณ์ รัตนยศ** เศรษฐกรปฏิบัติการ สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

นางสาวอมรรัตน์ จารุรัตน์ กล่าวถึงที่มาของโครงการประกันภัยข้าวนาปี ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการผลิต 2554 จนถึงปีการผลิตปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกษตรกรมีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติผ่านระบบการประกันภัย และยังถือเป็นมาตรการเพิ่มเติมจากการช่วยเหลือเยียวยาไร่ละ 1,113 บาท ของภาครัฐ และได้กล่าวถึงรูปแบบการรับประกันภัยและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่ปีการผลิต 2554 ถึง 2558 โดยกระทรวงการคลังร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ปรับปรุงรูปแบบของโครงการเพื่อเอื้อต่อการรับประกันภัยมากยิ่งขึ้น และนางสาวอมรรัตน์ฯ ยังได้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ซึ่งได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดของการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพื่อการพัฒนาโครงการต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2559 เห็นชอบการดำเนินโครงการประกันภัย

ข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2559/60 ด้านการเงินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยโครงการดังกล่าวมีหลักการสำคัญ ได้แก่ การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการเอาประกันภัยทั่วประเทศที่ 30 ล้านไร่ และอัตราเบี้ยประกันภัยที่ 100 บาทต่อไร่ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและอากรแสตมป์)

นายสำราญ สุกสุด ได้บรรยายถึงความเป็นมาของการประกันภัยพืชผล และรายละเอียดของโครงการประกันภัย ข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 โดยโครงการดังกล่าวเป็นความร่วมมือของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยมี ธ.ก.ส. เป็นตัวกลางระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ 100 บาทต่อไร่ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและอากรแสตมป์) โดยภาครัฐจะอุดหนุนเบี้ยประกันภัยในอัตรา 60 บาทต่อไร่ สำหรับ ส่วนที่เหลืออีก 40 บาทต่อไร่ เกษตรกรผู้เอาประกันภัยเป็นผู้จ่าย ทั้งนี้ หากเกษตรกรดังกล่าวเป็นลูกค้าสินเชื่อ เพื่อการเกษตรของ ธ.ก.ส. จะได้รับการอุดหนุนเบี้ยประกันภัยในส่วนนี้ จาก ธ.ก.ส. (ในอัตรา 40 บาทต่อไร่ สำหรับเงินกู้เพื่อเพาะปลูกข้าว จำนวน 4,000 บาท) นอกจากนี้ เกษตรกรผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครอง จากภัยธรรมชาติ 7 ประเภท ได้แก่ น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ และไฟไหม้ ในอัตรา 1,111 บาทต่อไร่ รวมทั้งภัยศัตรูพืชและโรคระบาด ในอัตรา 555 บาทต่อไร่ ทั้งนี้ ได้กำหนดพื้นที่เอาประกันทั่วประเทศ 30 ล้านไร่ และกำหนดพื้นที่เอาประกันภัย ในจังหวัดสงขลาที่ 63,700 ไร่

การสัมมนาทั้ง 2 ช่วง เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ทางการเงินจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ของภาครัฐ เพื่อให้ระบบการเงินมีเสถียรภาพ อันจะส่งผลถึงเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในโครงการประกันภัยข้าวนาปีที่ สศค. มีส่วนสำคัญในการเสนอแนะและ ขับเคลื่อนนโยบายร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธ.ก.ส. เพื่อให้เกษตรกรเกิดความมั่นใจ และโครงการดังกล่าวมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ สศค. ยังได้ดำเนินโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองเงินฝาก และการบริหารจัดการ ทางการเงินให้แก่เยาวชน ในรูปแบบชุดคำสั่งการบริหารจัดการเงินฝาก ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลชมเชย เพชรขวัญฤกษ์ ครั้งที่ 5 ประเภทนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 5 และคณาจารย์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โรงเรียนแสงทองวิทยา จังหวัดสงขลา จำนวน 252 คนเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 7 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้บริหาร คณาจารย์และนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ ความสนใจและเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการและชุดคำสั่งให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. (02) 273-9020 ต่อ 3691