



ฉบับที่ 96/2569

วันที่ 29 กันยายน 2569

กระทรวงการคลังตั้ง “ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือน้ำท่วม” ประชาชนและผู้ประกอบการติดต่อได้ที่ 1689

ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้กระทรวงการคลังจัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือน้ำท่วม” (ศูนย์ฯ) ณ กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นจุดรับเรื่อง ให้ข้อมูล และประสานความช่วยเหลือแก่ประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย โดยรวบรวมมาตรการและช่องทางช่วยเหลือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้ในจุดประสานงานเดียว

ดร. เอกนิติกล่าวว่า “เวลาน้ำท่วม คนต้องห่วงทั้งเรื่องบ้าน เรื่องรายได้ และจะกลับมาทำมาหากินได้อย่างไร เราไม่อยากให้คนที่กำลังเดือดร้อนต้องเสียเวลาไล่ติดต่อหลายหน่วยงาน ถ้าไม่รู้จะเริ่มที่ไหน โทรมาที่ศูนย์ฯ กระทรวงการคลังจะรับเรื่องและช่วยประสานให้”

ศูนย์ฯ ประสานการทำงานกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง 7 แห่ง ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย และบริษัทประกัน สินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หน่วยงานเหล่านี้มีความพร้อมให้ข้อมูลและความช่วยเหลือตามภารกิจของตน ทั้งมาตรการพักชำระหนี้ สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและฟื้นฟูกิจการ สินเชื่อเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สิน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และความคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัย ศูนย์ฯ จะช่วยรับเรื่องและประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามปัญหา ของแต่ละราย เพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบเข้าถึงความช่วยเหลือที่เหมาะสมโดยเร็ว

ประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบสามารถโทร 1689 กด 1 หรือ 4 เพื่อสอบถามมาตรการ แก้ไขปัญหาในการขอรับความช่วยเหลือ หรือขอให้ศูนย์ฯ ช่วยประสานงานให้ต่อไป

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

1. ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือผู้ทรมาน (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกระทรวงการคลัง)
 ที่อยู่ : กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
 เวลาทำการ : วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00 – 16.00 น. ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2569 เป็นต้นไป
 โทร : 1689 กด 1 หรือ 4
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โทร. 02 515 3999 หรือสายด่วน 1186
3. ธนาคารออมสิน โทร. 02 299 8000 หรือสายด่วน 1115
4. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โทร. 02 555 0555
5. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ โทร. 02 645 9000
6. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โทร. 02 650 6999 หรือสายด่วน 1302
7. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โทร. 02 265 3000 หรือสายด่วน 1357
8. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โทร. 02 169 9999
9. บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม โทร. 02 890 9999



มาตรการช่วยเหลือ ผู้ประกอบการ ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ



1. ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย



มาตรการเงินกู้เพื่อซ่อมแซม
และปลูกสร้างทดแทน
ที่อยู่อาศัยเดิม
วงเงิน **2 ล้านบาท**
ดอกเบี้ย **0%** ต่อปี
ปลอดชำระเงินงวด **3** เดือนแรก

โครงการสินเชื่อซ่อม-แต่ง
และสินเชื่อซ่อม-แต่ง Plus
วงเงินไม่เกิน **3 แสนบาท**
ระยะเวลากู้ไม่เกิน **5 ปี**



มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูบ้าน
วงเงิน **1 ล้านบาท**
ระยะเวลากู้ไม่เกิน **40 ปี**
ใน 3 เดือนแรก ดอกเบี้ย **0%** ต่อปี



สินเชื่อซ่อมแซมฟื้นฟู
ที่อยู่อาศัย
วงเงิน **1 ล้านบาท**
ระยะเวลากู้ไม่เกิน **20 ปี**
อัตราค่าไถ่เริ่มต้น **1.99%** ต่อปี

2. ประชาชนได้รับผลกระทบต่อการหารายได้



3. ประชาชนที่ต้องการสภาพคล่อง



1. พักชำระหนี้



มาตรการพักชำระหนี้ของ ธอส.



พักชำระหนี้และดอกเบี้ยของ
ออมสิน



พักชำระเงินต้นของ ธก.



2. ประนอมหนี้ และขยายการชำระหนี้



มาตรการประนอมหนี้ของ ธอส.



ขยายระยะเวลาการชำระหนี้
และปรับลดอัตราดอกเบี้ยของ ธสน.



สินเชื่อฉุกเฉิน เพื่อเสริม
สภาพคล่อง
วงเงิน **20,000 บาท**
ดอกเบี้ย **0%** ใน 3 เดือนแรก



สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือ
ผู้ประกอบการ
วงเงิน **50,000 บาท**
ดอกเบี้ย **0%** ใน 3 เดือนแรก



สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉิน
วงเงิน **50,000 บาท**
ดอกเบี้ย **0%** ใน 6 เดือนแรก



4. ภาคธุรกิจได้รับผลกระทบ



สินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
SMEs ที่ประสบภัยพิบัติ
วงเงิน **5 ล้านบาท**
ดอกเบี้ย **MLR - 2.65%** ต่อปี
สินเชื่อฟื้นฟูรายย่อยสำหรับผู้
ประกอบการ
วงเงิน **3 แสนบาท**
ดอกเบี้ย **0%** ใน 3 เดือนแรก



โครงการสินเชื่อฟื้นฟู
และพัฒนาศักยภาพชีวิต
วงเงินไม่เกิน **5 แสนบาท**
ดอกเบี้ย **MLR - 2.00%** ต่อปี



มาตรการเสริม
สภาพคล่อง
เพื่อใช้ในการ
หมุนเวียนกิจการ
วงเงิน **20%** ของวงเงินเดิม
ดอกเบี้ยเท่าเดิม



สินเชื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้
ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ
วงเงินฉุกเฉิน **10%** ของวงเงินเดิม
สูงสุดไม่เกิน **2 แสนบาท**
ดอกเบี้ย **MLR** ต่อปี
พักชำระเงินต้น และดอกเบี้ย
Term loan สูงสุด **12 เดือน**
สัญญาเบิกเงินหมุนเวียน
สูงสุด **180 วัน**



สินเชื่อฟื้นฟูกิจการ (SMEs)
วงเงิน **5 ล้านบาท**
อัตราค่าไถ่แรก
3.25% ต่อปี



5. ประชาชนและภาคธุรกิจที่มีประกันวินาศภัย ประกันสินเชื่อ



มาตรการสินเชื่อเร่งด่วน
พิจารณาจ่ายค่าสินไหมให้กับ
ลูกค้าที่ประสบภัย



มาตรการค้ำประกันสินเชื่อ
พักชำระค่าธรรมเนียม
การค้ำประกันสินเชื่อ ค่าจัดการค้ำประกัน
พักชำระค่างวด
สำหรับลูกค้าที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้



เคลมประกัน Fast Track
เร่งประสานการเคลม
ให้เป็นการเร่งด่วน



ช่องทาง
การติดต่อ



ธนาคารออมสิน

Call Center : **1115**
Line : **@GSBSociety**



ร.ก.ส.

Call Center : **02 555 0555**
Line : **@baacfamily**



ธก.

Call Center : **1302**
Line : **@ibank**



ธว.

Call Center : **1357**
Line : **@smedevelopmentbank**



ธสน.

Call Center : **02 169 9999**
Line : **@EXIMThailand**



ธอส.

Call Center : **02 645 9000**
Line : **@GHBANK**



บสย.

Call Center : **02 890 9999**
Line : **@tcgfirst**