



ฉบับที่ 36/2566

วันที่ 2 มีนาคม 2566

กระบวนการขออุทธรณ์ของผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

นายพรชัย สุธีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลังเปิดเผยว่า จากการประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 (โครงการฯ) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 พบว่าประชาชนยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดยขอชี้แจงรายละเอียดกระบวนการขออุทธรณ์ ดังนี้

1. **ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ** สามารถยื่นขออุทธรณ์ได้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 1 พฤษภาคม 2566 (62 วัน) โดยสามารถดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

1.1 **ขออุทธรณ์ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์** <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th> ได้ตั้งแต่วันที่ 6.00 น. ถึง 23.00 น. ของทุกวัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน และวันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะแสดงผลการพิจารณาคุณสมบัติ ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ผลการตรวจสอบ”

ผลการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

สถานะ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล

พิมพ์เอกสาร

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

✓ ผลการลงทะเบียน

✗ ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

⏸ ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน	ลงทะเบียนสมบูรณ์
ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)	-

มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน ☒ ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน ☐

หมายเหตุ : วันที่ตรวจสอบสถานะการผูกพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชน ณ วันที่ 27 มกราคม 2566

2) ผู้ลงทะเบียนกรอก วันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน และรหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน และคลิกปุ่ม “ยืนยันตัวตน”

ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ
*เลขประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน

พิสูจน์ตัวตนด้วยข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน

*คำนำหน้าชื่อ

*ชื่อ

*วันเกิด

*เดือนเกิด

*ปีเกิด (พ.ศ.)

*รหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน

ยืนยันตัวตน

ชื่อกลาง

*นามสกุล

บัตรประชาชน
1 1000 00000 00 0
นาย สมศักดิ์ สมไทย
1 พ.ค. 2560

บัตร Laser ID
BC9-9999999-99
ตัวอักษร 2 หลัก ตัวเลข 10 หลัก

กรุณากรอกข้อมูลตามหน้าบัตรประจำตัวประชาชน
ในล่าสุดและยังไม่หมดอายุ
กรณีไม่ทราบวันเกิด / เดือนเกิด กรุณาเลือก
"ไม่ทราบวันเกิด" / "ไม่ทราบเดือนเกิด"

รหัส Laser ID จะอยู่ด้านหลังบัตรตามภาพตัวอย่าง
โดยพิมพ์ตัวอักษร 2 หลัก และตัวเลข 10 หลัก
(ไม่ต้องกรอกขีด) ตัวอย่างเช่น **BC9999999999**

ตรวจสอบผล

กลับไปหน้าแรก

3) ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ หากผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขออุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบหมายเหตุโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และคลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์”

ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ
สถานะ
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด
โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ตามรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผู้ลงทะเบียน มีเงินค้างจ่ายใช้จำนวนจ่ายเงินสมทบประกันสังคม เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ในระยะ 12 เดือนล่าสุด (ธ.ค 64 - พ.ย. 65)
หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ : สำนักงานประกันสังคม

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
สำนักงานประกันสังคม	ติดต่อสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่

ข้อมูลการติดต่อ
หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

ยืนยันการอุทธรณ์

กลับไปหน้าแรก

4) ระบบขึ้นข้อความ โปรดยืนยันการขออุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียน คลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” อีกครั้ง

The screenshot shows a web interface for a Thai government portal. A modal dialog box is displayed in the center, titled "โปรดยืนยันการขออุทธรณ์" (Please confirm the appeal). The dialog contains the text: "เมื่อท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบแล้ว กรุณาคัดต่อหน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป" (After you have submitted an appeal through the system, please forward it to the relevant agency for review, as you did not meet the conditions, to proceed with the appeal process for each agency). There are two buttons: "ยกเลิกการอุทธรณ์" (Cancel appeal) and "ยืนยันการอุทธรณ์" (Confirm appeal). The "ยืนยันการอุทธรณ์" button is highlighted with a red rectangle and a hand cursor icon. The background shows a form for "ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ" (Appeal the result of the qualification consideration) with fields for name, ID, and address.

5) เมื่อผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” เรียบร้อยแล้ว ระบบขึ้นข้อความ “สำเร็จ” ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ตกลง”

The screenshot shows the same web interface as before, but now a modal dialog box displays a success message. The dialog has a green checkmark icon and the text "สำเร็จ" (Success) and "บันทึกสำเร็จ" (Record saved successfully). Below the text is a button labeled "ตกลง" (OK), which is highlighted with a red rectangle and a hand cursor icon. The background shows the same form for "ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ" (Appeal the result of the qualification consideration).

6) ผู้ลงทะเบียนสามารถเลือกพิมพ์เอกสารการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติโดย คลิกปุ่ม “พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์” **ยกเว้น** ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติเกณฑ์หนี้สิน ผู้ลงทะเบียนจะต้องพิมพ์เอกสารเพื่อใช้ประกอบการขอแก้ไขข้อมูล

ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

สถานะ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ

ชื่อกกลาง

นามสกุล

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว กรุณาดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์ที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

พิมพ์เอกสารยืนยันการอุทธรณ์

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ตามรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนระบุผลได้ในรอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผู้ลงทะเบียน มีเงินค่าจ้างที่ใช้คำนวณจ่ายเงินสมทบประกันสังคม เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ในระยะ 12 เดือนล่าสุด (ธ.ค 64 - พ.ย. 65) หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ : สำนักงานประกันสังคม

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
สำนักงานประกันสังคม	ติดต่อสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่

กลับไม่ผ่านแรก

1.2 ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนทั้ง 7 หน่วยงาน ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงาน คลังจังหวัดทุกจังหวัด ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และศาลาว่าการเมืองพัทยา ตามวันและเวลาทำการของแต่ละหน่วยงาน โดยให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการ ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ ซึ่งผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจะต้องแสดงบัตรประจำตัว ประชาชนกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนก่อนดำเนินการยื่นอุทธรณ์

โฆษกกระทรวงการคลังกล่าวเน้นย้ำว่า เมื่อผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติได้ทำ การยื่นขออุทธรณ์ผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว หากประสงค์ขอตรวจสอบ และ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่าน เกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อ ขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน วันที่ 1 พฤษภาคม 2566

โฆษกกระทรวงการคลังกล่าวเพิ่มเติมว่า สำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมาตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์สิทธิได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์ได้ โดยจะต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
2. หนังสือมอบอำนาจ (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>)

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

4. สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

และเมื่อผู้ลงทะเบียนกลุ่มดังกล่าวได้ทำการยื่นขออุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว หากประสงค์ขอตรวจสอบ และ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่ หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ ที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน **วันที่ 1 พฤษภาคม 2566**

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดโครงการฯ ประชาชนสามารถติดตามได้เพิ่มเติมที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 09 4858 9794 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 02 273 9020 ต่อ 3502 3503 3506 3536 3542 3518 หรือ

โทร. 08 5842 7102 , 08 5842 7103, 08 5842 7104 ,08 5842 7105, 08 5842 7106, 08 5842 7107 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02 109 2345 (เวลาทำการ 08.30 – 17.30 น.)

กระบวนการอุทธรณ์

