



ฉบับที่ ๓๓/๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕

นายพรชัย ฐีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน หัวข้อ “คุ้มครองการเงินไทยในยุค Next Normal” ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ ที่จัดขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๓๐ น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความมั่นใจในประเด็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การตรวจสอบข้อมูลเครดิต การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ผลิตภัณฑ์การลงทุน และการค้าประกันสินเชื่อแก่ SMEs เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถบริหารจัดการทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาจำนวน ๑๒๖ คน ประกอบด้วยประชาชน ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครพนม จังหวัดมุกดาหาร และจังหวัดสกลนคร โดยมีนางสาวสุภัค ไชยวรรณ ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นผู้กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ **บทบาทของกระทรวงการคลังกับนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน** ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน บทบาทของกระทรวงการคลังในการดำเนินนโยบายด้านการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินเพื่อเสริมความมั่นคงให้แก่ระบบการเงินของประเทศทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา และการกำกับดูแลระบบการประกันภัย

การสัมมนาดังกล่าว ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ๑) นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) ๒) นายธฤต ศรีอรุณทัย ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ๓) นางสาววิวรรณ์ ศิริเกษมทรัพย์ ผู้อำนวยการ สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ๔) นางสาวสาริกา อภิวรรณกุล ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมความรู้ตลาดทุนและศูนย์ประสานงานต่างจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และ ๕) นายมนโฑ ศรีพรมทอง รักษาการผู้จัดการเขต สำนักงานเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน บสย. โดยมีนายประยุทธ์ ไหวดี เศรษฐกรปฏิบัติการ กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สศค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินรายการ สาระสำคัญของการสัมมนา ประกอบด้วย

๑) ระบบการคุ้มครองเงินฝากในภาพรวม และบทบาทหน้าที่ของ สคฟ. ด้านการคุ้มครองเงินฝาก เช่น การให้วงเงินคุ้มครองจำนวน ๑ ล้านบาท ต่อ ๑ รายผู้ฝาก ต่อ ๑ สถาบันการเงิน ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองประโยชน์ของการคุ้มครองเงินฝาก การจ่ายเงินฝากผ่านพร้อมเพย์หรือเช็คทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ในบัตรประชาชน เป็นต้น ซึ่งวงเงินคุ้มครองดังกล่าวสามารถคุ้มครองผู้ฝากเงินเต็มจำนวนได้มากกว่าร้อยละ ๙๘ ของผู้ฝากเงินทั้งหมด ส่วนผู้ฝากที่มีเงินเกินกว่าวงเงินคุ้มครองจะได้รับเงินคืนเพิ่มเติมภายหลังจากการชำระบัญชี นอกจากนี้ สคฟ. ยังได้เสริมความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนเพื่อเอาชนะเงินเฟ้อในระยะยาว พร้อมทั้งเน้นย้ำว่า สคฟ. ไม่เรียกเก็บค่าคุ้มครองเงินฝากและไม่โทรสอบถามข้อมูลจากผู้ฝากเงินโดยประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจาก สคฟ. ได้ที่สายด่วน ๑๔๕๘

๒) การดำเนินงานและกลไกการกำกับดูแลของ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือเครดิตบูโร ประกอบด้วย การทำความเข้าใจพื้นฐานและข้อมูลที่ใช้พิจารณาการกู้เงิน ข้อมูลเครดิตซึ่งสะท้อนจากประวัติการชำระหนี้และการผิพนัดชำระหนี้ของบุคคล วิธีการทำความเข้าใจรายงานข้อมูลเครดิต โดยข้อมูลเครดิตที่จัดเก็บ

ไว้ในฐานข้อมูลของเครดิตบูโรมี ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตนของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และประวัติการชำระสินเชื่อ ซึ่งเก็บข้อมูลไว้อย่างน้อยหลังไม่เกิน ๓ ปี ยกเว้นลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้เกิน ๙๐ วัน จะมีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลเครดิตเป็นระยะเวลานานกว่า เพราะสถาบันการเงินจะส่งข้อมูลของลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้ต่อไปอีก ๕ ปี นอกจากนี้ยังได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า เครดิตบูโรไม่ได้จัดเก็บข้อมูลบางประเภท เช่น ผู้ค้ำประกัน ข้อมูลรายได้ ข้อมูลบัญชีเงินฝาก เป็นต้น พร้อมทั้งแนะนำวิธีการตรวจสอบเครดิตบูโรด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” หรือตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (ตู้คีโอเอส) และควรหมั่นตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง ปีละ ๑ - ๒ ครั้ง

๓) การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุผลและประโยชน์จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ภัยทางการเงิน และกระบวนการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของ ธปท. ประกอบด้วยงานให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) สายด่วน ๑๒๑๓ โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสถิติภาพรวมการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด เนื่องจากมีจำนวนประชากรเฉลี่ยสูงกว่าและมีผู้ขอสินเชื่อรายย่อยจำนวนมาก โดยเฉพาะการให้คำปรึกษาเรื่องบริการด้านสินเชื่อ เช่น การปรับโครงสร้างหนี้ อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น นอกจากนี้ ธปท. ยังส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินในช่วงวิกฤตโควิดผ่านโครงการหมอหนี้เพื่อประชาชนซึ่งเป็นบริการให้คำปรึกษาเรื่องการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงินแก่ลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ ดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ต่อเนื่องในปี ๒๕๖๕-๒๕๖๖ เช่น โครงการพักทรัพย์ พักหนี้ ซึ่งเป็นการโอนทรัพย์ชำระหนี้โดยให้สิทธิซื้อคืน เป็นต้น และส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินในด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม ตลอดจนให้คำแนะนำในการป้องกันภัยทางการเงินในปัจจุบัน

๔) การลงทุนเพื่อความมั่นคงทางการเงิน มีเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน ก.ล.ต. ความรู้เกี่ยวกับตลาดทุนไทยในภาพรวม ความสำคัญของการลงทุน และการเริ่มลงทุนด้วยหลัก ๓ รู้ ได้แก่ ๑) รู้เรา คือ รู้ความสามารถของตนในการรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้ในระดับใดและรู้เป้าหมายการเงิน ๒) รู้เขา คือ รู้จักผลิตภัณฑ์ที่จะเข้าไปลงทุนว่ามีการจ่ายผลตอบแทนและความเสี่ยงระดับใด และ ๓) รู้ระวัง คือ รู้จักวิธีปกป้องเงินออมจากภัยการเงิน โดยยกตัวอย่างภัยกลโกงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การล้มกระดานซึ่งเป็นกลโกงที่พบได้บ่อยในสินทรัพย์ดิจิทัล เว็บไซต์ปลอม เป็นต้น รวมถึงได้ให้ความรู้เกี่ยวกับประเภททรัพย์สินทางการเงิน เช่น ตราสารทุน ตราสารหนี้ กองทุนรวม สินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ล.ต. แอปพลิเคชัน “SEC Check First” ซึ่งสามารถตรวจสอบรายชื่อบุคคลและผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยหากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อสายด่วนได้ที่ ๑๒๐๗ และท้ายที่สุดได้ย้ำว่าควรกระจายความเสี่ยงโดยเลือกลงทุนให้มีความหลากหลาย ไม่ควรทุ่มการลงทุนในทรัพย์สินประเภทเดียว

๕) บทบาทและภารกิจของ บสย. ในการให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ SMEs ที่มีศักยภาพแต่ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันการกู้ยืม โดย SMEs ดังกล่าวต้องผ่านการคัดกรองความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่ บสย. กำหนด จากนั้น บสย. จะพิจารณาคำขอค้ำประกันสินเชื่อร่วมกับการอนุมัติสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ นอกจากนี้ยังได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ซึ่งมีความแตกต่างกันในเรื่องวงเงิน ค่าธรรมเนียม และประเภทธุรกิจของลูกค้า

โดยสรุป การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน อันจะสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนและระบบเศรษฐกิจในภาพรวม

กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๑