

รายงานสรุปผลการเข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา หรือ ศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศ

ชื่อ นางสาวพิมพ์ชรา กุศลวิหิตกุล ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ
สำนัก กองนโยบายการคลัง
ชื่อหลักสูตร/สาขา Transforming Public Finance Through GovTech
แหล่งทุน กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund : IMF)
สถานที่ สาธารณรัฐสิงคโปร์
ระยะเวลา ๒๑ – ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรม/สัมมนา หรือศึกษาต่อ (จำนวน ความรู้ ภาษา)

เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินการคลัง นโยบาย เศรษฐกิจ และนโยบายด้านดิจิทัลจากประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชียและแปซิฟิก จำนวนประมาณ ๓๐ คน โดยการอบรมดังกล่าวเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อเกี่ยวกับการพัฒนาการเงินการคลังภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยี

วัตถุประสงค์และเนื้อหาของหลักสูตร

..... หลักสูตร Transforming Public Finance Through GovTech มุ่งเน้นสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมิติต่าง ๆ ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการเงินการคลังของประเทศ ทั้งในแง่ประโยชน์ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ และตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการเงินการคลังของประเทศ ดังนี้

(๑) การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการเก็บภาษี: หน่วยงานจัดเก็บภาษีในหลายประเทศในสหภาพยุโรปจะใช้ประโยชน์จากการเชื่อมต่อข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดภาระการกรอกเอกสารในการยื่นแบบเพื่อชำระภาษี ตั้งแต่ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลการเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ การเป็นเจ้าของบัญชีธนาคาร (โดยธนาคารต้องรายงานตั้งแต่มีการเปิดบัญชี) ทั้งนี้ บุคคลธรรมดาทุกคนจะอยู่ในระบบภาษีตั้งแต่เกิดจนถึงเสียชีวิต (ไม่เพียงเฉพาะผู้มีหน้าที่ชำระภาษีแบบกรณีของไทย) โดยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้เยาว์จะเชื่อมโยงกับบิดามารดา ทำให้ระบบสามารถทราบเงื่อนไขในการลดหย่อนภาษีอย่างอัตโนมัติ ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีแล้ว ยังลดภาระในการตรวจเอกสารของเจ้าหน้าที่อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีการใช้ Big Data ในการทำ Predictive analysis โดยใช้ข้อมูลพฤติกรรมอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อมูลรายได้ของผู้เสียภาษีแต่ละราย เช่น การเปรียบเทียบข้อมูลรายได้กับผู้เสียภาษีรายอื่นที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกัน ทำงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่ควรมีรายได้ใกล้เคียงกัน เพื่อตรวจจับความผิดปกติในข้อมูลของผู้เสียภาษีรายงาน

(๒) การใช้เงินดิจิทัลในการบริหารการเงินการคลัง เช่น การโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) การใช้กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) การโอนเงินผ่านผู้ประกอบการเครือข่ายโทรศัพท์ (Mobile Money) การใช้สกุลเงินดิจิทัลของธนาคารกลาง (Central Bank Digital Currency: CBDC) มีประโยชน์ในการบริหารการเงินการคลัง ทั้งในเรื่องการประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็วในการดำเนินการ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ และการเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน นอกจากนี้ การใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินการด้านสวัสดิการอาจช่วยควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

ประโยชน์ที่ได้รับ

ทำให้ได้เห็นประโยชน์และความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารการเงินการคลัง ซึ่งจะเป็นแนวคิดในการนำมาปรับปรุงการทำงานในอนาคตต่อไป

การนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

.....สามารถนำกรอบการดำเนินการเพื่อเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัล (Digital Transformation) โดยใช้กรอบ As-Is > To-Be > Gap Analysis > Transformation Plan มาประกอบการปฏิบัติงานในอนาคตได้ในทุกด้าน โดยไม่จำกัดเฉพาะการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัล

.....นอกจากนี้ ได้เห็นตัวอย่างการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการบริหารการเงินการคลัง ทำให้เป็นแนวคิดในการปรับปรุงการทำงานในอนาคตต่อไปได้

วันกลับเข้าปฏิบัติราชการ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๗