

การจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

1



2

1. กรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้งดดำเนินการ

2. กรณีเรื่องร้องเรียนไม่เกี่ยวข้องกับ สศค.

3. กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกิจของ สศค.

แจ้งและให้ข้อมูล
ผู้ร้องเรียน

6

รายงานสรุปผลการจัดการ
เรื่องร้องเรียนต่อ ผอ.สศค.
เป็นประจำทุกเดือน

3

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม แจ้งเรื่องร้องเรียน
ต่อสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม

5

แจ้งผู้ร้องเรียน

*ขั้นตอน 3 - 5 ใช้เวลา 15 วันทำการ

4

สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม
ชี้แจงเรื่องร้องเรียน



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
Fiscal Policy Office