

กลโกง มิจฉาชีพจะสวมเบอร์เพื่อโทรศัพท์ไปหาเหยื่อและใช้ข้อความอัตโนมัติสร้างความตื่นเต้นหรือตกใจให้กับเหยื่อ โดยอาจแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐและเร่งให้เหยื่อโอนเงินโดยไม่ให้เหยื่อมีเวลาตรวจสอบหรือสอบถามบุคคลอื่น ซึ่งมิจฉาชีพเหล่านี้จะอาศัยความกลัว ความโลภ และความรู้ไม่เท่าทันของเหยื่อ

ทางรอด 1 ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลทางการเงินแก่บุคคลอื่น แม้ผู้ติดต่อจะอ้างตัวเป็นส่วนราชการ หรือสถาบันการเงิน

ทางรอด 2

ไม่ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็ม หรือเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ ตามคำบอกของผู้ที่ติดต่อมา

ทางรอด 3

หากได้รับโทรศัพท์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก ควรทบทวนเรื่องราวที่เกิดขึ้นว่ามีโอกาสเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน

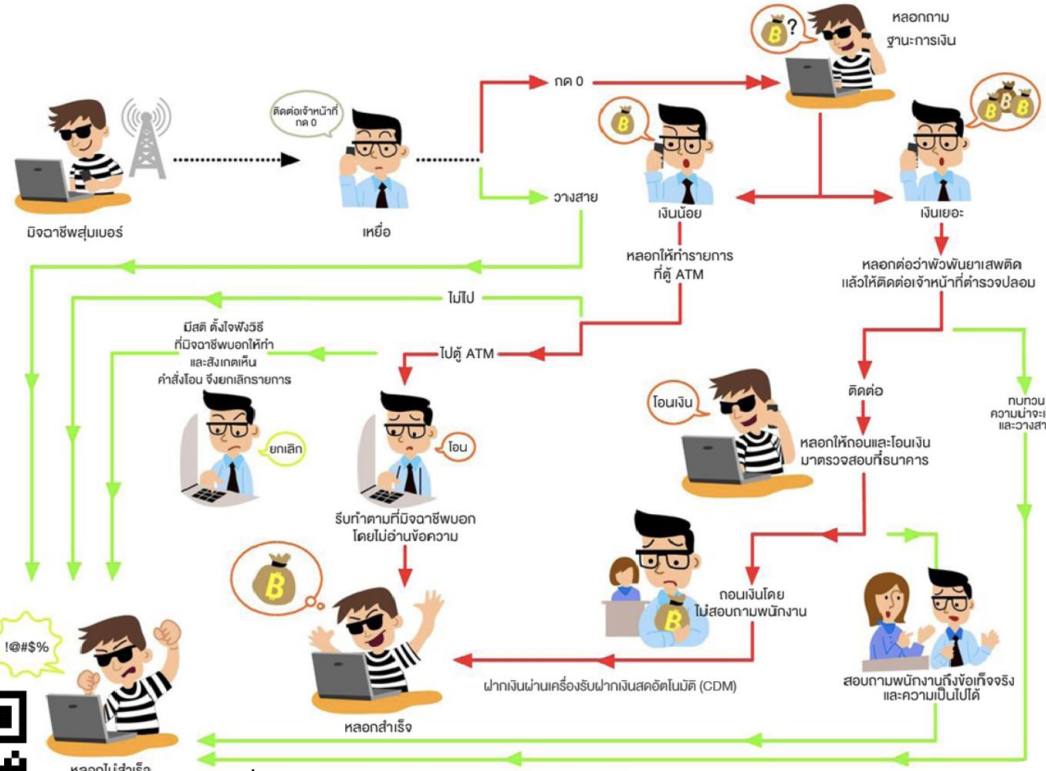
ทางรอด 4

มีสติ หาข้อเท็จจริง ประเมินความเสี่ยง และกล้าปฏิเสธ

ทางรอด 5

หากได้รับแจ้งว่ามีผู้โอนเงินผิดเข้าบัญชี ควรสอบถามข้อเท็จจริงกับสถาบันการเงิน และให้สถาบันการเงินเป็นผู้ดำเนินการโอนเงินคืนเท่านั้น

กลโกงทางโทรศัพท์



ที่มา: ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

