

Savings and Investment

ปีที่ 3 ฉบับที่ 47 ประจำเดือนมีนาคม 2559

การให้ความรู้ทางการเงิน

กุลวีร์ สภาวสุ

การขาดความรู้ความสามารถทางการเงินสร้างปัญหาในหลายด้าน ทั้งปัญหาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ และจากผลการสำรวจความรู้และพฤติกรรมทางการเงินของคนไทยทั่วประเทศ ในปี 2556 สะท้อนให้เห็นว่าระดับความรู้ความสามารถและพฤติกรรมทางการเงินของคนไทยยังคงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ มีการใช้จ่ายเกินตัว มีปัญหาหนี้สิน รวมทั้งมีค่านิยมทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง เช่น ใช้จ่ายก่อนแล้วค่อยออม ซึ่งพฤติกรรมและค่านิยมเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

แม้ว่าในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนมีการดำเนินการแก้ปัญหาโดยการให้ความรู้ทางการเงินกับประชาชน แต่การดำเนินงานดังกล่าวยังขาดการประสานที่ดีระหว่างหน่วยงาน การดำเนินการให้ความรู้ไม่เพียงพอกับจำนวนประชาชน ขาดความต่อเนื่อง รวมทั้งขาดการติดตามและประเมินผล โดยการแก้ไขและป้องกันปัญหาดังกล่าว ประเทศไทยสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ

ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ การฝึกอบรมบุคลากร การสนับสนุนทางการเงิน และความร่วมมือในด้านต่าง ๆ

2. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรความรู้ทางการเงิน

ตลอดจนสื่อการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

3. จัดหาช่องทาง วิธีการ และรูปแบบการให้ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

โดยเน้นการให้ความรู้ที่สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ด้านการเงินต่อการดำรงชีวิต

4. ปรับปรุงและออกกฎระเบียบสนับสนุน

รวมทั้งมาตรการจูงใจที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ การเปลี่ยนพฤติกรรมและเข้าถึงบริการและข้อมูลด้านการเงินของประชาชน

5. สนับสนุนงานวิจัยและการพัฒนาตัวชี้วัด

เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงเนื้อหา รูปแบบวิธีการและช่องทางการให้ความรู้ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ■