

งดรับงาน !!

นางรินทร์ธิดา ขจรจำนวรรค์

นิติกรชำนาญการ สำนักกฎหมาย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีและอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ ที่ทันสมัยขึ้น ได้ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพวกเราทุกคนอย่างมากทั้งในชีวิตประจำวัน รวมถึงการทำงาน แต่อย่างไรก็ดี เราคงต้องพิจารณาว่า ความทันสมัยและติดต่อกันได้ทุกที่ทุกเวลานั้น ทำให้ชีวิตคนทำงานเสียสมดุลไปหรือไม่



จุดเริ่มต้นของการให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาจากประเทศฝรั่งเศส

ที่เริ่มเห็นความจำเป็นของการจำกัดเวลาการทำงาน เนื่องจากมีผลการศึกษาว่า เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยนั้นส่งผลกระทบต่อแรงงาน ทำให้เกิดความไม่สมดุล ระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงาน เนื่องจากการสั่งงาน มีการใช้เครื่องมือสื่อสาร นอกเวลาทำงาน เช่น การติดต่อเรื่องงานทางโทรศัพท์ สั่งงานผ่านระบบแชท

ต่าง ๆ การเช็คอีเมล ทำให้ลูกจ้างทำงานนอกเวลาโดยไม่ได้อะไรเลย

ปัจจุบันตามกฎหมายแรงงานฝรั่งเศสกำหนดให้ลูกจ้างทำงานสัปดาห์ละไม่เกิน

๓๕ ชั่วโมง แต่หากได้ตกลงช่วงเวลาการทำงานกันไว้เกินกว่านั้นลูกจ้างก็มีสิทธิได้รับ

คำตอบแทน และเมื่อพ้นเวลางานชาวฝรั่งเศสก็มักจะให้ความสำคัญกับการพักผ่อน หรือ

ใช้เวลาส่วนตัว หรือให้เวลากับครอบครัว ฝรั่งเศสจึงออกกฎหมายให้สิทธิกับพนักงาน

ในการงดการติดต่องานทุกประเภทหลังเลิกงาน หรือที่เรียกว่า “Right to Disconnect”

ซึ่งกฎหมายนี้ได้เริ่มต้นบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา โดยกฎหมายนี้จะกำหนดให้บริษัท

ที่มัลกัจจังตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป จะต้องตกลงกับลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน

โดยต้องระบุว่าเวลาทำงานของพนักงานในแต่ละวันเริ่มต้นและสิ้นสุดลงในเวลาใด และจะมีนโยบายลด

การทำงานในระหว่างเวลาส่วนตัว

โดยเมื่อนอกเหนือเวลาทำงานแล้ว พนักงานมีสิทธิที่จะตัดขาดการติดต่อสื่อสารทาง

อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำงาน เช่น ไม่อ่านหรือไม่ตอบอีเมลของบริษัทที่ส่งมานอกเวลางาน

โดยไม่ถือเป็นความผิดและจะไม่ถูกนำมาใช้ในการประเมินผลการทำงานของพนักงานรายนั้น แต่นายจ้าง

และลูกจ้างอาจทำข้อตกลงยกเว้นเรื่องดังกล่าวได้ หากบริษัทหรือองค์กรใดมีการทำงานที่จำเป็นต้องติดต่อ

กับลูกจ้างนอกเวลางาน หรือเป็นงานที่ต้องติดต่อกับต่างประเทศที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของเขตเวลา

ซึ่งจะต้องกำหนดเงื่อนไขเงื่อนไขเวลาดังกล่าวเอาไว้ให้ชัดเจนด้วย กฎหมายดังกล่าวก็ได้ผลตอบรับในทางที่ดี

จากล้งจ้างในประเทศฝรั่งเศส เพราะทำให้มีการแยกเวลางานและเวลาส่วนตัวออกจากกันอย่างชัดเจนขึ้น

ซึ่งหลายบริษัทยักษ์ใหญ่ในยุโรป เช่น เยอรมนี อิตาลี ได้ตระหนักถึงประเด็นในเรื่องนี้และออกหลักเกณฑ์



ในลักษณะดังกล่าว เช่น บริษัท Volkswagen , Daimler , Allianz และ Axa ก็มีการจำกัดไม่ให้มีการส่งอีเมลถึงพนักงานนอกเวลางานหรือในวันหยุด

นอกจาก “Right to Disconnect” จะส่งผลไปยังหลาย ๆ ประเทศในยุโรปแล้ว ในฟิลิปปินส์ หรือ New York City ก็มีการพิจารณา private employees disconnecting from electronic communications during non - work hours ซึ่งเป็นกฎหมายลักษณะเดียวกับของฝรั่งเศส ที่จะกำหนดให้บริษัทที่มีลูกจ้างตั้งแต่ ๑๐ คนขึ้นไป จะมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการห้ามติดต่อลูกจ้างหลังเวลาเลิกงาน ซึ่งหากฝ่าฝืนอาจมีโทษปรับด้วย



อย่างไรก็ดี เรื่องนี้คงปรับใช้กับข้าราชการไม่ได้ เพราะความเป็นข้าราชการนั้นมียุทธพล ๒๔ ชั่วโมง แม้จะนอกเวลางาน แต่ถ้าเป็นเรื่องจำเป็นเร่งด่วน งานหลวงต้องมาก่อนเสมอ