

คู่มือ แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มเด็ก และเยาวชน

Presented To
Capital Market Development Fund

Presented By
Fiscal Policy Research Institute

คู่มือแบบสอบถาม กลุ่มเด็กและเยาวชน: ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น

ส่วนที่ 1 คำนำ

อธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงกฎ PDPA ก่อนที่จะทำแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 คำแนะนำ

2.1 ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ผู้สอบถามสามารถกำหนดเวลาให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม และถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถตอบคำถามได้ ให้ทำการข้ามไปยังข้อถัดไป

2.2 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามไม่จำเป็นต้องใช้คำพูดตามแบบสอบถามทุกประโยค สามารถปรับเปลี่ยนคำพูดในการสอบถามได้ตามความเหมาะสมและความเข้าใจที่ง่ายสำหรับผู้ตอบ

2.3 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามสามารถปรับเปลี่ยนส่วนข้อคำถามได้ตามความเหมาะสมหรือตามความเข้าใจของผู้ตอบ (มีความยืดหยุ่นในการสอบถาม ไม่จำเป็นต้องเรียงตามส่วนของแบบสอบถาม) หรืออาจมีการถามในลักษณะที่ผสมส่วนกันได้ เช่น สอบถามข้อมูลทั่วไปแล้ว อาจข้ามไปถามในส่วนการเงินดิจิทัลก่อนได้ และค่อยย้อนกลับมาถามส่วนสมรรถนะทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้สอบถามและผู้ตอบแบบสอบถาม) เป็นต้น

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับคะแนนทักษะความรู้ทางการเงิน การลงทุน การเงินดิจิทัล และการเงินเพื่อความยั่งยืน ประเมินผู้อื่น หรือ ประเมินตนเอง

3.1 การกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม จะอธิบายการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมิน

โดยการกรอกข้อมูล

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นส่วนที่จะให้เลือกข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อ 1.1 เพศ เลือกคำตอบตามเพศ ข้อ 1.2 กรอกรายของผู้ตอบแบบ ข้อ 1.3 กรอกข้อมูลจังหวัดที่มีภูมิลำเนาอยู่ ข้อ 1.4 กรอกระดับการศึกษา และข้อ 1.5 กรอกสถานศึกษา

1.1 เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ต้องการระบุ

1.2 อายุ _____ ปี

1.3 จังหวัด _____

1.4 ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมต้น

1.5 สถานศึกษา

2. สมรรถนะทางการเงิน

คำถามสมรรถนะทางการเงินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 2.1 คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินในข้อที่ 2.2 และคำถามด้านทัศนคติทางการเงินในข้อที่ 2.3

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ฉันทราบในเรื่องเหล่านี้หรือไม่

คำถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว	ทราบ	ไม่ทราบ
2.1.1 ฉันทราบหรือไม่ว่าหากจะซื้อสิ่งของต้องใช้เงิน		
2.1.2 ฉันทราบหรือไม่ว่าถ้าต้องการซื้อสิ่งของที่ต้องการต้องเก็บออม		
2.1.3 ฉันทราบหรือไม่ว่า ของที่ต้องการกับของที่จำเป็นมีความแตกต่างกัน		
2.1.4 ฉันทราบหรือไม่ว่า ก่อนซื้อสิ่งของควรเปรียบเทียบราคา		
2.1.5 ฉันทราบหรือไม่ว่าทุกครั้งที่ได้รับเงิน ต้องเก็บออมไว้บางส่วน		
2.1.6 ฉันทราบหรือไม่ว่าการฝากเงินในธนาคาร ฉันทจะได้รับดอกเบี้ย		
2.1.7 ฉันทราบหรือไม่ว่าการใส่รหัสที่สำคัญ และข้อมูลส่วนตัวในระบบออนไลน์ อาจถูกคนอื่นขโมยข้อมูลได้		
2.1.8 ฉันทราบหรือไม่ว่าทุกครั้งที่เราซื้อของ เราจะถูกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ด้วย		

ข้อ 2.1 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 2.1.1 ถึง 2.1.8 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ตัวเลือก

การคิดคะแนน : หากตอบ ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.2 พฤติกรรมการเงินของฉันทเป็นอย่างไ

คำถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว	เคย	ไม่เคย
2.2.1 ฉันทมีเงินเหลือจากค่าขนมที่ได้จากผู้ปกครอง		

คำถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว	เคย	ไม่เคย
2.2.2 ฉันเคยเก็บเงินเพื่อซื้อของที่ท่านต้องการ เช่น หนังสือ ของเล่น		
2.2.3 ฉันจดบันทึกค่าขนมและการซื้อของทุกวัน		

ข้อ 2.2 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 2.2.1 ถึง 2.2.3 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ตัวเลือก

การคิดคะแนน : หากตอบ เคย ให้เป็น 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

2.3 ฉันมีความคิดเห็นอย่างไรกับนโยบายเหล่านี้

คำถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.3.1 ฉันเห็นด้วยหรือไม่ว่า เราควรอดทนเก็บเงินเพื่อรอซื้อของเล่นชิ้นใหม่		
2.3.2 ฉันเห็นด้วยว่าควรจดบันทึกค่าขนมและการซื้อของทุกวัน		
2.3.3 ฉันเห็นด้วยว่าผู้ปกครองควรพูดเรื่องค่าใช้จ่ายภายในบ้านกับลูก		
2.3.4 ฉันเห็นด้วยว่าการซื้อของทางออนไลน์อาจมีอันตรายและมีราคาแพงเกินไป		
2.3.5 ฉันเห็นด้วยว่าอย่าใช้บัตรเครดิตซื้อของที่ไม่สามารถหาเงินมาจ่ายทีหลัง		

ข้อ 2.3 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 2.3.1 ถึง 2.3.5 และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ตัวเลือก

การคิดคะแนน : หากตอบ เห็นด้วย ให้เป็น 1 คะแนน

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ข้อ 3.1.1 - 3.1.6 เป็นการสอบถามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.1.1 ฉันทำงานโดยบนคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ของฉัน (คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะหรือพกพา)				
3.1.2 ฉันได้ส่งและได้รับอีเมล				
3.1.3 ฉันใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสาร กับผู้อื่น				
3.1.4 ฉันติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านอินเทอร์เน็ต (รวมถึงวิดีโอคอล)				
3.1.5 ฉันมีบัญชีผู้ใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook				
3.1.6 ฉันหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (เช่น อ่าน ข่าว หรือค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและ บริการ)				

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.6 ในแต่ละข้อ หากเลือก 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1
คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.6 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 3 คะแนน ในข้อ 3.1 จะ
ได้ 1 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.2 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก
3.2.1 ฉันคิดว่าปลอดภัยในการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Wi-Fi)					
3.2.2 ฉันทราบว่า การใส่ข้อมูลส่วนตัวในระบบออนไลน์ อาจถูกคนอื่นขโมยข้อมูลได้					
3.2.3 ฉันทราบว่าควรต้องเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ					
3.2.4 ฉันมักจะอ่านข้อมูลที่มีขนาดเล็กไม่ได้รับความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษมากกว่าอ่านทางออนไลน์					

ข้อ 3.2 ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อการทำธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้สำรวจอ่านทีละข้อ และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.2.1 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.2.2 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.2.3 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.2.4 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.4 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.1 จะได้ 1 คะแนน

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ฉันคิดถึงผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช่หรือไม่

- เป็นประจำ
 - บ่อยครั้ง
 - ทำบ้าง
 - นาน ๆ ครั้ง
 - ไม่เคย
- บางครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงิน

เนื่องจาก OECD ไม่มีการประเมินระดับสมรรถนะทางการเงินสำหรับกลุ่มเด็กและเยาวชน ช่วงวัยประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้นโดยเฉพาะ การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินของกลุ่มนี้จะเป็นการคำนวณตามคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะเท่านั้น

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะ

1) ความรู้ทางการเงิน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 16 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 2 สมรรถนะทางการเงิน ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.3 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 16 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

2) ความรู้ทางการเงินดิจิทัล มีคะแนนเต็มเท่ากับ 2 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 3 สมรรถนะการเงินดิจิทัล ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.2 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 7 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินดิจิทัลของไทย/กลุ่มเป้าหมาย

4) ความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 4 สมรรถนะการเงินเพื่อความยั่งยืน ข้อ 4.1 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 4 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

คู่มือแบบสอบถาม กลุ่มเด็กและเยาวชน: มัธยมปลาย

ส่วนที่ 1 คำนำ

อธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงกฎ PDPA ก่อนที่จะทำแบบสอบถาม และวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 คำแนะนำ

2.1 ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ผู้สอบถามสามารถกำหนดเวลาให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ตามความเหมาะสม และถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถตอบคำถามได้ ให้ทำการข้ามไปยังข้อถัดไปและสามารถประเมินว่าไม่มีคะแนนในข้อนั้น

2.2 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามไม่จำเป็นต้องใช้คำพูดตามแบบสอบถามทุกประโยค สามารถปรับเปลี่ยนคำพูดในการสอบถามได้ตามความเหมาะสมและความเข้าใจที่ง่ายสำหรับผู้ตอบ

2.3 ในการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ถามสามารถปรับเปลี่ยนส่วนข้อคำถามได้ตามความเหมาะสมหรือตามความเข้าใจของผู้ตอบ (มีความยืดหยุ่นในการสอบถาม ไม่จำเป็นต้องเรียงตามส่วนของแบบสอบถาม) หรืออาจมีการถามในลักษณะที่ผสมส่วนกันได้ เช่น สอบถามข้อมูลทั่วไปแล้ว อาจข้ามไปถามในส่วนการเงินดิจิทัลก่อนได้ และค่อยย้อนกลับมาถามส่วนสมรรถนะทางการเงิน (ขึ้นอยู่กับความถนัดของผู้สอบถามและผู้ตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับคะแนนทักษะความรู้ทางการเงิน การลงทุน การเงินดิจิทัล และการเงินเพื่อความยั่งยืน สำหรับประเมินผู้อื่น หรือ ประเมินตนเอง

3.1 การกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม จะอธิบายการกรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมิน

โดยการกรอกข้อมูล

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นส่วนที่จะให้เลือกข้อมูลที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในข้อ 1.1 เพศ เลือกคำตอบตามเพศ 1.2 กรอกรายุของผู้ตอบแบบ ข้อ 1.3 กรอกข้อมูลจังหวัดที่มีภูมิลำเนาอยู่ 1.4 ระดับการศึกษา ให้ผู้ตอบเลือกระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ และ 1.5 สถานศึกษา ให้ผู้ตอบกรอกชื่อสถานศึกษาในปัจจุบัน

1.1 เพศ

■ ชาย

■ หญิง

■ ไม่ต้องการระบุ

1.2 อายุ _____ ปี

1.3 จังหวัด

1.4 ระดับการศึกษา

■ มัธยมศึกษา

■ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

1.5 สถานศึกษา

2. สรรณะทางการเงิน

คำถามสรรณะทางการเงินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 2.1 ถึง 2.7 คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินในข้อที่ 2.8 ถึง 2.18 และคำถามด้านทัศนคติทางการเงินในข้อที่ 2.19 ถึง 2.22

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ฉันทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ฉันคิดว่าเงิน 500 บาท ที่มีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

ข้อ 2.2 ให้ผู้สำรวจอ่านคำถามและคำตอบตั้งแต่ 1) ถึง 5) และให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบได้เพียง 1 ข้อจากทั้งหมด 5 ข้อ

การคิดคะแนน : หากตอบข้อ 4) น้อยกว่า หรือ 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ ให้เป็น 1 คะแนน

2.3 สมมติว่าฉันยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ฉันนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ฉันคิดว่าจะต้องจ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไรบาท

ข้อ 2.3 ให้ผู้ถูกประเมินระบุมูลค่าดอกเบี๋ยที่ให้โดยกรอกในช่องจำนวน xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคิดคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 20 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.4 สมมติว่าฉันฝากเงินเข้าบัญชีธนาคาร 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีฉันไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ฉันคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไรบาท

ข้อ 2.4 ให้ผู้ถูกประเมินคำนวณจำนวนเงินฝากรวมกับดอกเบี้ยเป็นมูลค่าโดยกรอกในช่อง xx บาท และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : คำตอบที่ถูกต้องเท่ากับ 102 บาท หากตอบถูกต้องให้เป็น 1 คะแนน

2.5 จากข้อ 2.4 ฉันคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ฉันจะมีเงินในบัญชีธนาคารรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

ข้อ 2.5 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านทบทวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) มากกว่า 110 บาท ให้เป็น 1 คะแนน

2.6 ฉันทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนฉันไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.6 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบทพจน และหากต้องการให้พจนให้ผู้สำรวจอ่านพจนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.7 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาในชั้นเรียน ฉันเคยได้ยินหรือเรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	เคยเรียนรู้แต่จำความหมายไม่ได้	เคยเรียนรู้และจำได้ว่าหมายถึงอะไร
การชำระอัตราดอกเบี้ย			
อัตราดอกเบี้ยทบต้น			
อัตราแลกเปลี่ยน			
ค่าเสื่อมราคา			
หุ้น			
ผลตอบแทนจากการลงทุน			
เงินปันผล			
การกระจายความเสี่ยง			
บัตรเครดิต			
สินเชื่อธนาคาร			
แผนบำนาญ			
งบประมาณ			
ค่าจ้าง			
ผู้ประกอบการ			
ธนาคารกลาง			
ภาษีเงินได้			

ข้อ 2.7 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำศัพท์ที่เคยได้ยินจากการเรียนในชั้นเรียน โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละคำศัพท์ และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละคำศัพท์

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) เคยเรียนแต่จำความหมายไม่ได้ ให้เป็น 1 คะแนน 3) เคยเรียนรู้และจำได้ว่า หมายถึงอะไร ให้เป็น 2 คะแนน

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.8 ฉันทราบไหมว่า ถ้าฉันมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

ข้อ 2.8 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่คิดว่าถูกต้องมากที่สุด โดยให้ผู้สำรวจอ่านบททวน และหากต้องการให้ทวนให้ผู้สำรวจอ่านทวนประโยคคำถามอีกครั้ง

การคำนวณคะแนน : หากตอบข้อ 2) ทราบ ให้เป็น 1 คะแนน

2.9 ฉันได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวฉัน หรือครอบครัวของฉันหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 2) อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อ 2.9 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ตัวท่านหรือครอบครัวของท่านได้ทำอยู่ โดยสามารถเลือกตอบได้ทั้ง 1) จัดบันทึกค่าใช้จ่ายและ 2) อื่น ๆ

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย ให้เป็น 1 คะแนน

2.10 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ฉันใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด
- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- ☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 5) ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

ข้อ 2.10 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกคำตอบที่ตัวท่านใช้ในการเก็บออมในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยสามารถเลือกตอบได้หลายข้อ

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) เก็บเป็นเงินสด หรือ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ หรือ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน) หรือ 4) อื่น ๆ (ระบุ) ให้เป็น 1 คะแนน

2.11 ก่อนที่ฉันจะซื้อของอะไรฉันจะคิดให้ดีกว่าว่ามีเงินพอจ่ายได้ บ่อยแค่ไหน

- 1) เป็นประจำ
- 2) บ่อยครั้ง
- 3) ทำบ้างบางครั้ง
- 4) นาน ๆ ครั้ง
- 5) ไม่เคย

ข้อ 2.11 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ของพฤติกรรมการคิดให้ดีกว่าว่ามีเงินพอจ่ายได้ บ่อยแค่ไหน

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง ให้เป็น 1 คะแนน

2.12 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาในชั้นเรียนของฉันมีกิจกรรมต่อไปนี้บ่อยแค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย
อธิบายวัตถุประสงค์และ การใช้เงิน			
สำรวจความแตกต่าง ระหว่างการใช้จ่ายกับ สิ่งจำเป็นและความ ต้องการ			
สำรวจแนวทางการวางแผนการชำระค่าใช้จ่าย			

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย
อธิบายเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคเมื่อติดต่อกับสถาบันการเงิน			
อธิบายถึงวิธีที่เงินจะนำไปลงทุนในตลาดหุ้นเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป			
การวิเคราะห์โฆษณาเพื่อทำความเข้าใจว่าโฆษณากระตุ้นให้คนซื้อของอย่างไร			

ข้อ 2.12 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกกิจกรรมที่มีการจัดในชั้นเรียนในช่วงเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละกิจกรรมและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละกิจกรรม

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) บางครั้ง ให้เป็น 1 คะแนน 3) บ่อย ให้เป็น 2 คะแนน

2.13 จากคำถามข้อที่แล้ว ฉันเคยมีกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียนวิชาใดบ้างหรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย	ไม่ทราบ	ไม่ได้เรียนวิชานี้
วิชาคณิตศาสตร์				
วิชาสังคมวิทยา				
วิชาบัญชีหรือธุรกิจ				
วิชาอื่น				
ระหว่างบทเรียนหรือกิจกรรมแบบครั้งเดียวในช่วงเวลาเรียนจากผู้สอนรับเชิญหรือวิทยากร				

	เคย	ไม่เคย	ไม่ทราบ	ไม่ได้เรียนวิชานี้
กิจกรรมนอกหลักสูตร/นอกเวลาเรียน				

ข้อ 2.13 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกวิชาที่เคยจัดกิจกรรมตามข้อ 2.12 โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละวิชาและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละวิชา

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) เคย ให้เป็น 1 คะแนน 2) ไม่เคย ให้เป็น 0 คะแนน 3) ไม่ทราบ ให้เป็นค่าเท่ากับ 99 และ 4) ไม่ได้เรียนวิชานี้ n.a.

2.14 ฉันมีการปรึกษาพ่อแม่ หรือผู้ปกครองในเรื่องต่อไปนี้บ่อยหรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	1-2 ครั้ง/เดือน	1-2 ครั้ง/สัปดาห์	เกือบทุกวัน
การตัดสินใจใช้จ่าย				
การตัดสินใจออม				
การใช้เบี้ยเลี้ยงหรือเงินในกระเป๋า				
งบประมาณของครอบครัว				
เงินสำหรับสิ่งที่ต้องการซื้อ				
ข่าวเศรษฐกิจหรือการเงิน				
การซื้อของออนไลน์				

ข้อ 2.14 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการปรึกษาพ่อแม่ หรือผู้ปกครองในแต่ละเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเงินของตนเอง โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละเรื่องและให้ผู้ถูกประเมินตอบความถี่ของแต่ละเรื่อง

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) 1-2 ครั้งต่อเดือน ให้เป็น 1 คะแนน 3) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เกือบทุกวัน ให้เป็น 3 คะแนน

2.15 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาฉันได้รับเงินจากที่ไหนบ่อยแค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	1-2 ครั้ง/ปี	1-2 ครั้ง/เดือน	1-2 ครั้ง/สัปดาห์	เกือบทุกวัน
ทำงานนอกเวลาเรียน					
ทำงานในธุรกิจของที่บ้าน					
ทำงานเป็นครั้งคราวไม่เป็นทางการ					
ของขวัญจากเพื่อนหรือญาติ					
การขายของหน้าร้านหรือทางออนไลน์					

ข้อ 2.15 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการได้รับรายได้จากแหล่งต่าง ๆ ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยให้ผู้สำรวจสอบถามที่ละแหล่งรายได้และให้ผู้ถูกประเมินตอบความถี่ของแต่ละรายได้

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) 1-2 ครั้งต่อปี ให้เป็น 1 คะแนน 3) 1-2 ครั้งต่อเดือนให้เป็น 2 คะแนน 4) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ให้เป็น 3 คะแนน และ 5) เกือบทุกวันให้เป็น 4 คะแนน

2.16 เมื่อฉันคิดจะซื้อของใหม่โดยใช้งบประมาณที่มี ฉันได้ทำสิ่งเหล่านี้บ่อยแค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	บางครั้ง	ทุกครั้ง (เสมอ)
เปรียบเทียบราคาจากหลายร้าน				
เปรียบเทียบราคาระหว่างร้านค้ากับร้านค้าออนไลน์				

	ไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	บางครั้ง	ทุกครั้ง (เสมอ)
ซื้อสินค้าโดยไม่มี การเปรียบเทียบ ราคา				
คอยให้ราคาถูกลง ก่อนที่จะซื้อ				

ข้อ 2.16 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ของพฤติกรรมของตนเองเมื่อจะซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยให้ผู้สำรวจ
สอบถามที่ละประเด็นและให้ผู้ถูกประเมินตอบเลือกความถี่ของพฤติกรรม

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) นาน ๆ ครั้ง ให้เป็น 1 คะแนน 3) บางครั้ง ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) ทุก
ครั้ง (เสมอ) ให้เป็น 3 คะแนน

2.17 ฉันมีสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	มี	ไม่มี	ไม่รู้จักรัก
บัญชีธนาคาร			
บัตรเครดิต			
บัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay)			

ข้อ 2.17 ให้ผู้ถูกประเมินผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มี โดยให้ผู้สำรวจสอบถามที่ละผลิตภัณฑ์และให้ผู้ถูกประเมิน
ตอบเลือกผลิตภัณฑ์ที่มี

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) มี ให้เป็น 1 คะแนน 2) ไม่มี ให้เป็น 0 คะแนน และ 3) ไม่รู้จัก ให้มีค่า
เท่ากับ 0

2.18 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา ฉันได้ทำสิ่งเหล่านี้บ่อยแค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	1-2 ครั้ง/ปี	1-2 ครั้ง/เดือน	1-2 ครั้ง/ สัปดาห์	เกือบทุกวัน
ตรวจสอบเงิน ทอนเมื่อซื้อด้วย เงินสด					
รู้สึกเงินไม่ เพียงพอสำหรับ สิ่งที่ต้องการซื้อ					
ชำระเงินโดยใช้ บัตรเครดิต (เช่น บัตรเดบิต)					
ซื้อของที่มีราคา สูงกว่าที่ตั้งใจไว้					
ตรวจสอบว่ามี เงินเท่าไร					
ซื้อของตาม เพื่อน					
ออมเงินในบัญชี ธนาคาร					
ออมเงินที่บ้าน					

ข้อ 2.18 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ของพฤติกรรมทางการเงินแต่ละประเภท ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละประเภทและให้ผู้ถูกประเมินตอบความถี่ของของแต่ละพฤติกรรม

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) 1-2 ครั้งต่อปี ให้เป็น 1 คะแนน 3) 1-2 ครั้งต่อเดือนให้เป็น 2 คะแนน 4) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ให้เป็น 3 คะแนน และ 5) เกือบทุกวันให้เป็น 4 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

2.19 ฉันเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้เกี่ยวกับวิธีการจัดการเงินของฉันมากนักน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓
เพียงช่องเดียว

	ไม่เห็นด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างมาก
สามารถตัดสินใจได้ อย่างอิสระว่าจะใช้ เงินไปกับอะไร				
สามารถใช้เงิน จำนวนเล็กน้อยได้ อย่างอิสระ แต่ จำนวนที่มากต้อง ขออนุญาตจากพ่อ แม่หรือผู้ปกครอง ก่อน				
ต้องขออนุญาตพ่อ แม่หรือผู้ปกครอง ก่อนจะใช้จ่าย				
รับผิดชอบเรื่องเงิน ของตนเอง				

ข้อ 2.19 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความคิดเห็นของตนเองที่มีต่อวิธีการจัดการเงินแต่ละเรื่อง โดยให้ผู้สำรวจ
สอบถามทีละประเด็นและให้ผู้ถูกประเมินตอบเลือกแสดงความคิดเห็น

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก ให้เป็น 0 คะแนน 2) ไม่เห็นด้วยให้เป็น 1 คะแนน 3)
เห็นด้วย ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เห็นด้วยอย่างมาก ให้เป็น 3 คะแนน

2.20 ฉันมีความเชื่อมั่นในสิ่งเหล่านี้แค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เชื่อมั่น	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นมาก
การโอนเงิน				
การกรอก แบบฟอร์มที่ ธนาคาร				
ทำความเข้าใจกับ สัญญาการขาย				
ติดตามยอดเงินใน บัญชี				

ข้อ 2.20 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกระดับความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมการเงินประเภทต่าง ๆ โดยให้ผู้สำรวจสอบถามที่ละประเภทธุรกรรมและให้ผู้ถูกประเมินตอบเลือกระดับความเชื่อมั่น

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) ไม่เชื่อมั่น ให้เป็น 0 คะแนน 2) ไม่ค่อยเชื่อมั่น ให้เป็น 1 คะแนน 3) เชื่อมั่น ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เชื่อมั่นมาก ให้เป็น 3 คะแนน

2.21 ฉันเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เห็นด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างมาก
ฉันสนุกกับการ พูดคุยเรื่องเงิน				
ฉันรู้วิธีการจัด การเงินของฉัน				
เยาวชนควร ตัดสินใจการใช้ จ่ายเงินด้วยตนเอง				

	ไม่เห็นด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างมาก
ฉันซื้อของตาม ความรู้สึก ณ ตอน นั้น				
การออมคือสิ่งที่ทำ เมื่อมีเงินเหลือ				
เรื่องเงินยังไม่ เกี่ยวข้องกับฉัน ตอนนี้				
ฉันอยากมีธุรกิจเป็น ของตนเองใน อนาคต				
ฉันสามารถทำงาน อย่างมี ประสิทธิภาพเพื่อ บรรลุเป้าหมาย				
ตั้งเป้าหมายการ ออมเพื่อซื้อหรือทำ บางอย่าง				

ข้อ 2.21 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความเห็นต่อของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเงินแต่ละประเภท โดยให้
ผู้สำรวจสอบถามทีละประเภทและให้ผู้ถูกประเมินตอบความเห็นต่อพฤติกรรมแต่ละประเภท

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก1) ให้เป็น 0 คะแนน 2) ไม่เห็นด้วยให้เป็น 1 คะแนน
3) เห็นด้วย ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เห็นด้วยอย่างมาก ให้เป็น 3 คะแนน

2.22 ฉันเห็นด้วยกับข้อความเหล่านี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เห็นด้วยอย่าง มาก	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างมาก
เพื่อนมีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจใช้ง่าย				
ฉันอยากจะติดตาม รูปแบบการใช้ชีวิต ของเพื่อน				
บางครั้งใช้ง่าย มากกว่าปกติเมื่ออยู่ กับเพื่อน				
ฉันมักจะซื้อของ ตามที่เพื่อนแนะนำ				

ข้อ 2.22 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความเห็นต่อของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ง่าย โดยให้ผู้สำรวจ
สอบถามทีละพฤติกรรมและให้ผู้ถูกประเมินตอบความเห็นต่อพฤติกรรมแต่ละประเภท

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก ให้เป็น 0 คะแนน 2) ไม่เห็นด้วย ให้เป็น 1 คะแนน 3)
เห็นด้วย ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เห็นด้วยอย่างมาก ให้เป็น 3 คะแนน

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามสมรรถนะทางการเงินดิจิทัลแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.1 ถึง 3.7 คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัลในข้อที่ 3.8 ถึง 3.9 และคำถามด้านความรู้ทางการเงินในข้อที่ 3.10

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ฉันเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย
3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร		
3.1.2 การขอใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต		

ข้อ 3.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยทีละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.2 ในแต่ละข้อหากเลือก 1) เคย คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.1.1 ถึง 3.1.2 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 1 คะแนน ในข้อ 3.1 จะได้ 1 คะแนน

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาฉันทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคาร				
3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน				
3.2.3 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์				
3.2.4 การโอนเงินผ่านออนไลน์				

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.5 การจัดการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (เช่น ออมลงทุน) ทางออนไลน์				
3.2.6 การชำระเงินซื้อสินค้าผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล				

ข้อ 3.2 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบรายการธุรกรรมทางการเงินที่เคยทำผ่านระบบออนไลน์ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยผู้สำรวจอ่านข้อย่อยทีละข้อและให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.9 ในแต่ละข้อ หากเลือก 2) บางครั้ง หรือ 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.9 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 5 คะแนน ในข้อ 3.2 จะได้ 1 คะแนน

3.3 ฉันทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
3.3.1 ฉันให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร					
3.3.2 ฉันตรวจสอบผู้ให้บริการทางการเงินว่าถูกควบคุมหรือไม่ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					
3.3.3 ฉันแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการเงินส่วนตัวในออนไลน์ เช่น สื่อสังคมออนไลน์					

ข้อ 3.3 ให้ผู้ประเมินเลือกความถี่ได้ของแต่ละประโยคที่ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.3.1 หากเลือก 4) นาน ๆ ครั้ง หรือ 5) ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.3.2 หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.3.3 หากเลือก 4) นาน ๆ ครั้ง หรือ 5) ไม่เคย คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.3.1 ถึง 3.3.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.3 จะได้ 1 คะแนน

3.4 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้าง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย
บางครั้ง

ข้อ 3.4 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของหรือทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์

การคำนวณคะแนน : หากเลือก 1) เป็นประจำ หรือ 2) บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

3.5 ข้อ 3.5.1 - 3.5.6 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวฉันเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี และดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.5.1 ฉันทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวของฉัน (คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะหรือพกพา)				
3.5.2 ฉันส่งและได้รับอีเมล				
3.5.3 ฉันติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอคอล				
3.5.5 ฉันมีบัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook, X, IG				

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.5.6 ค้นหาข้อมูลในการทำรายงานหรือข้อมูล สินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต				

ข้อ 3.5 ให้ผู้ถูกประเมินตอบจำนวนครั้งของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในแต่ละเรื่อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 3.7.1 ถึง 3.7.7 ในแต่ละข้อ หากเลือก 3) บ่อยครั้ง หรือ 4) เป็นประจำ คิดเป็น 1 คะแนน และหากผลรวมคะแนนข้อ 3.7.1 ถึง 3.7.7 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.7 จะได้ 1 คะแนน

3.6 ฉันมีแอปพลิเคชันมือถือที่เข้าถึงบัญชีหรือไม่

- 1) มี
- 2) ไม่มี
- 3) ไม่รู้จัก

ข้อ 3.6 ให้ผู้ถูกประเมินตอบว่ามีแอปพลิเคชันมือถือที่เข้าถึงบัญชีหรือไม่

การคำนวณคะแนน : หากเลือกข้อ 1) มี จะได้ 1 คะแนน และหากตอบ 3) ไม่รู้จัก จะให้คะแนนมีค่าเท่ากับ

99

3.7 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา ฉันได้ทำสิ่งเหล่านี้บ่อยแค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	1-2 ครั้ง/ปี	1-2 ครั้ง/เดือน	1-2 ครั้ง/ สัปดาห์	เกือบทุกวัน
ซื้อของออนไลน์					
ชำระเงินโดยใช้ สมาร์ทโฟน					
โอนเงินให้ผู้อื่น ผ่านสมาร์ทโฟน					

ข้อ 3.7 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกความถี่ของพฤติกรรมทางการเงินแต่ละประเภท ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา โดยให้ผู้สำรวจสอบถามทีละประเภทและให้ผู้ถูกประเมินตอบความถี่ของของแต่ละพฤติกรรม

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 2) 1-2 ครั้งต่อปี ให้เป็น 1 คะแนน 2) 1-2 ครั้งต่อเดือนให้เป็น 2 คะแนน 3) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ให้เป็น 3 คะแนน และ 4) เกือบทุกวันให้เป็น 4 คะแนน

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.8 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวฉันว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
3.8.1 ฉันคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมี ความปลอดภัย					
3.8.2 ฉันคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วย จัดการการเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผน ทางการเงิน					
3.8.3 ฉันมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้า ทันทีเมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่ หน้าร้านค้า					
3.8.4 ฉันเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงิน พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงินและข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการ ตัดสินใจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก
3.8.5 ฉันวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการโดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค ¹					
3.8.6 ฉันให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์					
3.8.7 ฉันเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ <u>ไม่สำคัญ</u>					
3.8.8 ฉันมักจะอ่านข้อมูลที่มีกไม่ได้รับความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษมากกว่าอ่านทางออนไลน์					

ข้อ 3.8 ให้ผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นต่อการทำธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้สำรวจอ่านทีละข้อ และให้ผู้ถูกประเมินตอบทีละข้อ

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.5.1 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.2 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.3 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.4 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.5 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.6 หากเลือก 1) เห็นด้วยอย่างมาก หรือ 2) เห็นด้วย คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.5.7 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

¹ ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

ข้อ 3.5.8 หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.5.1 ถึง 3.5.8 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 4 คะแนน ในข้อ 3.5 จะได้ 1 คะแนน

3.9 ฉันมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมเหล่านี้ เมื่อใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล นอกธนาคารใน
ธุรกรรมเหล่านี้ แค่ไหน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เชื่อมั่น	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	เชื่อมั่น	เชื่อมั่นมาก
การโอนเงิน				
ติดตามยอดบัญชี				
การชำระด้วยบัตรเดบิต แทนการใช้เงินสด				
การชำระด้วยอุปกรณ์ เคลื่อนที่ (มือถือหรือ แท็บเล็ต) แทนการใช้ เงินสด				
ความปลอดภัยของ ข้อมูลละเอียดอ่อนเมื่อ ชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์หรือใช้ ธนาคารออนไลน์				

ข้อ 3.9 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกระดับความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมการเงินประเภทต่าง ๆ เมื่อใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล โดยให้ผู้สำรวจสอบถามที่ละประเภทธุรกรรมและให้ผู้ถูกประเมินตอบเลือกระดับความเชื่อมั่น

การคำนวณคะแนน : ตอบข้อ 1) ไม่เชื่อมั่น ให้เป็น 0 คะแนน 2) ไม่ค่อยเชื่อมั่น ให้เป็น 1 คะแนน 3) เชื่อมั่น ให้เป็น 2 คะแนน และ 4) เชื่อมั่นมาก ให้เป็น 3 คะแนน

คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.10 ข้อ 3.10.1 – 3.10.3 เป็นการสอบเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

3.10.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) ยังจำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- ถูกต้อง ■ ไม่ถูกต้อง ■ ไม่ทราบ ■ ไม่ตอบ

3.10.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- ถูกต้อง ■ ไม่ถูกต้อง ■ ไม่ทราบ ■ ไม่ตอบ

3.10.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- ถูกต้อง ■ ไม่ถูกต้อง ■ ไม่ทราบ ■ ไม่ตอบ

ข้อ 3.10 ให้ผู้ถูกประเมินแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล

การคำนวณคะแนน :

ข้อ 3.6.1 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.2 หากเลือก 1) ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

ข้อ 3.6.3 หากเลือก 2) ไม่ถูกต้อง คิดเป็น 1 คะแนน

หากผลรวมคะแนนข้อ 3.6.1 ถึง 3.6.3 รวมกันได้เท่ากับหรือมากกว่า 2 คะแนน ในข้อ 3.6 จะได้ 1 คะแนน

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ฉันพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้าง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย
บางครั้ง

ข้อ 4.1 ให้ผู้ถูกประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เป็นประจำ หรือ บ่อยครั้ง คิดเป็น 1 คะแนน

4.2 ฉันเคยได้ยินผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- ไม่เคย
■ เคย (โปรดระบุ) _____

ข้อ 4.2 ให้ผู้ประเมินเลือกตอบ 1 ข้อ หากตอบเคย ให้ระบุเหตุผล

การคำนวณคะแนน : หากเลือก เคย คิดเป็น 1 คะแนน

4.3 ข้อ 4.4.1 – 4.4.3 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านในด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก 1	เห็นด้วย 2	เฉย ๆ 3	ไม่เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก 5
4.3.1 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำ กำไรได้มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทที่ พยายามให้ความสำคัญกับการลด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม					
4.3.2 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำ กำไรได้มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทที่ พยายามให้ความสำคัญกับการลด ผลกระทบต่อสังคม					

คำถาม	เห็นด้วย อย่าง มาก 1	เห็นด้วย 2	เฉย ๆ 3	ไม่เห็น ด้วย 4	ไม่เห็น ด้วยอย่าง มาก 5
4.3.3 การลงทุนในบริษัทที่สามารถทำ กำไรได้มูลค่าสูง สำคัญกว่าบริษัทที่ให้ ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง จริยธรรม และ ความรับผิดชอบต่อ					

ข้อ 4.3 ให้ผู้ประเมินเลือกแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้อง

การคำนวณคะแนน : ข้อ 4.3.1 – 4.3.3 ในแต่ละข้อ หากเลือก 4) ไม่เห็นด้วย หรือ 5) ไม่เห็นด้วยอย่างมาก
คิดเป็น 1 คะแนน

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงิน

การคำนวณสมรรถนะทางการเงินตามแบบ OECD

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินโดยรวม แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) ความรู้ทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.7 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.6
- 2) พฤติกรรมทางการเงิน มิติสมรรถนะทางการเงิน จะใช้ข้อคำถามที่ 2.8 ถึง 2.10 มิติความรู้การเงินดิจิทัล จะใช้ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.5 และข้อคำถามที่ 3.7 มิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.2 และ 4.3
- 3) ทักษะทางการเงิน มิติความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน จะใช้ข้อคำถามที่ 4.1 และ 4.4

สำหรับการคำนวณคะแนนในแต่ละองค์ประกอบโดยมีคะแนนเต็มอยู่ที่ 21 คะแนน จะคำนวณคะแนนของแต่ละตัวอย่าง และนำคะแนนของผู้ตอบทั้งหมดมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำมาคิดคะแนนเฉลี่ยรวมต่อคะแนนเต็มของความรู้ทางการเงิน จะได้เป็นร้อยละของคะแนนตอบถูก

การคำนวณคะแนนสมรรถนะการเงินโดยรวม จะเฉลี่ยคะแนนรวมแต่ละตัวอย่าง และหารด้วยคะแนนเต็ม จะได้ร้อยละของคะแนนที่ตอบถูก

การคำนวณทักษะทางการเงินตามแบบ PISA (Financial Literacy Framework)

ตั้งแต่ข้อ 2.11 ถึง 2.22 และ 3.9 ถึง 3.10 จะไม่ถูกคำนวณเป็นคะแนนสมรรถนะทางการเงิน แต่จะนำมาคำนวณทักษะทางการเงินตามการจัดทำรายงานของ PISA โดยจะใช้คำนวณเป็นสัดส่วนของผู้ที่ตอบในแต่ละข้อ

การคำนวณคะแนนสมรรถนะทางการเงินตามประเภทสมรรถนะ

1) ความรู้ทางการเงิน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 10 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 2 สมรรถนะทางการเงิน ข้อคำถามที่ 2.1 ถึง 2.10 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 10 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

2) ความรู้ทางการเงินดิจิทัล มีคะแนนเต็มเท่ากับ 7 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 3 สมรรถนะการเงินดิจิทัล ข้อคำถามที่ 3.1 ถึง 3.7 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 7 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินดิจิทัลของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย

4) ความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน มีคะแนนเต็มเท่ากับ 4 คะแนน จะใช้ผลรวมคะแนนของคำถามส่วนที่ 4 สมรรถนะการเงินเพื่อความยั่งยืน ข้อ 4.1 ถึง 4.4 รายตัวอย่าง โดยมีคะแนนเต็ม คือ 4 และคำนวณค่าเฉลี่ยจากผลรวมจากของคนไทย/กลุ่มตัวอย่าง และนำมาหารกับคะแนนเต็ม จะได้ระดับความรู้ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนของคนไทย/กลุ่มเป้าหมาย



CMDf
Thailand Capital Market
Development Fund



31st July 2024

