

# แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

## กลุ่มผู้มีความเปราะบาง ทางการเงินสูง (กลุ่มผู้ประสบปัญหาความยากจน)

Presented To  
Capital Market Development Fund

Presented By  
Fiscal Policy Research Institute

## แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงิน เพื่อความยั่งยืนในกลุ่มผู้มีความเปราะบางทางการเงินสูง (ผู้ประสบปัญหาความยากจน)

แบบสำรวจนี้ จัดทำโดยมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลัง ภายใต้ "โครงการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุนสำหรับคนไทย (Financial and Investment Competencies Framework Project)" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศไทยมีกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุน ครอบคลุมถึงทักษะทางการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ให้เป็นมาตรฐานสำหรับคนไทย

ในการนี้ สศค. จึงได้มอบหมายให้ มูลนิธิ สวค. จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินสมรรถนะทางการเงินและการลงทุนสำหรับคนไทย โดยมีคำถาม 4 ส่วน ประกอบด้วย 1. ข้อมูลทั่วไป 2. สมรรถนะทางการเงิน 3. ทักษะการเงินดิจิทัล และ 4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินไปจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุนสำหรับคนไทยต่อไป

### แบบฟอร์มขอความยินยอม

ในการทำ แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ด้วยความเคารพต่อสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ทำแบบสอบถาม อย่างสูงสุดและเพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้ทำแบบสอบถาม อย่างถูกต้องเหมาะสมตามกฎหมาย มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) ขอความกรุณาขอความยินยอมจากท่านเพื่ออนุญาตให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ หากท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลในกรณีใด ๆ กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่อง

ท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในโครงการการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินสำหรับคนไทย (Financial Competencies Framework) โดยวัตถุประสงค์ของโครงการคือ ประเทศไทยมีกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุน ครอบคลุมถึงทักษะทางการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ให้เป็นมาตรฐานสำหรับคนไทย\*

☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

ท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. เก็บข้อมูล เพื่อใช้ในโครงการการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินสำหรับคนไทย (Financial Competencies Framework)

☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

มูลนิธิ สวค. จะดูแลรักษาข้อมูลของท่านด้วยความปลอดภัยขั้นสูงสุด และจะประมวลผลรักษาข้อมูลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด และจะทำการลบข้อมูลทันทีหลังจากนั้น และความยินยอมดังกล่าวนี้สามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ มูลนิธิ สวค. พร้อมจะดำเนินการลบข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยท่านสามารถติดต่อได้ที่ 0-2587-9788 ต่อ 407-408 นอกจากนี้เมื่อไรก็ตามที่มูลนิธิ สวค. จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ใด ๆ มูลนิธิ สวค. จะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านเป็นรายกรณีก่อนเสมอข้าพเจ้ารับทราบข้อมูลดังกล่าวและลงชื่อเพื่อยืนยันการแสดงความยินยอมตามที่ได้เลือกไว้



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ทำแบบสอบถามของมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

\* ข้าพเจ้ารับทราบข้อมูลดังกล่าวและลงชื่อเพื่อยืนยันการแสดงความยินยอมตามที่ได้เลือกไว้

แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงิน  
เพื่อความยั่งยืนในกลุ่มประชาชนฐานราก

คำอธิบาย

- หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง
- ไม่ต้องการระบุ

1.2 อายุ \_\_\_\_\_ ปี

1.3 จังหวัด .....

1.4 อาชีพ (เช่น ลูกจ้าง รับจ้างอิสระ) \_\_\_\_\_

1.5 แหล่งที่มาของรายได้ (เลือกได้หลายข้อ)

- การรับจ้าง/การประกอบอาชีพ
- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

1.6 รายได้เพียงพอชำระหนี้หรือไม่

- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอ
- ไม่มีหนี้

1.7 จำนวนบุคคลที่อุปการะหรือพึ่งพิง

- ไม่มี
- 1 คน
- 2 คน
- 3 คน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. สมรรถนะทางการเงินและการลงทุน

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปี ข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาทที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

2.3 สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร .....

2.4 สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร .....

2.5 จากข้อ 2.4 ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

2.6 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

#### คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.7 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

2.8 ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

- 1) ไม่ใช่
- 2) ใช่

2.9 ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

- 1) ท่าน
- 2) ท่านและคู่สมรส
- 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน
- 4) คู่สมรสของท่าน
- 5) สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน
- 6) บุคคลอื่นนอกครัวเรือน
- 7) ไม่มี

2.10 ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) วางแผนจัดการรายรับ/รายจ่าย
- ☐ 2) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 3) เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- ☐ 4) จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- ☐ 5) ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- ☐ 6) ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่าย
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)

2.11 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด
- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- ☐ 4) ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- ☐ 5) นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin หรือ Ethereum)
- ☐ 6) นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 8) ไม่ได้ออมอย่างจริงจัง

2.12 ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

- 1) ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน
- 2) ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)
- 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ
- 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย
- 5) ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
  - 5.1) ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น
  - 5.2) พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย

2.13 โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/ บริการทางการเงิน (ตอบได้หลายข้อ มีทั้งหมด 7 ตัวเลือก)

- ☐ 1) ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา
- ☐ 2) คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
- ☐ 3) ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์
- ☐ 4) คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน
- ☐ 5) คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์
- ☐ 6) ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- ☐ 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ข้อ 2.14 – 2.18 เป็นการสอบถามความคิดเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับข้อความดังต่อไปนี้ ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

| คำถาม                                                               | เป็นประจำ | บ่อยครั้ง | ทำบ้าง บางครั้ง | นาน ๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------|-------------|--------|
| 2.14 ก่อนจะซื้อของอะไรท่านจะคิดให้ดีกว่าก่อนว่ามีเงินพอจ่ายได้      |           |           |                 |             |        |
| 2.15 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา |           |           |                 |             |        |

| คำถาม                                                                                             | เห็นด้วย<br>อย่างมาก | เห็นด้วย | เฉย ๆ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างมาก |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------|-------------|-------------------------|
| 2.16 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด<br>เช่น รู้ว่ามีรายได้เท่าไรและจะมีรายจ่าย<br>เท่าไร |                      |          |       |             |                         |
| 2.17 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะไป<br>ให้ถึงเป้าหมายให้ได้แม้จะต้องใช้เวลาก็ตาม          |                      |          |       |             |                         |
| 2.18 ท่านทราบและสามารถเข้าถึงคำปรึกษา<br>ทางการเงินและสิทธิสวัสดิการของ<br>ภาครัฐ                 |                      |          |       |             |                         |

2.19 ครั่งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกอย่างไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
- ☐ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่
- ☐ 3) ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/ หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)
- ☐ 4) ขอยืมเงินจากครอบครัว/ เพื่อน/ นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
- ☐ 5) จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
- ☐ 6) กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ ใช้บัตรเครดิต/ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/  
นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์
- ☐ 7) กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมระบบ
- ☐ 8) จ่ายชำระเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ
- ☐ 9) อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

#### คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

ข้อ 2.20 – 2.21 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่  
เครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว

| คำถาม                                                                               | เห็นด้วย<br>อย่างมาก | เห็นด้วย | เฉย ๆ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างมาก |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------|-------------|-------------------------|
| 2.20 ท่านใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้อง<br>วางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้         |                      |          |       |             |                         |
| 2.21 ท่านมีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า<br>ไม่จำเป็นต้องเก็บออมเพื่อวันข้างหน้า |                      |          |       |             |                         |

2.22 ในปัจจุบัน ท่านมีความสนใจและความพร้อมที่จะลงทุนหรือไม่

- มี ■ ไม่มี

ถ้าท่านมีความสนใจและมีความพร้อม ให้ตอบคำถามข้อ 2.22-2.26

2.23 ท่านมีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่ (เช่น บัญชีหุ้น/หลักทรัพย์ (Securities) บัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund))

- มี ■ ไม่มี

2.24 ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน

- เห็นด้วยอย่างมาก ■ เห็นด้วย ■ เฉย ๆ ■ ไม่เห็นด้วย ■ ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

2.25 การลงทุนของที่มีความเสี่ยงสูง (High risk) ทำให้มีผลตอบแทน (High return) ที่มากขึ้นจากการลงทุนใช่หรือไม่

- ใช่ ■ ไม่ใช่ ■ ไม่เสมอไป

2.26 ท่านซื้อผลิตภัณฑ์การลงทุนทางการเงิน นอกเหนือจากกองทุนบำเหน็จบำนาญ (Pension Fund) เช่น พันธบัตร กองทุนเพื่อการลงทุนหุ้น และหุ้น

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้าง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย  
บางครั้ง

2.27 ท่านพิจารณาเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุน และการเสียภาษีจากการลงทุน ตลอดจนค่าเสียโอกาสจากการลงทุน

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้างบางครั้ง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย

### 3. ทักษะการเงินดิจิทัล

#### คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

|                                       | เคย | ไม่เคย |
|---------------------------------------|-----|--------|
| 3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร                 |     |        |
| 3.1.2 สมัครใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต |     |        |
| 3.1.3 สมัครกรมธรรม์ประกันภัย          |     |        |

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาท่านทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

|                                                                         | ไม่เคย | บางครั้ง | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|
| 3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคารของตนเอง                                        |        |          |           |           |
| 3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน เช่น บัตรที่มีการเติมเงินล่วงหน้า หรือ บัตรโดยสาร |        |          |           |           |
| 3.2.3 จ่ายค่าบริการตามใบแจ้งหนี้                                        |        |          |           |           |
| 3.2.4 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์                                       |        |          |           |           |



|                                                | ไม่เคย | บางครั้ง | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ |
|------------------------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|
| 3.2.5 โอนเงินผ่านออนไลน์                       |        |          |           |           |
| 3.2.6 ชำระเงินซื้อสินค้าผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล |        |          |           |           |

3.3 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- ☐เป็นประจำ
 ☐บ่อยครั้ง
 ☐ทำบ้างบางครั้ง
 ☐นาน ๆ ครั้ง
 ☐ไม่เคย

3.4 ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

| คำถาม                                                                                   | เป็นประจำ | บ่อยครั้ง | ทำบ้างบางครั้ง | นาน ๆ ครั้ง | ไม่เคย |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------|-------------|--------|
| 3.4.1 ท่านให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร                                     |           |           |                |             |        |
| 3.4.2 ท่านแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวทางการเงินบนสื่อสังคมออนไลน์                              |           |           |                |             |        |
| 3.4.3 ท่านตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการทางการเงิน ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน |           |           |                |             |        |

3.5 ข้อ 3.5.1 - 3.5.4 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

| คำถาม                                                                                        | ไม่เคย | ทำบ้างบางครั้ง | บ่อยครั้ง | เป็นประจำ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|-----------|-----------|
| 3.5.1 ท่านใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น                                      |        |                |           |           |
| 3.5.2 ท่านติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอคอล               |        |                |           |           |
| 3.5.3 ท่านมีบัญชีผู้ใช้บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook, X, IG |        |                |           |           |
| 3.5.4 ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต                                 |        |                |           |           |

#### คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.6 ข้อ 3.6.1 – 3.6.8 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

| คำถาม                                                                                 | เห็นด้วยอย่างมาก | เห็นด้วย | เฉย ๆ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างมาก |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------|-------------|---------------------|
| 3.6.1 ท่านคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมีความปลอดภัย |                  |          |       |             |                     |

| คำถาม                                                                                                                                           | เห็นด้วย<br>อย่างมาก | เห็นด้วย | เฉย ๆ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างมาก |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|-------|-------------|-------------------------|
| 3.6.2 ท่านคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วยจัดการการเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผนทางการเงิน                                                            |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.3 ท่านมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าทันทีเมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่หน้าร้านค้า                                                 |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.4 ท่านเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงินพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการตัดสินใจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.5 ท่านวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการโดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค <sup>1</sup>                                                               |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.6 ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของเว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์                                                                       |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.7 ท่านเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ <u>ไม่สำคัญ</u>                                                               |                      |          |       |             |                         |
| 3.6.8 ท่านมักจะอ่านข้อมูลที่มีก่ไม่ได้รับความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษมากกว่าอ่านทางออนไลน์                                          |                      |          |       |             |                         |

### คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.7 ข้อ 3.7.1 – 3.7.3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

3.7.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) จำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- ☐ ถูกต้อง
 ☐ ไม่ถูกต้อง
 ☐ ไม่ทราบ
 ☐ ไม่ตอบ

3.7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- ☐ ถูกต้อง
 ☐ ไม่ถูกต้อง
 ☐ ไม่ทราบ
 ☐ ไม่ตอบ

3.7.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-Currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- ☐ ถูกต้อง
 ☐ ไม่ถูกต้อง
 ☐ ไม่ทราบ
 ☐ ไม่ตอบ

<sup>1</sup> ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

#### 4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ท่านพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่

- เป็นประจำ      ■ บ่อยครั้ง      ■ ทำบ้าง      ■ นาน ๆ ครั้ง      ■ ไม่เคย
- บางครั้ง

4.2 ท่านเคยได้อินพลิเมนต์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_



**CMDF**  
Thailand Capital Market  
Development Fund



31st July 2024

