

แบบสำรวจข้อมูล

สำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงิน

พร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน

กลุ่มผู้มีความเปราะบาง ทางการเงินสูง (กลุ่มลูกหนี้)

Presented To
Capital Market Development Fund

Presented By
Fiscal Policy Research Institute

แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงิน เพื่อความยั่งยืนในกลุ่มผู้มีความเปราะบางทางการเงินสูง (ลูกหนี้)

แบบสำรวจนี้ จัดทำโดยมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง ภายใต้ "โครงการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุนสำหรับคนไทย (Financial and Investment Competencies Framework Project)" ที่ดำเนินร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศไทยมีกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุน ครอบคลุมถึงทักษะทางการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ให้เป็นมาตรฐานสำหรับคนไทย

ในการนี้ สศค. จึงได้มอบหมายให้ มูลนิธิ สวค. จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินสมรรถนะทางการเงินสำหรับคนไทย โดยมีคำถาม 4 ส่วน ประกอบด้วย 1. ข้อมูลทั่วไป 2. สมรรถนะทางการเงิน 3. ทักษะการเงินดิจิทัล และ 4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินไปจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุนสำหรับคนไทยต่อไป

แบบฟอร์มขอความยินยอม

ในการทำ แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ด้วยความเคารพต่อสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ทำแบบสอบถาม อย่างสูงสุดและเพื่อให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้ทำแบบสอบถาม อย่างถูกต้องเหมาะสมตามกฎหมาย มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) ขอความกรุณาขอความยินยอมจากท่านเพื่ออนุญาตให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ หากท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลในกรณีใด ๆ กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่อง

ท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในโครงการการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินสำหรับคนไทย (Financial Competencies Framework) โดยวัตถุประสงค์ของโครงการคือประเทศไทยมีกรอบสมรรถนะทางการเงินและการลงทุน ครอบคลุมถึงทักษะทางการเงินดิจิทัลและการเงินเพื่อความยั่งยืน ให้เป็นมาตรฐานสำหรับคนไทย*

☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

ท่านยินยอมให้มูลนิธิ สวค. เก็บข้อมูล เพื่อใช้ในโครงการการศึกษาวิจัยและการจัดทำกรอบสมรรถนะทางการเงินสำหรับคนไทย (Financial Competencies Framework)

☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

มูลนิธิ สวค. จะดูแลรักษาข้อมูลของท่านด้วยความปลอดภัยขั้นสูงสุด และจะประมวลผลรักษาข้อมูลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด และจะทำการลบข้อมูลทันทีหลังจากนั้น และความยินยอมดังกล่าวนี้สามารถเพิกถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ มูลนิธิ สวค. พร้อมจะดำเนินการลบข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยท่านสามารถติดต่อได้ที่ 0-2587-9788 ต่อ 407-408 นอกจากนี้เมื่อไรก็ตามที่มูลนิธิ สวค. จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ใด ๆ มูลนิธิ สวค. จะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านเป็นรายกรณีก่อนเสมอข้าพเจ้ารับทราบข้อมูลดังกล่าวและลงชื่อเพื่อยืนยันการแสดงความยินยอมตามที่ได้เลือกไว้



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ทำแบบสอบถามของมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

* ข้าพเจ้ารับทราบข้อมูลดังกล่าวและลงชื่อเพื่อยืนยันการแสดงความยินยอมตามที่ได้เลือกไว้

แบบสำรวจข้อมูลสำหรับการประเมินสมรรถนะทางการเงินพร้อมทักษะการเงินดิจิทัลและการเงิน
เพื่อความยั่งยืนในกลุ่มผู้มีความเปราะบางทางการเงินสูง – กลุ่มลูกหนี้

คำอธิบาย

- ☐ หมายถึง ตอบได้เพียงข้อเดียว
- ☐ หมายถึง ตอบได้หลายข้อ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ ไม่ต้องการระบุ

1.2 จำนวนบุคคลที่อุปการะหรือพึ่งพิง

- ☐ ไม่มี
- ☐ 1 คน
- ☐ 2 คน
- ☐ 3 คน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.3 อายุ _____ ปี

1.4 จังหวัด

1.5 ท่านมีสาเหตุ/วัตถุประสงค์ของการก่อหนี้จากเหตุผลอะไร (เลือกได้หลายข้อ)

- ☐ เพื่อการบริโภคในชีวิตประจำวัน
- ☐ เพื่อเป็นทุนสำรองในการดำเนินชีวิต
- ☐ เพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน
- ☐ เพื่อชำระบัตรเครดิต
- ☐ เพื่อการศึกษาของตนเองหรือบุตร
- ☐ เพื่อซื้อหรือสร้างที่อยู่อาศัย
- ☐ เพื่อซื้อหรือผ่อนสิ่งอำนวยความสะดวก
- ☐ เพื่อลงทุนในธุรกิจ
- ☐ เพื่อชำระหนี้สินเดิม
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.6 ท่านมีแหล่งที่มาของรายได้จากแหล่งใดบ้าง (เลือกได้หลายข้อ)

- ☐ การรับจ้าง/การประกอบอาชีพ
- ☐ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.7 รายได้ของท่านที่มีตอนนี้เพียงพอต่อการชำระหนี้หรือไม่

- ☐ เพียงพอ
- ☐ ไม่เพียงพอ

2. สมรรถนะทางการเงิน

คำถามด้านความรู้ทางการเงิน

2.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

2.2 สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาทที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้นหรือน้อยลงในปีหน้า

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า
- 3) เท่ากัน
- 4) น้อยกว่า
- 5) ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ

2.3 สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

2.4 สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

2.5 จากข้อ 2.4 ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร (โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

- 1) ไม่ทราบ
- 2) มากกว่า 110 บาท
- 3) 110 บาท
- 4) น้อยกว่า 110 บาท
- 5) ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม

2.6 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงิน

2.7 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

- 1) ไม่ทราบ
- 2) ทราบ
- 3) ไม่แน่ใจ

2.8 ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

- 1) ไม่ใช่
- 2) ใช่

2.9 ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

- 1) ท่าน
- 2) ท่านและคู่สมรส
- 3) ท่านและสมาชิกในครัวเรือน
- 4) คู่สมรสของท่าน
- 5) สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน
- 6) บุคคลอื่นนอกครัวเรือน
- 7) ไม่มี

2.10 ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่ (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) วางแผนจัดการรายรับ/รายจ่าย
- ☐ 2) จัดบันทึกค่าใช้จ่าย
- ☐ 3) เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน
- ☐ 4) จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา
- ☐ 5) ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย
- ☐ 6) ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่าย
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ) _____

2.11 ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) เก็บเป็นเงินสด
- ☐ 2) เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงินโดยเฉพาะ
- ☐ 3) ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและคนนอกครัวเรือน)
- ☐ 4) ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน
- ☐ 5) นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra)
- ☐ 6) นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.)
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ) _____
- ☐ 8) ไม่สามารถออมได้

2.12 ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ) ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

- 1) ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน
- 2) ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ)
- 3) ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ
- 4) ได้พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย
- 5) ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - 5.1) ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น
 - 5.2) พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการจากรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกันให้เปรียบเทียบด้วย

2.13 โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์/ บริการทางการเงิน (ตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา
- ☐ 2) คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
- ☐ 3) ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์

- ☐ 4) คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน
- ☐ 5) คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์
- ☐ 6) ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์
- ☐ 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ข้อ 2.14 – 2.18 เป็นการสอบถามความคิดเห็นว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับข้อความดังต่อไปนี้ ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้าง บางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
2.14 ก่อนจะซื้อของอะไรท่านจะคิดให้ดีกว่าก่อนว่ามีเงินพอจ่ายได้					
2.15 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
2.16 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามีรายได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร					
2.17 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะให้ถึงเป้าหมายให้ได้แม้จะต้องใช้เวลาก็ตาม					
2.18 ท่านทราบและสามารถเข้าถึงคำปรึกษาทางการเงินและสิทธิสวัสดิการของภาครัฐ					

2.19 ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

- 1) ไม่เคย
- 2) เคย (ตอบคำถามข้อ A.)
 - A. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอย่างไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
 - ☐ 1) ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้
 - ☐ 2) ใช้เงินให้น้อยลง/ หารายได้เพิ่ม/ ขายทรัพย์สินที่มีอยู่
 - ☐ 3) ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัว/ หรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน)
 - ☐ 4) ขอยืมเงินจากครอบครัว/ เพื่อน/ นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า
 - ☐ 5) จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองอสังหาริมทรัพย์
 - ☐ 6) กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ ใช้บัตรเครดิต/ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/ นาโนไฟแนนซ์/พีโกไฟแนนซ์
 - ☐ 7) กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมระบบ
 - ☐ 8) จ่ายชำระหนี้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่าช้า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ
 - ☐ 9) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

คำถามด้านทัศนคติทางการเงิน

ข้อ 2.20 – 2.24 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
2.20 ท่านใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้					
2.21 ท่านมีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่าไม่จำเป็นต้องเก็บออมเพื่อวันข้างหน้า					
2.22 ท่านคิดว่าการเป็นหนี้เป็นเรื่องที่น่าอับอาย ไม่สามารถขอคำปรึกษาหรือแนวทางแก้ไขจากผู้ใดได้					
2.23 หากท่านพบเจอปัญหาที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตรงตามเวลา ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการหาเงินโดยวิธีอื่นนอกจากรายได้หลักเพื่อแก้ปัญหาในการชำระหนี้ไม่ทันตามเวลา เช่น หารายได้เสริม ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลง การขายของใช้หรือทรัพย์สินมาแก้ปัญหาหนี้ก่อน เป็นต้น					
2.24 ท่านเห็นด้วยกับการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนช่วยในการจัดทำแผนในการจัดการ/ฟื้นฟู ผู้เป็นหนี้ ให้สามารถดำเนินกิจการหรือธุรกิจต่อได้ โดยไม่เป็นการล้มละลาย					

2.25 ท่านมีการจัดสรรรายได้เพื่อชำระหนี้ให้ตรงตามเวลาอยู่เสมอ

- ทำเป็นประจำ
- บางครั้ง
- ไม่เคยเลย

2.26 ท่านคิดว่าข้อใดต่อไปนี้ เป็นทางออกของปัญหาในการแก้หนี้ที่ถูกต้อง

- ☐ การเพิ่มจำนวนเงินชำระหนี้ในแต่ละงวด
- ☐ การขอยืมเงินเพื่อน/คนในครอบครัว เพื่อชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้
- ☐ การขอกู้หนักรอบระบบเพิ่มเติม
- ☐ การติดต่อกับสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้เพื่อขอยืดหนี้หรือขยายเวลาชำระหนี้
- ☐ การปรับลดเงินเดือนด้วยเงินก้อนจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- ☐ ปิดโทรศัพท์ ตัดขาดตัวเองจากสื่อสังคมออนไลน์ งดติดต่อกับผู้อื่น/เจ้าหนี้
- ☐ เรียงลำดับการชำระหนี้ โดยเลือกแก้ไขหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงที่สุดก่อน
- ☐ ขอคำปรึกษาเพื่อให้มีแนวทางการแก้ปัญหาเรื่องหนี้โดยเฉพาะสำหรับท่าน
- ☐ ไม่ต้องทำอะไร เพราะคิดว่ายังไงก็ไม่สามารถแก้ไขได้

2.27 ท่านมีบัญชีสำหรับการลงทุนหรือไม่ (เช่น บัญชีหุ้น/หลักทรัพย์ (Securities) บัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund))

- มี (ไปข้อ 2.28) ■ ไม่มี (ข้ามไปส่วนที่ 3)

2.28 ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน

- เห็นด้วยอย่าง ■ ■ เห็นด้วย ■ เฉย ๆ ■ ไม่เห็น ■ ไม่เห็นด้วยอย่าง
มาก ด้วย มาก

2.29 การลงทุนของที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk) ทำให้มีผลตอบแทน (High Return) ที่มากขึ้นจากการลงทุนใช่หรือไม่

- ใช่ ■ ไม่ใช่ ■ ไม่เสมอไป

2.30 ท่านซื้อผลิตภัณฑ์การลงทุนทางการเงิน เช่น พันธบัตร กองทุนเพื่อการลงทุนหุ้น และหุ้น

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้างบางครั้ง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย

2.31 ท่านพิจารณาเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุน และการเสียภาษีจากการลงทุน ตลอดจน
ค่าเสียโอกาสจากการลงทุน

- เป็นประจำ ■ บ่อยครั้ง ■ ทำบ้างบางครั้ง ■ นาน ๆ ครั้ง ■ ไม่เคย

3. ทักษะการเงินดิจิทัล

คำถามด้านพฤติกรรมทางการเงินดิจิทัล

3.1 ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	เคย	ไม่เคย
3.1.1 เปิดบัญชีธนาคาร		
3.1.2 สมัครใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต		
3.1.3 สมัครกรมธรรม์ประกันภัย		

3.2 ในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมาท่านทำธุรกรรมทางออนไลน์ใดบ้าง ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.2.1 ตรวจสอบบัญชีธนาคารของตนเอง				
3.2.2 ใช้บัตรเติมเงิน เช่น บัตรที่มีการเติมเงินล่วงหน้า หรือ บัตรโดยสาร				
3.2.3 จ่ายค่าบริการตามใบแจ้งหนี้				
3.2.4 ซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์				
3.2.5 โอนเงินผ่านออนไลน์				
3.2.6 ชำระเงินซื้อสินค้าผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัล				

3.3 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้ในการซื้อของทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์บ่อยแค่ไหน

- ☐เป็นประจำ
 ☐บ่อยครั้ง
 ☐ทำบ้างบางครั้ง
 ☐นาน ๆ ครั้ง
 ☐ไม่เคย

3.4 ท่านทำสิ่งเหล่านี้บ่อยครั้งเพียงใด ในแต่ละข้อกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย
3.4.1 ท่านให้เพื่อนหรือคนสนิทรู้รหัสผ่านบัญชีธนาคาร					
3.4.2 ท่านแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวทางการเงินบนสื่อสังคมออนไลน์					
3.4.3 ท่านตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการทางการเงิน ก่อนจะซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน					

3.5 ข้อ 3.5.1 - 3.5.4 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	ไม่เคย	ทำบ้าง บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ
3.5.1 ท่านใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น				
3.5.2 ท่านติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรือวิดีโอคอล				
3.5.3 ท่านมีบัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks Online) เช่น Facebook, X, IG				
3.5.4 ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต				

คำถามด้านทัศนคติทางการเงินดิจิทัล

3.6 ข้อ 3.6.1 – 3.6.8 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับตัวท่านว่าเห็นด้วยมากน้อยเพียงใด
กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก
3.6.1 ท่านคิดว่าการซื้อสินค้าโดยใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) สาธารณะมีความปลอดภัย					
3.6.2 ท่านคิดว่าเครื่องมือทางดิจิทัลช่วยจัดการ การเงินส่วนบุคคล เช่น วางแผนทางการเงิน					
3.6.3 ท่านมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าทันที เมื่อซื้อผ่านทางออนไลน์มากกว่าซื้อที่หน้า ร้านค้า					
3.6.4 ท่านเชื่อว่าผู้ให้บริการทางการเงิน พิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลจากโซเชียลมีเดียในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการให้สินเชื่อ					
3.6.5 ท่านวางใจบริการทางการเงินที่ให้บริการ โดยธนาคารออนไลน์และฟินเทค ¹					
3.6.6 ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของ เว็บไซต์ ก่อนจะทำธุรกรรมทางออนไลน์					
3.6.7 ท่านเห็นว่าการอ่านข้อกำหนดและ เงื่อนไขในการซื้อสินค้าออนไลน์ ไม่สำคัญ					
3.6.8 ท่านมักจะอ่านข้อมูลที่มีก่ไม่ได้รับ ความสนใจ (Small Print) เมื่ออ่านบนกระดาษ มากกว่าอ่านทางออนไลน์					

¹ ฟินเทค หมายถึง เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

คำถามด้านความรู้ทางการเงินดิจิทัล

3.7 ข้อ 3.7.1 – 3.7.3 เป็นการสอบเกี่ยวกับทักษะการเงินดิจิทัล กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียว

3.7.1 การทำสัญญาทางการเงินดิจิทัล (Digital Financial Contract) จำเป็นต้องมีการลงนามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรบน Paper Contract

- | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ถูกต้อง | ☐ ไม่ถูกต้อง | ☐ ไม่ทราบ | ☐ ไม่ตอบ |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|

3.7.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แบ่งปันบนโลกออนไลน์อาจถูกนำไปใช้เป็นข้อเสนอเชิงพาณิชย์หรือข้อเสนอทางการเงิน

- | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ถูกต้อง | ☐ ไม่ถูกต้อง | ☐ ไม่ทราบ | ☐ ไม่ตอบ |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|

3.7.3 สกุลเงินดิจิทัล (Crypto-Currencies) สามารถนำไปชำระหนี้ได้ตามกฎหมายเช่นเดียวกับธนบัตรและเหรียญ

- | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ถูกต้อง | ☐ ไม่ถูกต้อง | ☐ ไม่ทราบ | ☐ ไม่ตอบ |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|

4. ทักษะการเงินเพื่อความยั่งยืน

4.1 ท่านพิจารณาเรื่องผลกระทบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก่อนที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการใช้หรือไม่

- | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ เป็นประจำ | ☐ บ่อยครั้ง | ☐ ทำบ้าง | ☐ นาน ๆ ครั้ง | ☐ ไม่เคย |
| บางครั้ง | | | | |

4.2 ท่านเคยได้อินฟลิเอนซ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนหรือไม่

- | |
|---|
| ☐ ไม่เคย |
| ☐ เคย (โปรดระบุ) _____ |



CMDF
Thailand Capital Market
Development Fund



31st July 2024

